

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال دوم ۹۸-۱۳۹۷ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

مدت زمان آزمون: تستی: ۴۰ دقیقه تشریحی: ۵۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی

کد درس: ۱۲۱۸۶۰۸

۱- کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد متأثر از تفکر اقتصادی بازار کاملاً آزاد است؟

الف) حداقل معیشت ب) عرضه و تقضای کار ج) وجه مزد د) قدرت پرداخت

۲- کدام نظریه نتیجه تکامل سایر نظریه های پرداخت و جبران خدمت است و منطقی ترین نظریه در ساختار مزد و نظام

جبران خدمت کارکنان محسوب می شود؟

الف) بهره‌وری ب) چانه‌زنی ج) چسبندگی دستمزدها د) درآمد ملی

۳- در کدام فرهنگ سازمانی، حقوق و مزایا براساس کارکردهای فرد و توجه به مشتری، ارزیابی و پرداخت می شود؟

الف) فرآیندمدار ب) شبکه‌مدار ج) وظیفه‌مدار د) زمان‌مدار

۴- این تساوی هنگامی حاصل می گردد که هر شخص در سازمان، مطابق ارزش نسبی شغل خود، حقوق دریافت کند.

الف) فردی ب) سازمانی ج) برون سازمانی د) دورن سازمانی

۵- میزان حقوق و دستمزدی که براساس مکانیزم طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل به کارکنان و کارمندان پرداخت می گردد،

چه نام دارد؟

الف) وجه مزد ب) ساختار دستمزد ج) طراحی شغل د) قدرت پرداخت

۶- در این روش، ضریب مورد نظر ارزش کل کالا، در سال پایه برای محاسبه شاخص میانگین موزون نسبت‌ها به کار می رود.

الف) قیمت مقدار لاس پیر ب) نسبت قیمت لاس پیر

ج) نسبت قیمت پاشه د) نسبت مقدار پاشه

۷- در این روش ضریب مناسبی برای قیمت هر کالا در نظر گرفته می شود. معمولاً این ضریب مقدار یا حجم هر کالا در سال

پایه و یا در سال مورد نظر است و اهمیت هر کالا از مشخص می سازد.

الف) شاخص های قیمت کل ب) شاخص جمعی ساده

ج) شاخص های جمعی موزون د) شاخص هزینه زندگی

۸- در کدام یک از روش های ارزشیابی مشاغل، ارزشیابی از طریق مقایسه انجام و ارزش هر یک از مشاغل از طریق مقایسه

شغل مورد نظر با دیگر مشاغل به طور جمعی تعیین می شود؟

الف) رتبه بندی ب) طبقه بندی ج) امتیازی د) مقایسه عوامل

۹- کدام‌یک از موارد زیر در خصوص طبقه‌بندی مشاغل صحیح است؟

- (الف) روش ارزیابی کمی شغل است
 (ب) کمتر از قضاوت‌های ذهنی استفاده می‌گردد.
 (ج) در روش طبقه‌بندی، بیش‌تر به عنوان شغلی توجه می‌شود و محتوای شغل، کمتر معیار طبقه‌بندی‌ها قرار می‌گیرد.
 (د) استفاده از این روش در سازمان‌های خصوصی متداول است.

۱۰- از محدودیت‌های این روش ارزشیابی مشاغل، استفاده از دستمزد گروهی از مشاغل کلیدی برای تعیین سایر دستمزدهاست که از نظر روانی شاید تأثیر خوبی در سازمان نداشته باشد.

- (الف) طبقه‌بندی (ب) رتبه‌بندی (ج) امتیازی (د) مقایسه عوامل

۱۱- کدام‌یک از موارد زیر از مزیت‌های روش امتیازی می‌باشد؟

- (الف) برای کارهای اداری و خدمات دولتی مناسب‌تر است.
 (ب) ساده و کم‌هزینه است.
 (ج) این روش دقت را افزایش می‌دهد و کاربرد سهل آن را میسر می‌سازد.
 (د) از انعطاف بالایی برخوردار است.

