

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم‌سال دوم ۹۷-۱۳۹۶ | پاسخ‌نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- کدام گزینه فاقد پار معنایی است؟

(الف) کارایی نسبت خروجی‌ها به ورودی‌هاست.

(ب) اثربخشی براساس مقایسه خروجی‌ها با اهداف تعریف می‌شود.

(ج) اثربخشی میزان موفقیت را در استفاده از منابع برای کسب هدف بیان می‌کند.

(د) محدود کردن بهره‌وری به کارایی موجب سردرگمی و ابهام می‌شود.

۲- در کدام‌یک از مدل‌های زیر، فرض می‌شود که تقاضاها از سازمان بسیار پیچیده متغیر است و شناسایی یک مجموعه

معین از اهداف که به صورت معنی‌دار قابل تعریف باشد، ممکن نیست؟

(الف) مدل ذی‌نفع‌های چندگانه

(ب) مدل سیستم طبیعی

(ج) مدل هدف‌گرا

(د) مدل عقلایی

۳- عبارت «میزانی است که افزایش در هزینه ورودی‌های واحد محصول با افزایش در قیمت محصول جبران می‌شود.» به

کدام گزینه زیر اشاره دارد؟

(الف) بازیافت قیمت

(ب) بهره‌وری

(ج) حاشیه سود

(د) جبرانی قیمت پایه

۴- کدام گزینه در مورد داده‌های نرم صحیح است؟

(الف) داده‌های نرم اغلب عینی و قابل لمس هستند.

(ب) داده‌های سخت معیارهای عملکرد کم‌اعتبارتری نسبت به داده‌های نرم به شمار می‌روند.

(ج) عادات کاری، مهارت‌های جدید مثال‌هایی از داده‌های نرم هستند.

(د) تعریف، جمع‌آوری و تجزیه تحلیل داده‌های نرم مشکل است.

۵- این که جهت دستیابی به دیدگاه یا مأموریت تعیین شده چگونه باید توانایی برای بهبود و تغییر را تقویت کنیم، اشاره به

کدام شاخص BSC دارد؟

(الف) یادگیری و رشد

(ب) فرآیند کسب‌وکار داخلی

(ج) انگیزش و هدایت

(د) یادگیری کل‌گرا و تربیت کل‌گرا

۶- کدام‌یک از مؤلفه‌های شغل، براساس سابقه تربیتی، تجربه، آموزش یا تحصیلات خاص می‌باشد؟

(الف) مؤلفه ویژه

(ب) مؤلفه رشد

(ج) مؤلفه R&D

(د) مؤلفه جاری و تکراری

۷- عناصر اصلی مدیریت عملکرد کدام است؟

(الف) صبر، بردباری، کنترل و پاداش

(ب) هدایت، برنامه‌ریزی، سعه‌صدر، حلم

(ج) صبر، حلم، بارنگری، سامان‌دهی

(د) هدایت کردن، انگیزه دادن، کنترل، پاداش

۸- عبارت «جمع آوری اطلاعات از منابع مشخص یا به طور تصادفی از هم سازمان و انتخاب شاخص‌هایی که به بهترین شکل عملکرد را می‌سنجد.» به کدام بعد از خانواده شاخص‌ها اشاره دارد؟

- (الف) شاخص مستقیم بهره‌وری
(ب) پیمایش باز
(ج) شاخص غیرمستقیم بهره‌وری
(د) کاربرد شخصی

۹- در کدام یک از گزینه‌های زیر مدیران با خلق اندیشه نو یا ایجاد روش جدید در پی ایجاد تحول در سازمان در راستای دستیابی به عملکرد بهینه و راه‌های اثربخش برای انجام مأموریت سازمان هستند؟

- (الف) نقش رابط (ب) نقش کارآفرین (ج) نقش مذاکره‌کننده (د) نقش آشوب‌زدا

۱۰- میزان نیروی کار مورد نیاز (نفر- ساعت) بر حسب تابعی از تعداد تجمعی واحدهای تولیدشده را چه می‌نامند؟

- (الف) منحنی بهره‌وری (ب) منحنی بی‌تفاوتی (ج) منحنی پارتو (د) منحنی یادگیری

۱۱- کدام یک از گزینه‌های زیر در صدد تعیین سطح یا درجه‌ای از دستیابی به نتایج قابل دستیابی در یک دوره زمانی یک‌ساله، پنج‌ساله و کمی است؟

- (الف) اهداف دوره‌ای (ب) اهداف میان‌مدت (ج) اهداف برنامه‌ای (د) اهداف بلندمدت

۱۲- کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

- (الف) دوره ارزیابی در دیدگاه سنتی آینده‌محور و در دیدگاه نوین گذشته‌نگر است.
(ب) دیدگاه سنتی معطوف به قضاوت (یادآوری عملکرد) و دیدگاه نوین معطوف به رشد و توسعه (بهبود عملکرد) است.
(ج) در دیدگاه سنتی هدف عمده ارزیابی رشد و توسعه ظرفیت ارزیابی شونده است.
(د) در دیدگاه نوین هدف عمده ارزیابی کنترل ارزیابی شونده است.

