

## سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۹-۱۳۹۸ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

مدت زمان آزمون: تستی: ۴۰ دقیقه تشریحی: ۵۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی

کد درس: ۱۲۱۸۶۰۸

۱- کدام یک از اصول و اهداف حاکم بر نظریه‌های پرداخت است؟

(الف) نظریه‌ها به تنهایی در پرداخت‌ها تعیین کننده هستند.

(ب) نظریه‌ها دارای اثرات گروهی هستند.

(ج) همه نظریه‌های دستمزد تلاش در جهت تبیین سطح عمومی دستمزدها را در کوتاه مدت دارند و جنبه بلندمدت مطرح نیست.

(د) جنبه‌های فلسفی و دینی و حضور ادیان تأثیر آن چنانی در نظریه‌های دستمزد ندارد.

۲- روند نگرش به نظریه‌های حقوق در دنیای پست مدرن چگونه است؟

(الف) نظام مند براساس ارزیابی دقیق

(ب) ساده براساس نظر کارفرما

(ج) فردی شدن حقوق و دستمزد

(د) همه موارد

۳- چنان چه پرداخت حقوق و مزایا با توان مالی و اقتصادی مؤسسه، سازمان یا دولت بستگی داشته باشد نظریه دستمزد

براساس ... شکل گرفته است.

(الف) قدرت پرداخت (ب) درآمد ملی (ج) شاخص هزینه زندگی (د) چانه زنی

۴- کدام نظریه دستمزد را می توان نتیجه تکامل سایر نظریه‌های پرداخت و جبران خدمت دانست و منطقی ترین نظریه در

ساختار مزد و نظام جبران خدمت کارکنان است؟

(الف) سرمایه گذاری مزد (ب) بهره‌وری (ج) فرهنگ سازمانی (د) چسبندگی دستمزدها

۵- تساوی برون سازمانی از اصول نظام پرداخت هنگامی حاصل می شود که:

(الف) به افرادی که مشاغل مشابه را برای سازمان انجام می دهند متناسب با عوامل منحصر به فرد آن‌ها، حقوق پرداخت شود.

(ب) هر شخص در سازمان مطابق ارزش نسبی شغل خود حقوق دریافت می کند.

(ج) هر شخص با در نظر گرفتن و متعال کردن نیازهای خود حقوق دریافت دارد.

(د) حقوق کارکنان در یک سازمان در هر سطحی با حقوق کارکنان در مشاغل مشابه در سازمان‌های دیگر قابل مقایسه باشد.

۶- کدام یک از عوامل مؤثر در نظام پرداخت محسوب نمی شود؟

(الف) هزینه زندگی (ب) عرضه و تقاضا (ج) ساختار دستمزد (د) بازنشستگی

۷- این جمله که «از دیدگاه اسلام ارزش کار کارکنان باید محفوظ شود و همان ارزشی که برای انسان باید قائل بود برای

کار و کوشش هم باید قائل بود» مربوط به کدام مبانی ارزشی نظام پرداخت است؟

(الف) رعایت عدالت (ب) توجه به معیشت مردم (ج) حفظ احترام کار کارکنان (د) حفظ کرامت انسان

۸- شاخص قیمت عددی که میزان هزینه نسبی زندگی را در طول زمان مورد ارزیابی قرار می‌دهد چه نام دارد؟  
 الف) هزینه زندگی      ب) قیمت مصرف‌کننده      ج) قدرت خرید      د) ناخالص داخلی

۹- اهداف از محاسبه شاخص قیمت کل:

الف) ارزیابی و محاسبه ارزش‌های مختلف اقتصادی است.

ب) ارزیابی و محاسبه تغییرات مختلف در زمان و مقطع خاص زمانی است.

ج) مهیا نمودن مبنایی برای مقایسه سطح عمومی قیمت‌ها برای یک گروه از کالا است.

د) مهیا نمودن مبنایی برای مقایسه خرده‌فروشی با معیار پولی در کشور است.

۱۰- کدام شاخص جمعی موزون دلالت بر این دارد که با منظور نمودن مقادیر مصرف در دوره مورد نظر، تغییرات دوره مصرف را مورد توجه قرار می‌دهد، به گونه‌ای که اجبار مصرف‌کننده در خریدهای معین و کاهش سطح زندگی در آن دیده می‌شود؟  
 الف) لاس پیر      ب) پاشه      ج) فیشر      د) روش سال نمونه

۱۱- اولین مرحله عملیاتی طبقه‌بندی مشاغل چیست؟

الف) تصویب طرح طبقه‌بندی      ب) تهیه طرح مقدماتی طبقه‌بندی

ج) تهیه مقدمات اجرای طرح      د) تخصیص پست‌ها به طبقات شغلی

۱۲- روش کمی ارزشیابی مشاغل کدام است؟

الف) رتبه‌بندی      ب) طبقه‌ای      ج) امتیازی      د) روش پروفایل

۱۳- در روش طبقه‌بندی اولین مرحله چیست؟

الف) تعیین تعداد طبقات      ب) نوشتن شرح طبقات      ج) ارزشیابی مشاغل      د) تعیین نوع مشاغل

