

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۸-۱۳۹۷ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- در کدام دیدگاه مقدار محصول یا خروجی، تابع عوامل سرمایه و نیروی کار فرض می‌شود؟

الف) بهره‌وری از دیدگاه سیستمی

ب) بهره‌وری از دیدگاه ژاپنی‌ها

ج) بهره‌وری از دیدگاه رویکرد اقتصادی

د) بهره‌وری از دیدگاه TQM

۲- در آیات ۲۵ و ۲۶ سوره قصص که از زبان دختر حضرت شعیب در مورد استخدام حضرت موسی آمده است، مهم‌ترین و

اصولی‌ترین شرایط مدیریت که به صورت کلی بیان شده است، کدام‌اند؟

الف) قدرت و امانت

ب) تخصص و مهارت

ج) قدرت و مهارت

د) تعهد و امانت

۳- کدام گزینه زیر به معنای صحیح بهره‌وری اشاره دارد؟

الف) بهره‌وری یعنی اثربخشی

ب) بهره‌وری یعنی کاهش هزینه

ج) بهره‌وری قابل اندازه‌گیری است

د) بهره‌وری مختص صنعت است.

۴- در طراحی و اجرای هر سیستم ارزیابی عملکرد، به کار بردن کدام اصل ضروری است؟

الف) از شاخص‌های غیرمتوازن استفاده کنید.

ب) کارکنان را در تعریف شاخص‌ها سهیم نکنید.

ج) معیارهای ادراکی و شاخص‌های عملکردی را مد نظر قرار دهید.

د) سیستم‌های ارزیابی عملکرد باید مبتنی بر فرهنگ سرزنش و تخطئه باشند.

۵- محدودیت کدام روش ارزشیابی عملکرد آن است که بر قضاوت شخصی و اظهار نظر ذهن سرپرست مبتنی است؟

الف) روش درجه‌بندی ترتیب

ب) روش مقایسه فرد با فرد

ج) روش مقیاسی

د) روش توزیع اجباری

۶- کدام روش ارزشیابی عملکرد، روش برگ سفید نیز نامیده می‌شود؟

الف) روش انتخاب اجباری

ب) روش چک‌لیست

ج) روش خودارزیابی

د) روش تشریحی

۷- در کدام مورد، مدیریت عملکرد را می‌توان از زاویه دید فرد ملاحظه کرد؟

الف) مدیریت عملکرد به عنوان یک سیستم تجاری

ب) مدیریت عملکرد به عنوان یک فرهنگ و سبک رهبری

ج) مدیریت عملکرد به عنوان بخشی از پیمان روان‌شناختی

د) مدیریت عملکرد به عنوان بازخورد شخصی و فرآیند یادگیری

۸- کدام مورد از عوامل داخلی مؤثر بر سیستم مدیریت عملکرد می باشد؟

- الف) فرهنگ عملکردگرا (ب) شهروندان (ج) اتحادیه های کارگری (د) الزامات قانونی

۹- در فرآیند مدیریت عملکرد اولین مرحله کدام است؟

- الف) اجرای عملکرد (ب) ارزیابی عملکرد (ج) برنامه ریزی عملکرد (د) بازخورد عملکرد

۱۰- کاهش بهره وری در کدام حالت اتفاق می افتد؟

- الف) تولید (ستاده) افزایش یابد، لیکن منابع مصروفه (داده ها) ثابت بمانند.  
 ب) تولید (ستاده) ثابت بماند، ولیکن منابع مصروفه (داده ها) کاهش یابند.  
 ج) تولید (ستاده) کاهش یابد، لیکن منابع مصروفه (داده ها) ثابت بمانند.  
 د) تولید و منابع هر دو افزایش یابند، ولی تغییرات مثبت تولید بیش از تغییرات افزایش منابع باشد.

۱۱- تعریف بهره وری نیروی انسانی «دستیابی به همه چیز با هم همراه با عملکرد مؤثر» مربوط به کدام دسته است؟

- الف) مهندسان (ب) دانشمندان (ج) مدیران (د) فیلسوفان

۱۲- «آلفرد مارشال» با ارزش ترین سرمایه گذاری را چه چیزی قلمداد می کند؟

- الف) تحقیق و توسعه (ب) افزایش بهره وری (ج) افزایش کیفیت (د) پرورش نیروی انسانی

۱۳- اولین مرحله چرخه (دور) بهره وری کدام است؟

- الف) مرحله برنامه ریزی بهره وری (ب) مرحله اندازه گیری بهره وری  
 ج) مرحله ارزیابی بهره وری (د) مرحله بهبود بهره وری

۱۴- کدام گزینه عبارت است از نسبت ستاده خالص به مجموعه نهاده های نیروی کار و سرمایه؟

- الف) بهره وری جزئی (ب) بهره وری عوامل کل  
 ج) بهره وری کل (د) بهره وری جامع کل

۱۵- از کدام تکنیک برای اندازه گیری کارایی نسبی واحدهای عملیاتی (با اهداف و منظوره های یکسان) استفاده می شود؟

- الف) فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (ب) تحلیل پوششی داده ها  
 ج) تحلیل شکاف (د) معیار بهره وری جزئی توأم با ضریب سطح کیفیت

۱۶- «گرایش به ارزشیابی براساس یک ویژگی مشخص، به جای آن که کل عملکرد فرد در یک دوره بررسی شود» مربوط به

