

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال دوم ۹۷-۱۳۹۶ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

مدت زمان آزمون: تستی: ۴۰ دقیقه تشریحی: ۵۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی

کد درس: ۱۲۱۸۶۰۸

۱- کدام تئوری بر مبنای عرضه کار استوار است؟

الف) وجه مزد ب) عرضه و تقاضا ج) حداقل معیشت د) قدرت پرداخت

۲- کدام مورد زیر مربوط به اصول و اهداف حاکم بر نظریه‌های دستمزد است؟

- الف) نظریه‌ها به تنهایی در ساختار حقوق و دستمزد تعیین کننده هستند.
ب) آثار محیطی و محاطی به نظریه‌ها وجود دارد.
ج) همه نظریه‌های دستمزد تلاش در جهت تبیین سطح عمومی دستمزدها را در کوتاه مدت دارند و جنبه بلندمدت مطرح نیست.
د) جنبه‌های فلسفی، حضور ادیان تأثیر آن چنانی در نظریه‌های دستمزد ندارد.

۳- در بحث مربوط به اصل تساوی نظام پرداخت، کدام نوع تساوی هنگامی ظاهر می‌شود که حقوق کارکنان در یک سازمان، در هر سطحی با حقوق کارکنان در مشاغل مشابه در سازمان‌های دیگر قابل مقایسه باشد؟

الف) فردی ب) سازمانی ج) درون سازمانی د) برون سازمانی

۴- «هیچ چیزی برای انسان جز سعی و تلاش مفید و کارساز نیست و او به زودی نتیجه سعی و تلاش خود را خواهد یافت» ناظر بر چیست؟

- الف) توجه به معیشت مردم ب) اعمال سیستم تنبیهی و تشویقی
ج) پرهیز از یکسان‌نگری به مشاغل د) یکسان بودن مشاغل مختلف از نظر ارزش شغلی

۵- در بین شاخص‌های قیمت مهم‌ترین شاخص، شاخص ... است. این شاخص میانگین تغییرات در قیمت‌های محصولات تولید شده توسط تولیدکنندگان محلی را دنبال می‌کند.

الف) حداقل رفاه ب) قیمت تولیدکننده ج) هزینه زندگی د) تولید خالص داخلی

۶- کدام مورد تعریف قدرت خرید را بهتر می‌رساند؟

- الف) شاخص بهای کالا و خدمات
ب) شاخص قیمت‌های خرده‌فروشی
ج) ارزش رقیمی در تعیین کننده حداقل نیازمندی‌های زیستی و رفاهی کارکنان
د) ارزش آن واحد پول در یک سال معین در مقایسه با سال پایه

۷- مرحله اول رتبه‌بندی مشاغل:

- الف) تعیین مشاغل مورد ارزیابی ب) رتبه‌بندی مشاغل
ج) تعیین نام، شرح شغل د) ادغام رتبه‌بندی‌های بخش‌های مختلف

۸- در کدام روش‌های ارزشیابی مشاغل ابتدا عواملی که در تمام یا غالب مشاغل هر سازمان مشترک است، انتخاب می‌کنند و برای هر عامل ارزش پولی متناسب براساس اهمیت آن عامل در مشاغل سازمان، در نظر می‌گیرند؟
 (الف) روش امتیازی (ب) روش مقایسه عوامل (ج) نیمرخ هی (د) نیمرخ شغلی

۹- یکی از مزایای روش امتیازی در ارزشیابی مشاغل این است که:

- (الف) برای نرخ‌بندی مشاغل از روابط ریاضی و نیز اطلاعات تشریحی و توضیحی استفاده می‌شود.
 (ب) از پنج عامل استفاده می‌شود که در یکدیگر تداخل ندارند.
 (ج) نسبت به سایر روش‌ها از انعطاف لازم برخوردار است.
 (د) مقیاس ارزیابی به ازای هر ساعت یا هر روز کاری سنجیده می‌شود.

۱۰- در بررسی ارزیابی عملکرد چنانچه اطلاعات کاملی درباره کارکنان به دست آید و کارگر و کارمند به وسیله سرپرستان، زیردستان و همکاران و مراجعان داخلی و خارجی مورد ارزیابی قرار گیرد، در حقیقت از روش ... استفاده شده است.
 (الف) سرپرستان (ب) خودارزیابی (ج) توسط ارباب رجوع (د) ۳۶۰ درجه

۱۱- یکی از ساده‌ترین روش‌های ارزشیابی است که موقعیت کارکنان را بر حسب عملکرد نسبت به سایر کارکنان نشان می‌دهد ولی نمی‌تواند میزان تفاوت کارمند با کارمند دیگر را نشان دهد:
 (الف) رتبه‌بندی (ب) زوجی (ج) توزیع اجباری (د) کمترین حد متوسط

