

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال دوم ۹۷-۱۳۹۶ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: سیستم‌های پرداخت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع

کد درس: ۱۱۲۲۰۲۸

۱- «به‌طور کلی از نظر طراحان، حقوق و دستمزد دارای دو بعد مرتبط به یکدیگر است» کدام گزینه گویای این دو بعد است؟

الف) طراحی سیستم حقوق و دستمزد براساس عدالت باشد- رفاه نسبی مزد و حقوق‌بگیران را تأمین کند.

ب) منبع اصلی درآمد برای مزد و حقوق‌بگیران است- ارقام هزینه‌ای برای سازمان محسوب می‌شود.

ج) سازمان قادر به پرداخت حقوق و دستمزد باشد- پرداختی‌ها براساس نظام پاداش و تنبیه قرار گیرد.

د) پرداخت حقوق و دستمزد طبق مقررات کشوری باشد- حقوق و مزد بر مبنای استراتژی کلی سازمان‌ها طراحی شود.

۲- معنی «کارسنجی» مطابق کدام گزینه است؟

الف) مقایسه کار یا سطح انجام کار

ب) سنجش مهارت کارگر

ج) میزان کار یا زمان انجام کار

د) سنجش فعالیت بدنی کارگر

۳- در مبحث «توسعه و تعدیل نظام پرداخت» در بررسی‌های میان مدت می‌بایست گام‌های سنجیده‌ای برآشت. کدام گزینه

گویای این گام‌ها است؟

الف) توان پرداخت سازمان- رفاه کارگران- قوانین و مقررات

ب) هزینه واحد کار- حسابرسی دقیق- پرداخت به موقع

ج) مقایسه با شغل‌های موازی- اهداف نظام پرداخت- رفع خطاهای اصلاح‌پذیر

د) دلایل تعدیل و توسعه- شرایط متغیر- خط مشی تکاملی

۴- کدام گزینه در خصوص «نظام‌های پرداخت و پاداش سنتی» صحیح‌تر است؟

الف) این نظام‌ها مبتنی بر عملکرد فرد نبوده و ضدانگیزی است.

ب) این نظام‌ها غیرقابل انعطاف بوده ولی عادلانه است.

ج) نظام‌های پرداخت و پاداش سنتی منطبق با نیازهای رفاهی کارگران است.

د) نظام‌های پرداخت سنتی ابزار نیرومندی برای اصلاح رفتار و افزایش بهره‌وری است.

۵- دانشمندان کدام مکتب بر «مفرغ مزد» تأکید می‌کنند؟

الف) کلاسیک‌ها

ب) مارژینالیست‌ها

ج) اسکولاستیک

د) سندیکالیست‌ها

۶- در کدام «نظریه دستمزد» نقطه‌ی تعادل وجود دارد؟

الف) نظریه‌ی دستمزد براساس عرضه و تقاضای کار

ب) نظریه‌ی دستمزد براساس حداقل معیشت

ج) نظریه‌ی دستمزد براساس وجه مزد

د) نظریه‌ی دستمزد بر مبنای تعادل کسب و کار

۷- «خرج زندگی عبارت از مبلغ پول و درآمدی است که یک نفر یا یک خانوار به طور معمول و بنا به عرف جامعه برای

گذران زندگی مناسب در یک دوره زمانی مشخص نیاز دارد.» این جمله گویای کدام نظریه دستمزد است؟

الف) نظریه‌ی دستمزد بر مبنای عرف جامعه

ب) نظریه‌ی دستمزد بر پایه‌ی یک دوره زمانی

ج) نظریه‌ی دستمزد بر مبنای درآمد سرانه ملی

د) نظریه‌ی دستمزد براساس شاخص هزینه‌ی زندگی

۸- کدام تئوری دستمزد براساس «توانایی و اراده کارکنان و خصوصیات آنها» متمرکز است؟

- (الف) نظریه‌ی دستمزد براساس قوانین و مقررات دولتی
 (ب) نظریه‌ی دستمزد براساس چانه‌زنی
 (ج) نظریه‌ی دستمزد براساس سرمایه‌گذاری مزد
 (د) نظریه‌ی دستمزد براساس شاخص زندگی

