

سوالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۷-۱۳۹۶ | پاسخ نامه در انتهای سوالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- کدام گزینه بیانگر میزان ارضای نیازهای مهم کارکنان از طریق کار در سازمان است؟

الف) غنی‌سازی شغلی (ب) کیفیت زندگی کاری (ج) گردش کاری (د) توسعه شغلی

۲- کدام گزینه فاقد بار معنایی است؟

الف) بهره‌وری شاخص مقایسه خروجی با اهداف است. (ب) بهره‌وری شاخص مقایسه خروجی با ورودی‌هاست.
ج) بهره‌وری با عملکرد فردی یکی است. (د) بهره‌وری سودآوری نیست.

۳- پارادایم جدید بهره‌وری چیست؟

الف) پارادایم عملکرد است که کل عملکرد سازمان از جمله بهره‌وری را می‌سنجد.
ب) پارادایم عملکرد است که به تولید کیفی محصول می‌پردازد.
ج) پارادایمی است که به اهداف متضاد و گوناگون اشاره دارد.
د) پارادایمی است که به ذی‌نفع‌های داخلی و خارجی متضاد و گوناگون اشاره دارد.

۴- کدام یک از گزینه‌ها ابزارهای هستند که عملکرد را اندازه‌گیری، ثبت و ضبط می‌کند؟

الف) اطلاعات (ب) داده‌های نرم (ج) داده‌های سخت (د) شاخص‌ها

۵- کدام یک از گزینه‌های زیر مثال‌هایی از داده‌های نرم به شمار می‌روند؟

الف) عادات کاری (ب) زمان (ج) هزینه (د) کیفیت

۶- کدام گزینه بیان‌گر شاخص‌های کارت امتیاز متوازن می‌باشد؟

الف) فرآیند کسب و کار داخلی، منبع‌یابی، مالی و فروش (ب) مالی، مشتری، فرآیند کسب و کار داخلی، یادگیری و رشد
ج) یادگیری و رشد، انگیزش، ارزیابی عملکرد و تأمین‌کنندگان (د) تولید، حسابداری، فروش، به‌کارگیری

۷- ویژگی‌های اصلی که در معنی‌دار کردن شغل مؤثر هستند کدام گزینه است؟

الف) تنوع مهارت، هویت کار و اهمیت کار (ب) تنوع وظایف، انگیزش کار، تعهد شغلی
ج) هویت کار، استقلال، کیفیت کار (د) پیچیدگی کار، چندگانگی کارکرد، هویت کار

۸- سه مرحله اصلی مدیریت عملکرد کدام است؟

الف) بازنگری عملکرد/ طراحی/ اجرا (ب) هدایت حین کار و بازخور
ج) بهبود مستمر/ کنترل/ جهان شمولی (د) هدف‌گذاری/ تغییر فرهنگ سازمانی/ بهبود مستمر

۹- کدام گزینه به عنوان یک شاخص منفرد کلی است که میزان موفقیت یک واحد را در دستیابی به اهداف کمی می‌کند؟

- (الف) شاخص API
(ب) شاخص DI
(ج) شاخص DPI
(د) شاخص CPI

۱۰- کدام گزینه فرآیندی استراتژیک و یک پارچه است که با بهبود عملکرد افرادی که در سازمان‌ها کار می‌کنند و با توسعه

قابلیت‌های فردی و گروهی، موفقیت پایدار سازمان‌ها را فراهم می‌نماید؟

- (الف) سنجش عملکرد
(ب) ارزیابی عملکرد
(ج) مدیریت عملکرد
(د) شاخص عملکرد

۱۱- کدام یک از گزینه‌های زیر به مشکلات اصلی در ارتباط با تکنیک‌های مدیریت حسابداری اشاره نمی‌کند؟

- (الف) کمبود تناسب
(ب) انعطاف‌پذیری
(ج) اطاعت از نیازمندی‌های حسابداری ملی
(د) تغییر هزینه

۱۲- از دیدگاه «مسکل» سیستم‌های ارزیابی عملکرد نوین برای تولید در کلاس جهانی چه ویژگی‌هایی را باید دارا باشد؟

- (الف) باید تنها به کنترل عملکرد بپردازد.
(ب) باید از شاخص‌های مالی استفاده کنند.
(ج) ناهمسو با استراتژی‌های سازمان باشد.
(د) با تغییر نیازها در طول زمان، تغییر کنند.