۱۲- کدام‌یک از منابع ارزیابی عملکرد، انگیزه کافی در کارکنان ایجاد می‌کند و کارکنان به صورت فعالی در فرآیند ارزشیابی درگیر خواهند شد؟

- (الف) خودارزیابی (ب) ارزشیابی توسط همکاران
 (ج) ارزیابی توسط ارباب رجوع (د) کمیته‌های ارزیاب

۱۳- کدام‌یک از موارد زیر، از روش‌های ارزشیابی مبتنی بر مقایسه فرد با دیگران است؟

- (الف) مقیاس استانداردهای مختلط (ب) چک‌لیست
 (ج) مقیاس رتبه‌بندی ترسیمی (د) روش رتبه‌بندی

۱۴- در کدام روش ارزشیابی عملکرد، ارزشیابی‌کننده، کارکنان را در گروه‌های خاصی مطابق با توزیع نرمال دسته‌بندی می‌کند؟

- (الف) مقیاس رتبه‌ای رفتاری (ب) روش توزیع اجباری
 (ج) روش انتخاب اجباری (د) مدیریت بر مبنای هدف

۱۵- کدام‌یک از موارد زیر، از روش‌های ارزشیابی مبتنی بر استاندارد عملکرد فردی نمی‌باشد؟

- (الف) چک‌لیست (ب) روش شاخص مستقیم
 (ج) روش استانداردها (د) مدیریت بر مبنای هدف

۱۶- کدام‌یک از موارد زیر مربوط به عوامل برانگیزاننده هرزبرگ می‌باشد؟

- (الف) مدیریت (ب) سیستم پرداخت (ج) قدردانی (د) مزایا

۱۷- کدام‌یک از نظریه‌های زیر، تناسب بین میزان اعطای پاداش و تقاضای شغل و کوشش افراد را مورد تأیید قرار می‌دهد؟
الف) سلسله مراتب مازلو (ب) اسناد (ج) انتظار (د) برابری

۱۸- «طرح‌های مشارکت در سود»، مربوط به کدام یک از انواع مزایا می‌باشد؟
الف) مقام مسئولیت (ب) رفاه (ج) وابسته به شغل (د) مستقل از شغل

۱۹- این نوع فوق‌العاده جهت پاسخ‌گویی به نیاز مؤسسات از یک سو و محدودیت بازار کار از سوی دیگر و صرفاً در مورد تعداد محدودی از مشاغل هر سازمان برقرار می‌شود.

الف) مناطق کمتر توسعه‌یافته (ب) شرایط نامساعد و نامتعارف آب و هوایی
ج) محل خدمت (جغرافیایی) خاص (د) جذب مشاغل خاص

۲۰- زمانی رخ می‌دهد که کارکنان متوجه می‌شوند که تفاوت پرداخت میان دریافتی آن‌ها با دریافتی کارکنانی که در مشاغل بالا یا پایین آن‌ها قرار دارند بسیار کم است.

الف) تراکم پرداخت (ب) دامنه پرداخت (ج) تعدیل به نرخ (د) هم‌پوشانی دستمزدها

۲۱- در کدام نگرش به رفاه، تمرکز اقدامات رفاهی بر ارتقای مهارت‌ها و استعداد نیروی انسانی و ارتقای صلاحیت‌های آنان است؟
الف) اجتماعی (ب) کلاسیک‌ها (ج) توسعه‌ای (د) مدرن

۲۲- شغل «معاونت اداره کل» مربوط به کدام‌یک از انواع مشاغل می‌باشد؟
الف) سرپرستی (ب) مدیریتی (ج) کارشناسی (د) تخصصی عالی

۲۳- کدام‌یک از روش‌های ارزشیابی مشاغل، جهت ارزیابی مشاغل مدیریتی و سرپرستی مورد توجه قرار می‌گیرد؟
الف) منحنی رشد (ب) امتیازی (ج) هی (د) پروفایل

۲۴- «پرداخت براساس بهره‌وری و اضافه‌کار»، مربوط به کدام نوع از انواع پرداخت می‌باشد؟
الف) مستمر (ب) غیرمستمر (ج) ویژه (د) غیرنقدی

۲۵- میزان دریافتی که کارگر در قبال تلاش مشروع و در چهارچوب قانون کار به دست می‌آورد چه نام دارد؟
الف) سود سالیانه (ب) پاداش بهره‌وری (ج) مزد (د) حق‌السعی

سؤالات تشریحی

- ۱- ۵ مورد از عوامل مؤثر در نظام پرداخت را نام ببرید و توضیح دهید.
- ۲- روش ارزشیابی ۳۶۰ درجه را به عنوان یکی از روش‌های ارزشیابی شاغلین، توضیح دهید.
- ۳- روش‌های افزایش حقوق و مزایا را نام ببرید و تشریح کنید.
- ۴- اصول حاکم بر نظام پرداخت در قانون مدیریت خدمات کشوری را بنویسید.
- ۵- چهار مورد از اهداف اصلی نظام ارزیابی مشاغل در ارتباط با مزد را بنویسید.

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
الف	د	ج	د	ج	الف	ب	د	الف	ج	د	ج	الف	ج	ب	ب	د	الف	الف	ب	گزینه صحیح
															۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	شماره سؤال
															د	ب	ج	ب	د	گزینه صحیح