۹- «نظریه‌ی دستمزد براساس چسبندگی دستمزدها» بر کدام گزینه تأکید دارد؟

- (الف) عدم انعطاف‌پذیری دستمزدها نسبت به کاهش
 (ب) عدم انعطاف‌پذیری دستمزدها نسبت به کاهش و افزایش
 (ج) عدم انعطاف‌پذیری دستمزدها نسبت به افزایش
 (د) چسبندگی و ارتباط قوی دستمزدها به فرهنگ سازمانی

۱۰- کدام گزینه در خصوص انواع «تساوی جبران خدمات» صحیح‌تر است؟

- (الف) تساوی سازمانی - تساوی برون‌سازمانی - تساوی برون‌سازمانی - تساوی فردی
 (ب) تساوی جنسیتی - تساوی شغلی - تساوی سازمانی - تساوی انسانی
 (ج) تساوی فردی - تساوی گروهی - تساوی سازمانی - تساوی ملی
 (د) تساوی پرداخت - تساوی تشویق - تساوی تنبیه - تساوی اضافه‌کاری

۱۱- کدام گزینه در خصوص «مبانی ارزشی نظام پرداخت» صحیح‌تر است؟

- (الف) حفظ احترام کارکنان - تأمین حداقل معیشت کارکنان - پرداخت مساوی به کارکنان
 (ب) تأمین عدالت اجتماعی - مراعات مصالح عمومی - قدرت پرداخت کارفرما
 (ج) فقرزدایی - تشویق و ایجاد انگیزه در کارکنان - حفظ کیفیت و سلامت کاری - رعایت قوانین
 (د) فقرزدایی - استمرار پیمان - رعایت عدالت - حفظ کرامت انسان

۱۲- «جذب داوطلبان شایسته و حفظ کارکنان توانمند» جزو کدام گزینه محسوب می‌شود؟

- (الف) مبانی ارزشی نظام پرداخت
 (ب) اصول نظام پرداخت
 (ج) عوامل مؤثر در نظام پرداخت
 (د) اهداف نظام پرداخت

۱۳- در بحث «عوامل مؤثر در نظام پرداخت» موضوع فناوری؛ دو گروه از اندیشه‌ورزان وجود دارد. کدام گزینه گویای این

دو دسته از نظریات است؟

- (الف) طرفداران توسعه‌ی فناوری به علت توسعه اقتصاد - مخالفان توسعه‌ی فناوری به علت مصرف انرژی زیاد
 (ب) موافق فناوری به علت آزادسازی وقت انسان - مخالف فناوری به علت جایگزینی ماشین و بیکاری انسان
 (ج) نظریه‌پردازان کلاسیک طرفدار ساختار مکانیکی فناوری - نظریه‌پردازان مدرنیست مبنی بر دیدگاه ارگانیکی فناوری
 (د) تئوری‌پردازان اقتصاد آزاد مبتنی بر آزادسازی فناوری - تئوری‌پردازان اقتصاد دولتی براساس اشتغال‌زدایی فناوری

۱۴- هدف از محاسبه کدام گزینه «مهیا نمودن مبنایی برای مقایسه سطح عمومی قیمت‌ها برای یک گروه از کالاها» است؟

- (الف) شاخص‌های قیمت کل
 (ب) شاخص عمومی
 (ج) شاخص کالاها
 (د) شاخص جمعی موزون

۱۵- دو ایراد «شاخص ایده‌آل پاشه» مطابق کدام گزینه است؟

- (الف) روند افزایش قیمت را کمتر از مقدار واقعی نشان می‌دهد - هزینه نسبتاً زیاد جمع‌آوری اطلاعات
 (ب) روش قدیمی بدون تضمین نتایج - رابطه حجم کالا با ضرایب محاسبات خطی است.
 (ج) پیچیده بودن روش‌های گردآوری اطلاعات - طولانی بودن بازه زمانی عملیات شاخص‌گیری
 (د) این شاخص تمام کالاها را اندازه‌گیری نمی‌کند - شاخص استخراجی قدرت بیان زیادی ندارد.

