

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال دوم ۹۸-۱۳۹۷ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

- ۱- ارزیابی نسبی عملکرد، در کدام دسته‌بندی سطوح ارزیابی عملکرد سازمانی قرار دارد؟  
الف) از حیث سطح (ب) از حیث نوع (ج) از حیث جامعیت (د) از حیث موضوع
- ۲- «بر آورد انتقادی و کاوشگرانه از فعالیت‌های مختلف یک سازمان» به کدام گزینه زیر اشاره دارد؟  
الف) بهره‌وری (ب) نظارت (ج) عملکرد (د) ارزیابی عملکرد
- ۳- محدودیت کدام روش ارزشیابی عملکرد، آن است که بر قضاوت شخصی و اظهار نظر ذهن سرپرست مبتنی است؟  
الف) روش مقایسه فرد با فرد (ب) روش درجه‌بندی ترتیب (ج) روش توزیع اجباری (د) روش مقیاسی
- ۴- علامت اختصاری «I» نشان دهنده کدام سطح عملکرد کارکنان است؟  
الف) بالاتر از انتظارات (ب) عملکرد بی‌کم‌کاست (ج) نیاز به بهبود (د) غیررضایت‌بخش
- ۵- نخستین مرحله از مراحل پیاده‌سازی و استقرار نظام مدیریت عملکرد کدام یک از موارد زیر است؟  
الف) مرحله اجرای آزمایشی - نهادی (ب) بررسی پیش‌نیازهای نظام مدیریت عملکرد (ج) مرحله شروع طراحی و پیاده‌سازی (د) مرحله فرهنگ‌سازی
- ۶- کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل خارجی تأثیرگذار بر سیستم مدیریت عملکرد می‌باشد؟  
الف) تعهد کارکنان (ب) فرهنگ عملکردگرا (ج) الزامات قانونی (د) رهبری
- ۷- کدام یک از گزینه‌های زیر بیان‌گر ارائه اطلاعاتی در زمان حال درباره رفتارهای گذشته است که ممکن است بر رفتارهای آینده مؤثر باشد؟  
الف) بهبود (ب) بازخورد (ج) برنامه‌ریزی (د) آینده‌پژوهی
- ۸- کدام گزینه زیر به اولین مرحله چرخه (دور) بهره‌وری اشاره دارد؟  
الف) مرحله اندازه‌گیری بهره‌وری (ب) مرحله برنامه‌ریزی بهره‌وری (ج) مرحله بهبود بهره‌وری (د) مرحله ارزیابی بهره‌وری
- ۹- تغییرات کوتاه‌مدت در بهره‌وری کار به کدام گزینه زیر بستگی دارد؟  
الف) کشف منابع جدید و توجه به الزامات قانونی (ب) ایجاد و توسعه محصولات جدید (ج) معرفی روش‌های تولید جدید و نوسان‌های تجاری (د) میزان فشار کار و نوسان‌های تجاری

۱۰- در کدام گزینه زیر کاهش بهره‌وری رخ می‌دهد؟

- الف) تولید (ستاده) کاهش یابد، لیکن منابع مصروفه (داده‌ها) ثابت بمانند.  
 ب) تولید (ستاده) افزایش یابد، لیکن منابع مصروفه (داده‌ها) ثابت بمانند.  
 ج) تولید (ستاده) ثابت بماند، ولیکن منابع مصروفه (داده‌ها) کاهش یابند.  
 د) تولید و منابع هر دو افزایش یابند، ولی تغییرات مثبت تولید بیش از تغییرات افزایش منابع باشد.

۱۱- برای اندازه‌گیری کارایی نسبی واحدهای عملیاتی (با اهداف و منظورهای یکسان) از کدام تکنیک استفاده می‌شود؟

- الف) تحلیل رگرسیون معکوس  
 ب) معیار بهره‌وری جزئی توأم با ضریب سطح کیفیت  
 ج) تحلیل پوششی داده‌ها  
 د) فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

۱۲- در کدام رویکرد فعالیت‌های کشور مرکزی به عنوان بنادر سایر شعب نشئت پیدا کرده و دفاتر مرکزی در کشورهای

مرکزی، تصمیم‌های مهم بر عهده می‌گیرند؟

- الف) رویکرد Global  
 ب) رویکرد Ethnocentric  
 ج) رویکرد Polycentric  
 د) رویکرد Geocentric

۱۳- کدام گزینه زیر را نمی‌توان جزو اشتباه‌های رایج دپارتمان‌های منابع انسانی درباره ارزشیابی عملکرد دانست؟

- الف) ایجاد تعهد سازمانی پویا  
 ب) به کار بستن یک سیستم خودکار  
 ج) استفاده از روش یکسان در ارزشیابی  
 د) ایفای نقش پلیس ارزشیابی