۱۳- پرداخت مشارکتی ترکیبی از کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- (الف) پرداخت مبتنی بر عملکرد و پرداخت مبتنی بر شایستگی
(ب) پرداخت مبتنی بر عدالت، پرداخت بر عدالت، پرداخت بر عملکرد
(ج) پرداخت مبتنی بر عدالت، پرداخت مبتنی بر سابقه خدمت
(د) پرداخت مبتنی بر شایستگی، پرداخت مبتنی بر سابقه خدمت

۱۴- کدام گزینه از شاخص‌های عملکرد در ارتباط با هزینه است؟

- (الف) مدیریت کیفیت جامع TQM (ب) سیستم ارزیابی عملکرد سازمانی OPAS
(ج) مدیریت منابع سازمانی BPR (د) بازگشت سرمایه ROI

۱۵- هدف کدام یک از گزینه‌های زیر ایجاد و آزمایش شبکه‌ای دائمی در اروپا جهت بررسی عملکرد فرآیندهای کسب‌وکار پیشرفته در صنایع اروپا و توسط مجموعه‌ای از شاخص‌های عمومی است؟

- (الف) WHO (ب) UNCTAD (ج) ENAPS (د) ILO

۱۶- با کمک کدام یک از گزینه‌های زیر، کشورهای در حال توسعه، توسعه مدیریت دولتی نوین را آغاز نمودند؟

- (الف) چابک‌سازی (ب) یادگیری سازمانی (ج) تقسیم کار و هماهنگی (د) تفویض اختیار همراه با انعطاف‌پذیری

۱۷- با توجه به مقایسه کشورهای OECD در معیارهای مورد استفاده در ارزیابی عملکرد کدام گزینه فاقد بار معنایی است؟
 الف) هرچه به سمت تعیین معیارهای نسبی حرکت می‌کنیم، شاخص‌های ارزیابی عملکرد پیچیده‌تر می‌شود.
 ب) هرچه به سمت تعیین معیارهای ساده حرکت کنیم، شاخص‌های ارزیابی عملکرد ساده‌تر می‌شود.
 ج) کارآیی، بهره‌وری و اثربخشی از معیارهای ساده ارزیابی عملکرد می‌باشند.
 د) انجام اختیارات تفویضی‌شده، مدیریت منابع انسانی از معیارهای ساده ارزیابی عملکرد می‌باشند.

۱۸- کدام گزینه زیر مناسب‌ترین قاعده ریاضی برای ترکیب قضاوت در AHP است و دلیل آن این است که میانگین خاصیت معکوس بودن را در ماتریس زوجی حفظ می‌کند؟
 الف) میانگین حسابی (ب) میانگین هندسی (ج) میانگین هندسی مضاعف (د) میانگین عددی

۱۹- اصول کلی مدیریت عملکرد از کدام گزینه زیر تبعیت می‌کند؟
 الف) چرخه بهبود مستمر یا PDCA (ب) مدیریت عملکرد در نظام ارزیابی عملکرد سازمانی یا OPAS
 ج) موافقت‌نامه خدمات عمومی یا PSA (د) ماتریس نمره‌دهی رادار یا RADAR

۲۰- مهم‌ترین مرحله در فرآیند برنامه‌ریزی استراتژیک کدام است؟
 الف) شناخت اهداف و استراتژی موجود در سازمان (ب) تعیین و تدوین اهداف آینده سازمان
 ج) تجزیه و تحلیل شرایط محیطی سازمان (د) شناخت وضع موجود سازمان

۲۱- کدام گزینه زیر به عنوان یک فرآیند مثبت و روبه‌جلو سازمان یافته است که منجر به اقدامات تحولی و دستیابی به عملکرد مطلوب شده و در بازار رقابتی برای سازمان موفقیت‌های زیادی را به همراه می‌آورد؟
 الف) ترازبانی (ب) مهندسی مجدد (ج) هنجاریابی (د) مهندسی معکوس

۲۲- مدل ارزیابی متوازن (BSC) برای اولین بار توسط چه کسانی مطرح گردید؟
 الف) فاما و فرنچ (ب) هولتون و بیتز (ج) پیترز و هیسریج (د) کاپلان و نورتون

۲۳- کاهش استراتژیک هزینه کدام یک از موارد زیر را شامل نمی‌شود؟
 الف) قسمت اندکی از زنجیره ارزش (ب) گردش مستندات (اطلاعات)
 ج) تراکنش‌های عمده در نظام (سیستم‌ها و روش‌ها) (د) گردش فیزیکی (مواد اولیه)

۲۴- کدام جهت‌گیری زیر درصدد ارزیابی میزان آگاهی از اقدامات رقبا و یا هر نیروی دیگری در محیط کسب‌وکار سازمان است که اگر مورد غفلت قرار گیرد امکان موفقیت سازمان را کاهش داده، یا از بین می‌برد؟
 الف) تهاجمی داخلی (ب) تدافعی خارجی (ج) تهاجمی خارجی (د) تدافعی داخلی

۲۵- اطاعت کتبی و عرفی ناشی از توافق‌های مدیر با کارکنان را چه می‌نامند؟
 الف) نظم (ب) انضباط (ج) عدالت (د) تمرکز

