

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۸-۱۳۹۷ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

مدت زمان آزمون: تستی: ۴۰ دقیقه تشریحی: ۵۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی

کد درس: ۱۲۱۸۶۰۸

۱- کدام یک از نظریه‌های حقوق و دستمزد متأثر از تفکر اقتصادی بازار کاملاً آزاد است؟

- الف) نظریه دستمزد براساس حداقل معیشت  
ب) نظریه دستمزد براساس عرضه و تقاضای کار  
ج) نظریه دستمزد براساس وجه مزد  
د) نظریه دستمزد براساس چانه‌زنی

۲- کدام یک از موارد زیر خصوص نظریه وجه مزد صحیح است؟

- الف) این نظریه نسبت به کاهش سطح عمومی دستمزدها قابل انعطاف است.  
ب) سودآوری عامل اصلی در توانایی پرداخت است.  
ج) این نظریه در سطح واحدهای کوچک و در کوتاه‌مدت عملی است.  
د) عملکرد این نظریه هرگز نشان نخواهد داد که پرداخت باید چقدر باشد.

۳- منطقی‌ترین نظریه در ساختار مزد و نظام جبران خدمت کارکنان، کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

- الف) دستمزد براساس بهره‌وری  
ب) دستمزد براساس سرمایه‌گذاری مزد  
ج) دستمزد براساس وجه مزد  
د) دستمزد براساس مبانی فرهنگی-ارزشی

۴- کدام یک از نظریه‌های زیر نسبت به کاهش دستمزدها، انعطاف پذیر نیست؟

- الف) دستمزد براساس چسبندگی دستمزدها  
ب) دستمزد براساس توان پرداخت  
ج) دستمزد براساس درآمد ملی  
د) دستمزد براساس تشویق، انگیزه و افزایش تولید

۵- در کدام یک از فرهنگ‌های سازمانی، حقوق و مزایا براساس کارکردهای فرد و توجه به مشتری ارزیابی و پرداخت می‌شود؟

- الف) فرهنگ وظیفه‌مدار  
ب) فرهنگ شبکه‌مدار  
ج) فرهنگ مشارکتی  
د) فرهنگ فرآیندمدار

۶- این تساوی هنگامی حاصل می‌گردد که هر شخص در سازمان مطابق ارزش نسبی شغل خود، حقوق دریافت کند.

- الف) تساوی برون‌سازمانی  
ب) تساوی فردی  
ج) تساوی درون‌سازمانی  
د) تساوی سازمانی

۷- کدام یک از گزینه‌های زیر مربوط به شاخص‌های جمعی موزون نمی‌باشد؟

- الف) شاخص قیمت کل  
ب) شاخص سال نمونه  
ج) شاخص فیشر  
د) شاخص لاس پیر

۸- کدام یک از گزینه‌های زیر با منظور کردن مقادیر مصرف در دوره مورد نظر، تغییرات دوره مصرف را مورد توجه قرار

می‌دهد؛ به صورتی که اجبار مصرف‌کننده در خریدهای معین و کاهش سطح زندگی در آن دیده می‌شود؟

- الف) شاخص سال نمونه  
ب) شاخص پاشه  
ج) شاخص فیشر  
د) شاخص لاس پیر

۹- کدام‌یک از موارد زیر از منابع فرعی یا ثانوی جمع‌آوری اطلاعات به منظور شناخت مشاغل سازمان می‌باشد؟

- (الف) نمونه‌هایی از کار  
(ب) روش‌های مدون انجام کار  
(ج) تجهیزات و ماشین‌آلات برای کار  
(د) شاغل شغل

۱۰- کدام‌یک از روش‌های ارزشیابی مشاغل به ترتیب غیر کمی و کمی می‌باشند؟

- (الف) امتیازی-رتبه‌بندی  
(ب) امتیازی-مقایسه عوامل  
(ج) مقایسه عوامل-رتبه‌بندی  
(د) طبقه‌بندی-رتبه‌بندی

۱۱- کدام‌یک از موارد زیر در خصوص مزایای روش رتبه‌بندی صحیح است؟

- (الف) رایج‌ترین سیستم ارزیابی مشاغل می‌باشد.  
(ب) انعطاف‌پذیر است.  
(ج) در سازمان‌های کوچکی که مشاغل محدودی دارند، به سادگی قابل اجراست.  
(د) در بخش دولتی بیش‌تر به چشم می‌خورد.

۱۲- در کدام روش، مشاغل براساس عوامل تشکیل‌دهنده آن‌ها جزء‌به‌جزء ارزشیابی می‌شوند؟

- (الف) رتبه‌بندی  
(ب) طبقه‌بندی  
(ج) مقایسه عوامل  
(د) امتیازی

۱۳- کدام‌یک از گزینه‌های زیر در خصوص روش امتیازی صحیح است؟

- (الف) در این روش قضاوت‌های ذهنی مورد استفاده قرار می‌گیرد.  
(ب) برای کارهای اداری و خدمات دولتی مناسب‌تر است.  
(ج) انعطاف‌پذیر است زیرا معدودی از عوامل گسترده با الفاظ کلی تعریف شده‌اند.  
(د) کار دشواری است و احتیاج به وقت و هزینه زیاد و افراد متخصص دارد.