۱۶- در مبحث «مراحل اجرای طبقه‌بندی مشاغل» کدام گزینه در خصوص دسته‌بندی پست‌ها و مشاغل صحیح است؟

- (الف) رتبه‌بندی شغلی - طبقه‌بندی شغلی - تخصیص پست‌ها
 (ب) رتبه‌بندی - گروه‌بندی - دسته‌بندی - طبقه‌بندی
 (ج) رسته شغلی - رسته فرعی - رشته شغلی - طبقات شغلی
 (د) حرفه - شغل - سرپرست - پست

۱۷- در مبحث «ارزیابی مشاغل براساس شرح طبقات» برای نوشتن شرح طبقات جهت ارزیابی مشاغل دو روش وجود دارد. کدام گزینه در این خصوص صحیح‌تر است؟

- (الف) تجزیه و تحلیل اطلاعات قبل از طبقه‌بندی مشاغل - تدوین آیین‌نامه اجرایی و یا مقررات اجرایی طرح
 (ب) آموزش کارکنان طبقه‌بندی قبل از اجرا - آموزش کارکنان طبقه‌بندی در حین اجرای طرح طبقه‌بندی
 (ج) شرح طبقات را قبل از طبقه‌بندی تهیه کنیم - پیش از نوشتن شرح طبقات اول مشاغل را طبقه‌بندی نماییم.
 (د) ارزیابی مشاغل از سطوح بالاتر به پایین - ارزیابی مشاغل از سطوح پایین با بالاتر

۱۸- چهار مرحله‌ی «۱- تنظیم آیین‌نامه ارزیابی ۲- تنظیم مشخصات شغلی ۳- اختصاص دادن نوع امتیاز ۴- تعیین نرخ حقوق» مربوط به کدام گزینه است؟

- (الف) رتبه‌بندی مشاغل پایه (ب) روش آماری رتبه‌بندی (ج) روش امتیازی (د) روش مقایسه عوامل

۱۹- «سنجش و قضاوت در رفتارها، شایستگی‌ها و لیاقت فردی در انتصابات شغلی» این جمله تعریف کدام گزینه است؟

- (الف) ارزیابی شغل (ب) ارزشیابی شاغلین (ج) ارزیابی کمی (د) ارزشیابی کیفی

۲۰- کدام گزینه «معیارهای ارزشیابی عملکرد» را به دست می‌دهد؟

- (الف) معیارهای کاری - معیارهای اخلاقی - معیارهای ارزشی (ب) معیارهای فردی - معیارهای تیمی - معیارهای تخصصی
 (ج) معیارهای شخصیتی - معیارهای تیمی - معیارهای سازمانی (د) معیارهای شغلی - معیارهای تخصصی - معیارهای رفتاری

۲۱- کدام گزینه گویای «مقیاس‌های ارزیابی عملکردی» است؟

- (الف) مقیاس‌های عینی - مقیاس‌های ذهنی (ب) مقیاس‌های سازمانی - مقیاس‌های فردی
 (ج) مقیاس‌های کشوری - مقیاس‌های سازمانی (د) مقیاس‌های یدی - مقیاس‌های فکری

۲۲- «روش‌های ارزشیابی مبتنی بر مقایسه فرد با دیگران» سه دسته‌اند. کدام گزینه گویای این سه روش است؟

- (الف) روش رتبه‌بندی - مقایسه زوجی - روش توزیع اجباری
 (ب) روش مقایسه فرد با گروه - روش مقایسه فرد با فرد - روش مقایسه فرد با تیم
 (ج) روش مقایسه فرد با افراد داخلی - روش مقایسه فرد با افراد بیرونی - روش مقایسه فرد در سطح بین‌المللی
 (د) روش مقایسه فرد با دسته خودش - روش مقایسه فرد با گروه‌های دیگر سازمان - روش مقایسه زوجی

۲۳- «ارضا نیازهای شما و در نتیجه انگیزش شما، از خود کار ناشی می‌شود» این جمله کدام مفهوم را می‌رساند؟

- (الف) خوبی کار (ب) مدل مازلو (ج) ضرورت رفاه کارکنان (د) رضایت درونی

۲۴- «تئوری دو عامله انگیزشی» مربوط به کدام نظریه پرداز است؟

- (الف) ابراهام مازلو (ب) دیوید مک کلند (ج) فردریک هرزبرگ (د) کلینتون الدر فرس

۲۵- «متحدالشکل کردن به طریقی که مورد قبول واقع شود» این جمله تعریف کدام گزینه است؟