۱۴- در کدام روش‌های ارزشیابی مشاغل ابتدا بررسی جامعی درباره کلیه مشاغل سازمان انجام می‌شود و تمام شغل‌های مورد ارزیابی دسته‌بندی و در طبقات خاصی که از پیش تعیین شده جای داده می‌شوند؟

الف) روش امتیازی      ب) روش طبقه‌بندی      ج) نیم‌رخ هی      د) نیم‌رخ شغلی

۱۵- سن، جنس، تجربه، تحصیلات و دوره‌های آموزشی مربوط به کدام معیارهای شاخص عملکرد است؟

الف) کاری      ب) اخلاقی      ج) ارزشی      د) همه موارد

۱۶- مشاغلی که در طی عمر کاری فرد در سازمان یکی پس از دیگری طی می‌کند چه نام دارد؟

الف) شایستگی کارکنان      ب) غنی‌سازی شغلی      ج) مسیر شغلی      د) آموزش و بهسازی

۱۷- وقتی عملکرد هر یک از کارکنان با عملکرد تک‌تک سایر افراد دیگر مقایسه می‌شود از کدام روش‌های ارزشیابی مبتنی بر مقایسه فرد با دیگران استفاده شده است؟

الف) روش رتبه‌بندی      ب) مقایسه زوجی      ج) روش توزیع اجباری      د) مدیریت مبتنی بر هدف

۱۸- مهم‌ترین اصول مدیریتی که یک نظام پاداش‌دهی جهت ایجاد رقابت و نیل به اهداف سازمان باید داشته باشد کدام است؟  
 الف) جدا بودن اهداف فرد با اهداف مهم سازمان هنگام جبران خدمات یا پاداش  
 ب) تناسب نوع مسئولیت و وظایف با پرداخت  
 ج) غیرقابل قیاس بودن سطوح پرداختی با سطح حقوق مشابه در بازار کار  
 د) در پرداخت‌ها و پاداش‌ها ارزش شغل مهم نیست

۱۹- نیاز به رشد در نظریه الدرفرس (الدرفر) با کدام طبقه از نیازهای مزلو هماهنگ است؟

الف) احترام      ب) خودیابی      ج) نیاز به فیزیولوژیک      د) اجتماعی

۲۰- مطابق کدام نظریه ارزش مطلق پاداش کافی نیست بلکه رعایت انصاف و عدالت در اعطای پاداش است که موجب انگیزش می‌شود؟

الف) برابری      ب) انتظار      ج) دیدگاه ابزاری رضایت      د) بازتاب غیرمکانیکی و اسناد

۲۱- در روش افزایش حقوق و مزایا، چنان‌چه برای فرد براساس ارزش و شایستگی و حرکت به صورت افقی براساس نظام عملکرد باشد، کدام روش مورد توجه قرار گرفته است؟

الف) ترکیب افقی      ب) خودکار      ج) ارتقا و شایستگی      د) شیوه افقی و شایستگی

۲۲- حقوق مبنا باید براساس:

الف) انواع تخصص‌ها باشد      ب) تأمین حداقل زندگی باشد      ج) استاندارد شغل باشد      د) همه موارد

۲۳- متناسب کردن ارزیابی شغل با ساختار و مفاهیم جدید سازمانی در نظام پرداخت به چه معناست؟

الف) سازگار کردن      ب) دامنه پرداخت      ج) اسلوب ارزش‌گذاری      د) جذب و نگه‌داشت

۲۴- در نظام حکومتی اسلام و زیرمجموعه‌های آن ارائه تسهیلات و امکانات رفاهی به افراد و مراعات پرداخت مساوی در برابر شرایط کار مساوی است، این اصل ناظر بر کدام اصول حاکم بر رفاه است؟

الف) حفظ کرامت انسانی      ب) رعایت عدالت      ج) رشد و تکامل معنوی      د) مشروعیت خدمات رفاهی

۲۵- کدام مورد از عوامل مربوط به مهارت‌های شاغل در تخصیص امتیاز است؟

الف) تلاش جسمانی      ب) پیچیدگی وظایف  
 ج) کارآموزی و آموزش      د) مسئولیت سرپرستی نیروی انسانی

### سوالات تشریحی

۱- نظریه دستمزد براساس چسبندگی دستمزدها چیست توضیح دهید؟

۲- شاخص‌ها و مؤلفه‌های نظام پرداخت از منظر قانونی اساسی و اصول و قوانین برنامه‌های کشور را تشریح کنید؟

۳- شاخص میانگین موزون نسبت‌ها نام برده و توضیح دهید چه فرقی با شاخص‌های جمعی موزون دارد؟

۴- چهار مورد از محاسن و معایب روش مقایسه عوامل (از انواع ارزشیابی مشاغل) را بنویسید.

۵- منظور از مقیاس‌های عینی و ذهنی در ارزیابی عملکرد چیست؟

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
الف	ب	ب	ب	ج	الف	ب	د	ج	ب	ب	ج	الف	ج	د	د	ب	الف	ج	الف/ب	گزینہ صحیح
															۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	شماره سؤال
														ج	ب	الف	د	ج		گزینہ صحیح

## پاسخ سؤالات تشریحی

۱- صفحات ۵۶ و ۵۷

۲- صفحہ ۸۳

۳- صفحات ۹۴ تا ۹۵

۴- صفحہ ۱۱۱

۵- صفحہ ۱۴۱