کدام یک از انواع خطاهای ارزیابی است؟

- الف) تأثیر هاله ای (ب) تأثیر اولیه  
 ج) فرد به فرد (د) تازه نگری

۱۷- کدام مورد از آثار منفی استراتژی‌های رفتاری منفی، بهسازی عملکرد را کاهش نمی‌دهد؟  
 الف) دادن هشدارهای روشن و فراوان  
 ب) اجرای اقدام انضباطی در نخستین فرصت  
 ج) اجرای اقدام انضباطی یکسان  
 د) اجرای اقدام انضباطی به طور شخصی

۱۸- برای یکپارچه و اثربخش کردن استراتژی یک سازمان، سیستم مدیریت عملکرد به کدام یک از عناصر زیر نیاز ندارد؟  
 الف) تعیین اهداف شغلی در راستای اهداف سازمانی  
 ب) بازنگری سیستم پاداش و پرداخت پاداش  
 ج) تعیین قابلیت سازمان  
 د) تعیین سیستم اطلاعات حسابداری

۱۹- کدام گزینه جزو اشتباه‌های رایج دپارتمان‌های منابع انسانی درباره ارزشیابی عملکرد نمی‌باشد؟  
 الف) به کار بردن یک سیستم خودکار  
 ب) استفاده از روش یکسان در ارزشیابی  
 ج) ایفای نقش پلیس ارزشیابی  
 د) ایجاد تعهد سازمانی پویا

۲۰- کدام مورد نشان‌دهنده بازه‌ای از فعالیت‌های منابع انسانی است که سازمان قادر است به کار گیرد؟  
 الف) انعطاف‌پذیری مهارت کارکنان  
 ب) انعطاف‌پذیری رفتار کارکنان  
 ج) انعطاف‌پذیری عملیات‌های منابع انسانی  
 د) انعطاف‌پذیری فرآیند کار

۲۱- آن دسته از شایستگی‌هایی را که لازم است تمام کارکنان شاغل در سازمان دارا باشند، چه می‌گویند؟  
 الف) شایستگی‌های هسته‌ای  
 ب) شایستگی‌های فنی  
 ج) شایستگی‌های کنشی  
 د) شایستگی‌های مدیریتی

۲۲- در کدام رویکرد، هر شعبه در محدوده محلی خود، مدیریت می‌شود و بر پایه این فرض است که هر کشور دارای ویژگی‌های منحصربه‌فرد خود و با دیگر کشورها متفاوت است؟  
 الف) رویکرد Ethnocentric  
 ب) رویکرد Polycentric  
 ج) رویکرد Geocentric  
 د) رویکرد Global

۲۳- کدام ویژگی زیر از خصوصیات یک فرد دارای تعهد سازمانی بالا به شمار نمی‌آید؟  
 الف) پیوند با اهداف و مقاصد سازمان و قبول آن‌ها  
 ب) میل به تلاش قابل توجه به نام سازمان  
 ج) آرزو و میل بالا برای استمرار عضویت در سازمان  
 د) داشتن تفکر سیستمی

۲۴- «نوعی احساس تعهد مقیدکننده درونی به منظور رعایت الزامات کمی و کیفی کار تقبل‌شده از سوی فرد یا گروه» به کدام گزینه اشاره دارد؟

الف) اخلاق کاری  
 ب) انگیزش کاری  
 ج) وجدان کاری  
 د) کیفیت کاری

۲۵- در بحث بهره‌وری از دیدگاه مدیریت دانش کدام عامل، قابل تطابق با توانستن می‌باشد؟  
 الف) دانش  
 ب) انگیزش  
 ج) ساختار  
 د) نگرش

۲۶- مرحله تعهد و میثاق کدام است؟

الف) معاتبه  
 ب) مراقبه  
 ج) محاسبه  
 د) مشارطه

۲۷- در بحث ارزیابی از دیدگاه قرآن کریم کدام واژه به معنای جدا کردن دو شیء از هم‌دیگر به نحوی است که میان آن‌ها فاصله ایجاد شود؟

الف) بلا      ب) استوا      ج) ضیاع      د) فصل

۲۸- در متون دینی ما کدام شیوه ارزیابی مورد تأکید است؟

الف) ارزیابی مبتنی بر ویژگی‌های فردی      ب) ارزیابی مبتنی بر رفتار  
ج) ارزیابی مبتنی بر نتیجه      د) ترکیبی از سه شیوه بالا

۲۹- در اسلام چند مرجع برای ارزیابی عملکرد به رسمیت شناخته شده است؟

الف) سه مرجع      ب) چهار مرجع  
ج) پنج مرجع      د) شش مرجع

۳۰- سازمان‌هایی که تلاش می‌کنند ذی‌نفعان را از آن‌چه به دست می‌آورند و نحوه به دست آوردن آن، رضایت داشته باشند و به آن‌ها اطمینان می‌دهند که نتایج به دست آمده نیز وجود خواهد داشت، چه نامیده می‌شوند؟

الف) سازمان‌های کارا      ب) سازمان‌های بهره‌ور  
ج) سازمان‌های متعالی      د) سازمان‌های اثربخش

شماره سؤال	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
گزینه صحیح	ج	الف	ج	ج	الف	د	د	الف	ج	ج	ج	د	ب	ب	ب	الف	د	د	د	ج
شماره سؤال	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰										
گزینه صحیح	الف	ب	د	ج	الف	د	د	د	الف	ج										

فانمانش سازمان انتشارات فانمانش  
faramanesh.org  
گرفته شده است