۱۴- در کدام ارزیابی، اطلاعات کاملی درباره کارکنان به دست می‌آید و کارگر یا کارمند به وسیله سرپرستان، زیردستان،

همکاران و مراجعان داخلی و خارجی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد؟

- (الف) کمیته‌های ارزیابی  
(ب) ارزیابی ۳۶۰ درجه  
(ج) ارزیابی تیمی  
(د) خودارزیابی

۱۵- در کدام روش ارزشیابی کارکنان، توزیع شایستگی کارکنان یک توزیع نرمال در نظر گرفته می‌شود؟

- (الف) مقایسه زوجی  
(ب) روش استاندارد  
(ج) روش توزیع اجباری  
(د) روش انتخاب اجباری

۱۶- کدام‌یک از گزینه‌های زیر، مربوط به روش‌های ارزشیابی مبتنی بر مقایسه فرد با معیارهای مطلق می‌باشد؟

- (الف) مقیاس رتبه‌بندی ترسیمی  
(ب) روش توزیع اجباری  
(ج) مقایسه زوجی  
(د) روش رتبه‌بندی

۱۷- از نظر هرزبرگ، کدام‌یک از عوامل زیر موجب جلب رضایت می‌گردد؟

- (الف) شرایط کار  
(ب) پیشرفت  
(ج) سیستم پرداخت  
(د) کیفیت نظارت و مدیریت

۱۸- انجام مطالعات و تحقیقات علمی و انتشار یافته‌های آن در سطح ملی و بین‌المللی، مربوط به کدام یک از عوامل مؤثر

بر حقوق فردی می‌باشد؟

- (الف) امتیازات و عوامل عام فردی  
 (ب) امتیازات و عوامل خاص فردی، کارشناسی، مدیریت و سرپرستی  
 (ج) امتیازات و عوامل عملکردی، بهره‌وری و انگیزشی  
 (د) امتیازات و پرداخت‌های ویژه فردی و اجتماعی

۱۹- در کدام یک از مدل‌های علمی رفاه کارکنان، تمرکز اقدامات رفاهی بر ارتقای مهارت‌ها و استعداد نیروی انسانی و

ارتقای صلاحیت آنان است؟

- (الف) نگرش توسعه‌ای (ب) نگرش سیستمی (ج) نگرش مدرن (د) نگرش کلاسیک

۲۰- عبارت زیر مربوط به کدام یک از انواع مشاغل می‌باشد؟

«مشاغلی که تصدی وظایف و مسئولیت‌های اصلی و عمده آن‌ها، انجام کارهای نیمه تخصصی نسبتاً پیچیده را دربر می‌گیرد که مستلزم استقلال نسبی در اعمال قضاوتند، یا انجام کارهای نسبتاً دشواری است که با وجود مشخص بودن روش‌های کاری، تقریباً پیچیده است.»

- (الف) مشاغل کاردانی (ب) مشاغل کارشناسی  
 (ج) مشاغل تکنیسین و کمک کارشناسی (د) مشاغل خدماتی فنی ساده

۲۱- کدام یک از گزینه‌های زیر، از عوامل تعیین امتیازات مدیران به روش هی می‌باشد؟

- (الف) مسئولیت برقراری ارتباط و تماس با دیگران (ب) شرایط محیط  
 (ج) تحصیلات (د) حل مسائل و دانش کار

۲۲- بهره‌وری و اضافه‌کار، جزء کدام یک از انواع پرداخت‌ها می‌باشد؟

- (الف) پرداخت‌های غیرنقدی (ب) پرداخت‌های ویژه  
 (ج) پرداخت‌های غیرمستمر (د) پرداخت‌های مستمر

۲۳- عبارت است از جایگاهی که در ساختار سازمانی دستگاه‌های اجرایی، برای انجام وظایف و مسئولیت‌های مشخص

پیش‌بینی و برای تصدی یک کارمند در نظر گرفته می‌شود.

- (الف) وظیفه (ب) پست (ج) ترفیع (د) شغل

۲۴- کدام یک از گزینه‌های زیر مربوط به مقررات مبانی قانونی پرداخت‌های شغل است؟

- (الف) مزد واقعی (ب) حق‌السعی (ج) مزد اجتماعی (د) مزد عادی

۲۵- چنان چه مزد براساس محصول تولید شده یا میزان انجام کار در زمان معین باشد چه نامیده می‌شود؟

- (الف) مزد قانونی (ب) کارمزد ساعتی (ج) کارمزد (د) مزد ساعتی

## سؤالات تشریحی

- ۱- ۴ مورد از مبانی ارزشی نظام پرداخت را شرح دهید.
- ۲- مزایای روش مقایسه عوامل (از روش‌های ارزشیابی مشاغل) را به اختصار بنویسید.
- ۳- روش‌های افزایش حقوق و مزایا را توضیح دهید.
- ۴- اصول حاکم بر رفاه را نام ببرید و یک مورد را به دل‌خواه توضیح دهید.
- ۵- مراحل انجام ارزیابی مشاغل را به اختصار توضیح دهید.

شماره سؤال	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
گزینه صحیح	ب	ج	الف	الف	د	ج	الف	ب	ب	الف	ج	د	د	ب	ج	الف	ب	د	ج	الف
شماره سؤال	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵															
گزینه صحیح	د	ج	ب	د	ب															

## پاسخ سؤالات تشریحی

- ۱- صفحات ۶۳ تا ۶۴
- ۲- صفحات ۱۲۶ تا ۱۲۷
- ۳- صفحات ۱۷۲ تا ۱۷۳
- ۴- صفحات ۲۰۲ تا ۲۰۳
- ۵- صفحه ۲۶۲