

سوالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۹-۱۳۹۸ | پاسخ نامه در انتهای سوالات

سطح: کارشناسی ارشد

تعداد سوالات: ۳۰

مدت زمان آزمون: ۴۵ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- کدام یک از گزینه‌های زیر شامل حوزه‌های عملکرد سازمانی است؟

(الف) بازده صاحبان سهام (ب) دیدگاه نو (ج) دیدگاه سنتی (د) مسئولیت‌پذیری

۲- یکی از کاستی‌های موجود در حوزه ارزیابی عملکرد کدام است؟

(الف) سطوح مختلف سازمانی (ب) بهره‌گیری از الگوهای مدیریت
(ج) نبودن یکپارچگی و انسجام میان اجزا (د) توسعه یک سیستم

۳- کدام یک از هدف‌های زیر به منظور تهیه اطلاعات برای تمام سطوح مدیریت در مورد عملکرد زیردستان و برای کارکنان

در مورد توانایی‌ها و نارسایی‌های فردی است؟

(الف) هدف اداری (ب) هدف اطلاعاتی (ج) هدف انگیزشی (د) هدف کنترلی

۴- ارزیابی نسبی و جامع عملکرد در کدام دسته‌بندی سطوح ارزیابی عملکرد سازمانی قرار دارد؟

(الف) از حیث موضوع (ب) از حیث جامعیت (ج) از حیث سطح (د) از حیث نوع

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل خارجی تأثیرگذار بر سیستم مدیریت عملکرد می‌باشد؟

(الف) تعهد کارکنان (ب) فرهنگ عملکردگرا (ج) الزامات قانونی (د) رهبری

۶- تکامل نخستین سیستم نظارت رسمی توسط کدام اندیشمند شکل گرفت؟

(الف) ماکس وبر (ب) فردریک تیلور (ج) هنری فایول (د) آلوین تافلر

۷- کدام یک از گزینه‌های زیر از مزایای مدیریت عملکرد است؟

(الف) عدم رونق سیستم کسب‌وکار (ب) بی‌اعتنایی به رهبری مؤثر
(ج) شناسایی عملکردهای برتر برای ارتقا (د) مدیریت اعتماد و اعتمادسازی

۸- کدام یک از گزینه‌های زیر از دستاوردهای مدیریت عملکرد برای سازمان به شمار می‌رود؟

(الف) بهبود عملکردهای فردی (ب) عدم بهبود ارزش‌ها و هنجارها
(ج) تجربه موفقیت ناخوشایند (د) تولید فرهنگ مطلوب

۹- از نظر گودرزی و کرمی (۱۳۸۲) مدیریت عملکرد کارکنان فرآیندی است نظام‌مند که شامل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) کنترل مداوم عملکرد
(ب) دارای سررسید زمانی مساوی
(ج) مورد توافق طرفین
(د) دارای سررسید زمانی نامساوی

۱۰- علامت اختصاری U نشان‌دهنده کدام سطح عملکرد کارکنان است؟

- (الف) استثنایی
(ب) غیررضایت‌بخش
(ج) نیاز به بهبود
(د) بالاتر از انتظارات

۱۱- از کدام تکنیک برای اندازه‌گیری کارایی نسبی واحدهای عملیاتی (با اهداف و منظوره‌های یکسان) استفاده می‌شود؟

- (الف) فرآیند تحلیل سلسله مراتبی
(ب) تحلیل پوشش‌ها
(ج) تحلیل شکاف
(د) معیار بهره‌وری جزئی توأم با ضریب سطح کیفیت

۱۲- نسبت ستاده کل به مجموع تمام عوامل نهاد، جزء کدام یک از شاخص‌های بهره‌وری است؟

- (الف) بهره‌وری جزئی
(ب) بهره‌وری عوامل کل
(ج) بهره‌وری کل
(د) بهره‌وری جامع کل

۱۳- اگر شما از نهاده معینی بازده بیش‌تری به دست آورید کدام گزینه زیر را افزایش داده‌اید؟

- (الف) اثربخشی
(ب) بهره‌وری
(ج) کارایی
(د) سود

۱۴- با ارزش‌ترین سرمایه‌گذاری به نظر «آلفرد مارشال» کدام گزینه است؟

- (الف) پرورش نیروی انسانی
(ب) تحقیق و توسعه
(ج) اعتمادسازی
(د) افزایش توانمندسازی

۱۵- در کدام گزینه، مقدار محصول یا خروجی، تابع عوامل سرمایه و نیروی کار فرض می‌شود؟

- (الف) بهره‌وری از دیدگاه MIS
(ب) بهره‌وری از دیدگاه رویکرد اقتصادی
(ج) بهره‌وری از دیدگاه سنتی
(د) بهره‌وری از دیدگاه ژاپنی‌ها