۱۳- کدام گزینه زیر به ویژگی‌های یک طرح PRP اشاره می‌کند؟

- (الف) افزایش غیرتدریجی
(ب) افزایش پرداخت و عملکرد
(ج) ساختار امنیت
(د) مستندسازی

۱۴- کدام رویکرد زیر نشان‌دهنده یک مدل ترکیبی مدیریت عملکرد است که در آن هم قابلیت‌ها و هم نتایج ارزیابی می‌شوند؟

- (الف) پرداخت مبتنی بر مشارکت
(ب) پرداخت مبتنی بر شایستگی
(ج) پرداخت مبتنی بر عملکرد
(د) پرداخت مبتنی بر سطح مدیریت

۱۵- کدام تئوری اساس فرض خود را بر این می‌گذارد که درآمد بیش‌تر نصیب کسانی می‌شود که بر میزان دانش، مهارت و

توانایی‌های خود می‌افزایند؟

- (الف) نظریه انتظار
(ب) نظریه برابری
(ج) نظریه سرمایه انسانی
(د) نظریه نمایندگی

۱۶- کدام گزینه زیر جز شاخص‌های عملکرد در ارتباط با هزینه است؟

- (الف) بازگشت سرمایه ROI
(ب) تولید به‌هنگام JIT
(ج) تکنولوژی تولید بهینه OPT
(د) مدیریت کیفیت جامع TQM

۱۷- کدام شاخص زیر با نتایج در ارتباط هستند؟

- (الف) بهره‌داری از منابع
(ب) عملکرد مالی
(ج) انعطاف‌پذیری
(د) کیفیت

۱۸- کدام گزینه ابزاری برای دستیابی به اهداف بلندمدت استراتژیک از طریق مدیریت و برنامه‌ریزی تکامل سازمان و

محیط آن از قبیل توسعه منابع انسانی و برنامه‌ریزی استراتژیک است؟

الف) فرآیند توسعه محصول

ب) فرآیند کسب‌وکار

ج) فرآیند پشتیبانی

د) فرآیند تکاملی

۱۹- کشورهای در حال توسعه با کمک کدام یک از گزینه‌های زیر شروع به توسعه مدیریت دولتی نوین نمودند؟

الف) تفویض اختیار همراه با انعطاف‌پذیری

ب) عدم مشتری‌گرایی

ج) ایجاد روحیه ضد عملکردگرایی

د) عدم تمرکز بر کارایی

۲۰- کدام گزینه زیر در حوزه ارزیابی عملکرد (OPM)، براساس نتایج ارزیابی سیستم از عملکرد افراد، پیشنهاداتی را در

خصوص اعطای پاداش تنظیم می‌نماید؟

الف) راهبردهای عملیاتی

ب) راهبردهای HR

ج) راهبردهای جبرانی

د) راهبردهای تاکتیکی

۲۱- کدام یک از روش‌های زیر به تصمیم‌گیرنده کمک خواهد کرد تا ضمن در نظر گرفتن قضاوت هر عضو، به قضاوت گروه

درباره هر مقایسه زوجی دست یابد؟

الف) میانگین هندسی

ب) میانگین عددی

ج) میانگین حسابی

د) میانگین هندسی مضاعف

۲۲- عبارت زیر مربوط به کدام گزینه می‌باشد؟

«فرآیندی است که در جهت تجهیز منابع سازمان و وحدت بخشیدن به تلاش‌های آن برای نیل به اهداف و رسالت‌های

بلندمدت با توجه به امکانات و محدودیت‌های درونی و بیرونی.»

الف) تصمیم‌گیری استراتژیک

ب) برنامه‌ریزی استراتژیک

ج) مدیریت عملکرد استراتژیک

د) ابتکار استراتژیک

۲۳- کدام یک از مراحل زیر شامل تعیین استراتژی‌های ممکن، ارزیابی هریک از آنها و نهایتاً انتخاب اصلح از میان

آنهاست؟

الف) تعیین تغییرات مورد لزوم در استراتژی‌ها

ب) شناخت اهداف و استراتژی‌های موجود در سازمان

ج) کنترل و سنجش استراتژی جدید در عمل

د) تصمیم‌گیری در مورد استراتژی مطلوب

۲۴- کدام یک از سازمان‌های زیر به منظور ثبات نرخ ارز و تنظیمات ارزی، تقویت رشد اقتصادی و سطح بالای اشتغال

تشکیل گردیده است؟

الف) مرکز تجارت بین‌المللی

ب) گروه بانک جهانی

ج) صندوق بین‌المللی پول

د) سازمان توسعه صنعتی ملل متحد