۱۴- آن دسته از شایستگی‌هایی که خاص یک واحد یا معاونت بوده و لزومی نیست که سایر واحدها یا معاونت‌ها از آن

شایستگی‌ها برخوردار باشند را چه می‌نامند؟

- الف) شایستگی‌های مهارتی  
 ب) شایستگی‌های هسته‌ای  
 ج) شایستگی‌های کنشی  
 د) شایستگی‌های مدیریتی

۱۵- سیستم مدیریت عملکرد جهت یکپارچه و اثربخش کردن استراتژی یک سازمان، به کدام یک از عناصر زیر نیاز دارد؟

- الف) راه‌اندازی سیستم مدیریت دانش  
 ب) تعیین سیستم اطلاعات حسابداری  
 ج) تعیین اهداف شغلی در راستای اهداف سازمانی  
 د) تعیین گروه‌های کاری

۱۶- در مقایسه «ارزیابی عملکرد» و «مدیریت عملکرد» کدام گزینه زیر فاقد بار معنایی است؟

- الف) از نظر فرآیند در ارزیابی عملکرد، سنجش و حسابرسی مد نظر است.  
 ب) از نظر فرآیند در مدیریت عملکرد، کنترل و قضاوت مد نظر است.  
 ج) از نظر نتیجه و هدف، ارزیابی عملکرد به تشویق و تنبیه منجر می‌شود.  
 د) از نظر نتیجه و هدف مدیریت عملکرد به پرورش منابع انسانی منجر می‌شود.

۱۷- کدام گزینه زیر جزء ابعاد رفتاری مدیریت عملکرد است؟

- (الف) محتوای اطلاعات عملکرد  
(ب) احساس مسئولیت  
(ج) ساختار مسئولیت سازمان  
(د) انسجام اطلاعات عملکردی

۱۸- تمایل به انجام عمل ارزیابی براساس آخرین رفتارهای مشاهده‌شده و نه براساس ارزیابی کل رفتارهای فرد در طول مدت ارزیابی را چه می‌نامند؟

- (الف) خطای تازه‌نگری  
(ب) خطای آسان‌گیری  
(ج) خطای مربوط به سخت‌گیری  
(د) خطای اولیه

۱۹- کدام گزینه زیر به ترتیب به چرخه مدیریت عملکرد اشاره می‌کند؟

- (الف) طراحی، تدوین راهبرد، اجزای بازبینی  
(ب) برنامه‌ریزی، اجرا، نظارت، بازبینی  
(ج) تدوین استراتژی، بازنگری، بررسی اجرا  
(د) سنجش شایستگی‌ها، نیازسنجی، طراحی، استقرار

۲۰- راهبرد کسب‌وکار فرصت‌طلبانه با کدام راهبرد مدیریت منابع انسانی سازگاری و تناسب دارد؟

- (الف) راهبرد مدیریت منابع انسانی درگیرانه  
(ب) راهبرد مدیریت منابع انسانی تحلیل‌گر  
(ج) راهبرد مدیریت منابع انسانی و بهره‌برداری  
(د) راهبرد مدیریت منابع انسانی تسهیل‌گر

۲۱- رفتارها و اقدامات فراتر از تکالیف شغلی در سازمان را چه می‌نامند؟

- (الف) رفتار انگیزشی  
(ب) وجدان کاری  
(ج) تعهد سازمانی  
(د) رفتار شهروندی

۲۲- عبارت «نیروی الزام‌آور و با ثبات روان‌شناختی است که فرد را به مجموعه فعالیت‌های مرتبط با هدف سازمان پیوند می‌دهد» به کدام عامل اشاره دارد؟

- (الف) خلاقیت  
(ب) نوآوری  
(ج) تعهد سازمانی  
(د) وفاداری سازمانی

۲۳- در مورد ارتباط مدیریت دانش و بهره‌وری کدام گزینه زیر «قابل تطبیق با امکان داشتن» است؟

- (الف) دانش  
(ب) ساختار  
(ج) انگیزش  
(د) شایستگی

۲۴- کدام گزینه زیر نمی‌تواند از خصوصیات یک فرد دارای تعهد سازمانی بالا محسوب گردد؟

- (الف) توجه و التزام به آنتروپی مثبت  
(ب) پیوند با اهداف و مقاصد سازمان و قبول آنها  
(ج) میل به تلاش قابل توجه به نام سازمان  
(د) آرزو و میل بالا برای استمرار عضویت در سازمان

۲۵- جدی بودن در انجام کارهای درست برای بازدهی ماهرانه و موفقیت مشترک به کدام بعد هوش سازمانی (قانون آلبرخت) اشاره دارد؟

- (الف) فشار عملکرد  
(ب) سرنوشت مشترک  
(ج) چشم‌انداز استراتژیک  
(د) اتحاد و توافق