۱۶- راهبرد کسب‌وکار تدافعی با کدام راهبرد مدیریت منابع انسانی سازگاری و تناسب دارد؟

- (الف) راهبرد مدیریت منابع انسانی تحلیل‌گر
(ب) راهبرد مدیریت منابع انسانی و بهره‌برداری
(ج) راهبرد مدیریت منابع انسانی تسهیل‌گر
(د) راهبرد مدیریت منابع انسانی درگیرانه

۱۷- ارائه بازخورد به کارکنان از طریق کدام یک از هدف‌های ارزشیابی عملکرد کارکنان انجام می‌شود؟

- (الف) هدف‌های ارزشیابی و سنجش
(ب) هدف‌های هدایت و توسعه
(ج) هدف‌های عملکردی کارکنان
(د) هدف توانمندسازی

۱۸- «گرایش به ارزشیابی براساس یک ویژگی مشخص به جای آن که کل عملکرد فرد در یک دوره بررسی شود» به کدام یک از خطاهای ارزیابی عملکرد کارکنان اشاره دارد؟

الف) تمایل به حد وسط (ب) متفاوت با من (ج) تأثیر هاله‌ای (د) تأثیر اولیه

۱۹- میانگین زمانی ارزیابی عملکرد کارکنان حداکثر چند بار در سال توصیه می‌شود؟

الف) ۴ بار (ب) ۲ بار (ج) ۳ بار (د) ۱۲ بار

۲۰- آن دسته از شایستگی‌هایی که خاص یک واحد یا معاونت بوده و لزومی نیست که سایر واحدها یا معاونت‌ها از آن شایستگی برخوردار باشند را چه می‌نامند؟

الف) شایستگی‌های مهارت (ب) شایستگی‌های هسته‌ای
ج) شایستگی‌های کنشی (د) شایستگی‌های مدیریتی

۲۱- در کدام رویکرد، هر شعبه در محدوده محلی خود مدیریت می‌شود و بر پایه این فرض است که هر کشور دارای ویژگی‌های منحصر به فرد خود بوده و با دیگر کشورها متفاوت است؟

الف) Ethnocentric (ب) Polycentric
ج) Geocentric (د) Global

۲۲- «درخواست‌های بیش از حد بدون توجه به زمان انجام آن» کدام یک از عوامل مؤثر بر عملکرد شغلی است؟

الف) ابهام شغل (ب) تضاد نقش
ج) تراکم کاری (د) انتظار از شغل

۲۳- عوامل مؤثر بر بهره‌وری نیروی سازمانی کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف) توجه به DSS (ب) توجه به EIS
ج) توجه به شرایط فنی و تکنولوژی (د) توجه به مدیریت زمان

۲۴- کدام یک از موارد زیر جزء موانع انسانی بهره‌وری سازمان‌ها است؟

الف) عوامل درون‌سازمانی اصلی (ب) عوامل یادگیری سازمانی
ج) عوامل زمانی (د) عوامل نایادگیری سازمانی

۲۵- در بحث بهره‌وری از دیدگاه مدیریت دانش کدام عامل قابل تطابق با توانستن می‌باشد؟

الف) دانش (ب) انگیزش (ج) ساختار (د) نگرش

۲۶- کانال سومی را که استاک در رشد بهره‌وری مهم می‌داند کدام است؟

الف) خلاقیت (ب) نوآوری (ج) فناوری (د) یادگیری سازمانی

۲۷- در کدام یک از گزینه‌های زیر علاوه بر جذب رضایت ذی‌نفعان داخلی و خارجی رضایت خداوند نیز مورد توجه است؟

الف) سازمان متعال (ب) سازمان اخلاق‌گرا
ج) سازمان مربی‌گرا (د) سازمان محتوامحور

۲۸- بهره‌وری از نگاه اسلام بر کدام محتوا استوار است؟

- الف) قرآن
ب) انسان
ج) اسلام
د) ایمان

۲۹- در اسلام افزایش ایمان وابسته به افزایش کدام گزینه است؟

- الف) یقین، معرفت و معادباوری
ب) یقین، معرفت و عبادت
ج) معادباوری، عبودیت و عبادت
د) نیت، امام‌شناسی و عمل صالح

۳۰- در رویکرد اسلامی پایه بهره‌وری کدام است؟

- الف) اثربخشی
ب) سداد
ج) راست‌گویی
د) ایمان

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
ج	ب	ج	الف	د	ب	الف	ج	ج	ب	پ	الف	د	ج	ب	ج	ب	ب	ج	الف	گزینه صحیح
										۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	شماره سؤال
										د	ب	د	الف	د	الف	الف	ج	ج	ب	گزینه صحیح

گرفته شده است

www.farmanesh.org