

سوالات دانشگاه پیام نور | نیم سال دوم ۹۴-۱۳۹۳ | پاسخ نامه در انتهای سوالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- نظارت در علم مدیریت به چه معنا می‌باشد؟

- (الف) فراهم‌سازی اطلاعات جهت اثربخشی مدیریت
(ب) مراقبت و کنترل یک چیز
(ج) سنجش و اصلاح عملکرد برای به دست آوردن اطمینان
(د) پاکیزه نمودن باغ و بوستان

۲- کدام یک از موارد زیر در مورد نظام ارزیابی عملکرد صدق می‌کند؟

- (الف) فرآیند توسعه، به کار بردن شاخص‌های قابل اندازه‌گیری
(ب) فرآیند سنجش، اندازه‌گیری، مقایسه میزان و نحوه دستیابی به وضعیت مطلوب
(ج) نشان‌دهنده پیشرفت به سوی نتایج مورد انتظار
(د) نتایج واقعی و الگوهای از پیش تعیین شده می‌باشد.

۳- کیفیت زندگی، نرخ باسوادی، نرخ رشد شامل کدام یک از موارد زیر است؟

- (الف) اندازه‌گیری عملکرد (ب) شاخص‌های عملکرد (ج) مدیریت عملکرد (د) ارزیابی عملکرد

۴- کدام یک از ویژگی‌های زیر معطوف به دیدگاه سنتی ارزیابی عملکرد می‌باشد؟

- (الف) سبک مصاحبه گفتاری است.
(ب) دوره ارزیابی بر آینده می‌باشد.
(ج) نقش ارزیابی‌کننده قاضی می‌باشد.
(د) خروجی نظام، رشد و توسعه و بهبود عملکرد می‌باشد.

۵- کدام رویکرد نشان‌دهنده یک مدل ترکیبی مدل عملکردی است که در آن هم قابلیت و هم نتایج ارزیابی می‌شود؟

- (الف) پرداخت مبتنی بر مشارکت
(ب) پرداخت مبتنی بر عملکرد
(ج) پرداخت مبتنی بر شایستگی
(د) پرداخت مبتنی بر فرآیند

۶- سطوح سیستم ارزیابی عملکرد کدام‌اند؟

- (الف) شاخص‌های مجزا- سیستم درونی- سیستم محیطی
(ب) سیستم ارزیابی عملکرد- سیستم محیط- فرآیند درونی
(ج) درون‌داد- فرآیند- برون‌داد
(د) شاخص‌های مجزا- سیستم ارزیابی عملکرد- محیط سیستم

۷- فلسفه تولید به‌هنگام «JIT» چه می‌باشد؟

- (الف) کاهش زمان‌های عملیات است.
(ب) تولید یا تحول پیش از زمان مقرر یا پس از زمان مقرر به معنای ضایعات تولید است.
(ج) آرایش داخلی
(د) آرایش خارجی

۸- دشوارترین و ساده‌ترین نوع الگوسازی کدام است؟

(الف) داخلی - رقابتی (ب) صنعتی - عملیاتی (ج) خارجی - داخلی (د) رقابتی - عملیاتی

۹- مزیت رقابتی یک سازمان در اقتصاد جهانی در درجه اول به چه چیزی بستگی دارد؟

(الف) نحوه مدیریت منابع انسانی (ب) کیفیت محصول نهایی
(ج) استفاده از تکنولوژی (د) درجه ارزیابی عملکرد

۱۰- چه افرادی در سازمان به عنوان یکی از شکل‌دهنده‌های کلیدی در اجرای مدیریت عملکرد هستند؟

(الف) مدیر ارشد اجرایی (ب) کارکنان
(ج) مدیران با همکاری کارکنان (د) مدیران عملیاتی

۱۱- کدام یک از اهداف ارزیابی عملکرد باید سنجش رسالت، مأموریت و راهبردهای بلندمدت دستگاه باشد و بازخور نتایج

ارزیابی نیز در اصلاح رسالت‌ها و مأموریت‌های دستگاه صورت گیرد؟

(الف) اهداف کوتاه‌مدت (ب) اهداف متوسط (ج) اهداف کلان (د) اهداف خرد

۱۲- فرآیند تحلیل سلسله مراتب بر چه اساسی بنا شده است؟

(الف) مقایسه گروهی (ب) مقایسه فردی (ج) مقایسه زوجی (د) مقایسه عددی

۱۳- مرحله چهارم ارزیابی عملکرد سازمان‌ها چیست؟

(الف) تدوین شاخص‌ها (ب) تعیین ضرایب (ج) سنجش عملکرد واقعی (د) استانداردگذاری

۱۴- کدام یک جزء رویکردهای نوین مدیریت عملکرد سازمان نیست؟

(الف) OPAS (ب) ORISE (ج) PDCA (د) HPMF

۱۵- فراهم آوردن زیرساخت‌ها و منابعی که تحقق هدف‌های سازمان در وجوه دیگر را ممکن می‌سازد جزء کدام یک از وجوه