۱۲- مطابق با کدام نظریه کارکنان منصفانه بودن پاداش‌ها را در ارتباط با کوشش خود و در مقایسه با دیگران بررسی می‌کنند؟
 (الف) دیدگاه ابزاری رضایت (ب) بازتاب غیرمکانیکی و اسناد (ج) برابری (د) انتظار

۱۳- چنانچه برای فرد موجبات افزایش حقوق بدون توجه به ارزشیابی در محدوده حداقل و حداکثر، تعیین خدمت و براساس سنوات خدمت، به صورت افقی و خودبه‌خود به وجود آید افزایش حقوق براساس ... صورت گرفته است.
 (الف) ترکیب افقی (ب) روش خودکار (ج) ارتقا و شایستگی (د) شیوه افقی و شایستگی

۱۴- درجه‌بندی پرداخت عبارت است از:

- (الف) گروه‌بندی مشاغل با یکدیگر به منظور ساده کردن فرآیند قیمت‌گذاری شغل
 (ب) استفاده از ضریب پولی برای تعیین حدود دستمزد
 (ج) پرداخت بر مبنای شایستگی
 (د) متناسب کردن ارزیابی شغل با ساختار و مفاهیم جدید سازمان از قبیل کوچک‌سازی

۱۵- هدف از برنامه‌های رفاهی کارکنان چیست؟

- (الف) رعایت اصل عدالت و کرامت انسانی (ب) ایجاد علاقه، شوق، انگیزه و دلگرمی در کارکنان
 (ج) تأمین سلامت تن و روان کارکنان (د) تأمین «خدمات اجتماعی»

۱۶- این که در تأمین رفاه کارکنان منبع تأمین کمیت و کیفیت رفاه و خدمات رفاهی به گونه‌ای باشد که از نظر موازین شرعی جایز و بلامانع باشد ناظر بر کدام اصل حاکم بر رفاه می‌باشد؟
 الف) رعایت عدالت
 ب) حفظ کرامت انسانی
 ج) رشد و تکامل معنوی
 د) مشروعیت خدمات رفاهی

۱۷- کدام نگرش و مدل‌های موجود علمی به «توسعه انسانی» توجه شده و منبع اصلی قدرت و ثروت نیروی انسانی جامعه معرفی شده است؟
 الف) کلاسیک
 ب) سیستمی
 ج) توسعه‌ای
 د) مدرن

۱۸- در بیماری‌های ناشی از شغل درجه «سخت و دشوار» دال بر:
 الف) این است که شاغل در معرض ابتلا به بیماری‌های عفونی و عصبی است.
 ب) این است که شاغل در معرض ابتلا به بیماری‌های صعب‌العلاج است.
 ج) بیماری‌هایی که ابتلا به آن‌ها عمومیت دارد.
 د) بیماری‌هایی که به سبب انجام وظیفه شغلی بیش‌تر در معرض خطر ابتلا قرار می‌گیرد.

۱۹- مشاغلی که وظایف اصلی آن‌ها شامل اجرای برنامه‌های تخصصی در زمینه‌های فنی، حرفه‌ای، اداری و مالی است و انجام این‌گونه مستلزم ابتکار عمل، ابداع و اخذ تصمیمات وسیع باشد، چه نام دارد؟
 الف) سرپرستی
 ب) مدیریتی
 ج) کارشناسی
 د) خدمات فنی ساده

۲۰- دلیل عدم کارایی قانون نظام هماهنگ پرداخت مصوبه ۱۳۷۰ چه بوده است؟
 الف) عدم تطبیق ضریب با تورم و هزینه زندگی
 ب) نبود منابع ریالی و ارزی
 ج) افزایش بی‌رویه قیمت‌ها طی سال‌های ۱۳۷۰ به بعد
 د) قطع فوق‌العاده‌ها (مانند جذب، بهره‌وری و مشاغل)

سؤالات تشریحی

- ۱- «سال‌های خدمت»، «وضعیت شغلی» و «فناوری» چگونه می‌تواند به عنوان عوامل مهم در نظام پرداخت محسوب شود توضیح دهید.
- ۲- شاخص‌های جمعی موزون کدام‌اند؟ هر یک را توضیح دهید.
- ۳- ضمن ارائه تعریفی از روش رتبه‌بندی مشاغل مزایا و معایب آن را مورد بررسی قرار دهید.
- ۴- اصول حاکم بر رفاه را نام برده و هر یک را به اختصار توضیح دهید.
- ۵- چهار مورد از اهداف حمایت از مزد در مقاله‌های بین‌المللی را بنویسید.

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
الف	ب	الف	د	د	ج	الف	ب	ج	الف	د	الف	ب	ج	د	ب	ج	د	ب	الف	گزینه صحیح

پاسخ سؤالات تشریحی

۱- صفحات ۷۰ و ۷۲

۲- صفحات ۹۲-۹۳

۳- صفحه ۱۱۵

۴- صفحه ۲۰۲

۵- صفحه ۳۴۹