مدل کارت امتیازی متوازن می‌باشد؟

(الف) وجه مالی (ب) وجه مشتری (ج) وجه فرآیندهای داخلی (د) وجه یادگیری و رشد

۱۶- کدام یک از مدل‌های ارزیابی عملکرد، حوزه‌های تخصصی، چشم‌اندازها و جهت‌گیری‌ها را مورد بررسی قرار می‌دهد؟

(الف) مدل بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت (ب) مدل شناخت برتری سازمانی
(ج) مدل کارت امتیازی متوازن (د) مدل کاهش استراتژیک هزینه‌ها

۱۷- کدام گزینه ذیل در هرم مدیریت سازمان جای نمی‌گیرد؟

(الف) مدیریت وظیفه‌ای (ب) مدیریت عملیاتی (ج) مدیریت میانی (د) مدیریت عالی

- ۱۸- اشتباه درصد بالایی از مدیران در ارزیابی‌ها ناشی از کدام عامل زیر است؟
 الف) اطلاعات ناصحیح
 ب) عدم اطمینان به اطلاعات
 ج) معیار شخصی
 د) اتکای صرف به نرم‌افزارهای ارزیابی
- ۱۹- از مهم‌ترین موارد جذب و نگهداری نیروی انسانی چیست؟
 الف) آموزش و بهسازی
 ب) گماردن فرد مناسب به شغل مناسب
 ج) تشویق و تنبیه
 د) برنامه‌ریزی نیروی انسانی
- ۲۰- کدام روش ارزیابی مستلزم تشخیص طبقه‌بندی و ثبت رویدادهای مهم خدمتی کارکنان است؟
 الف) روش ۳۶۰ درجه‌ای
 ب) روش چک‌لیست
 ج) روش رتبه‌بندی
 د) روش وقایع حساس
- ۲۱- نظام ارزیابی عملکرد در چه سطوحی انجام می‌پذیرد؟
 الف) سطح سازمان و مدیران
 ب) سطح مدیران و کارکنان
 ج) سطح کارکنان و ارباب رجوع
 د) سطح سازمان و مدیران و کارکنان
- ۲۲- ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور به صورت مستمر در چه دوره‌هایی انجام می‌پذیرد؟
 الف) شش ماهه
 ب) سه ماهه
 ج) نه ماهه
 د) سالیانه
- ۲۳- از دیدگاه این گروه، بهره‌وری نسبت خروجی‌ها به ورودی‌ها است.
 الف) مهندسان صنایع
 ب) اقتصاددانان
 ج) مدیران
 د) حسابداران
- ۲۴- کدام گزینه به ارزش نسبی کالاها و خدمات و کارایی و اثربخشی فرآیندهای تولید کالاها و خدمات اشاره دارد؟
 الف) برتری کالاها
 ب) کیفیت
 ج) نوآوری
 د) کارایی ظرفیت
- ۲۵- کدام مورد نظامی از باورها و ارزش‌های مشترک است که در یک سازمان رشد و توسعه می‌یابد؟
 الف) توسعه سازمانی
 ب) ارزش‌های سازمانی
 ج) یک‌پارچگی سازمان
 د) فرهنگ سازمانی
- ۲۶- ارزیابی‌های «نتیجه‌گرا» مبتنی بر کدام گزینه می‌باشد؟
 الف) عملکرد شغلی
 ب) ویژگی شخصی
 ج) خصوصیات فردی
 د) کارایی
- ۲۷- در چرخه مدیریت عملکرد مکافی و چامپان، استانداردها و اهداف سازمانی روی کدام مرحله تأثیرگذار است؟
 الف) مدیریت عملکرد
 ب) ارزیابی عملکرد
 ج) برنامه‌ریزی عملکرد
 د) مستندات تاریخی
- ۲۸- طراحی انگیزشی شغل شامل چه مواردی است؟
 الف) گردش شغلی، گسترش شغلی، غنی‌سازی شغل
 ب) گردش شغلی، ایجاد واحد منطقی کار، غنی‌سازی شغل
 ج) گردش شغلی، گسترش شغلی، استقلال
 د) گسترش شغلی، غنی‌سازی شغل، استقلال

۲۹- شاخص‌های مستقیم بهره‌وری در چه مواردی کاربرد دارد؟

- الف) برنامه‌ریزی، سازماندهی، گزینش
 ب) گزینش، برنامه‌ریزی، سازماندهی
 ج) برنامه‌ریزی، هدف‌گذاری، کنترل کارکردها
 د) گزینش، برنامه‌ریزی، کنترل کارکردها

۳۰- ارتباط مدیر با خارج از حوزه مدیریت در داخل یا خارج سازمان، کدامیک از نقش‌های مدیر را تداعی می‌نماید؟

- الف) تشریفاتی
 ب) مذاکره‌کننده
 ج) واسطه
 د) رهبری

شماره سؤال	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
گزینه صحیح	الف	ب	ب	ج	الف	د	ب	ج	الف	الف	ج	ج	ج	ج	د
شماره سؤال	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰
گزینه صحیح	ب	الف	ج	ب	د	د	د	ب	ب	د	الف	ج	الف	د	ج

این سوالات به صورت رایگان از سایت انتشارات فرمنش گرفته شده است
 www.farmanesh.org