

سطح: کارشناسی

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: سیستم‌های پرداخت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چند بخشی)

کد درس: ۱۱۲۲۰۲۸

- ۱- کدام گزینه در رابطه با «سیاست‌های حقوق و دستمزد» صحیح‌تر است؟
- الف) سیاست حقوق و مزایای متفاوت - سیاست مزدی منطقه‌ای - سیاست مزدی یک‌نواخت  
ب) سیاست مزدی انعطاف‌پذیر - سیاست جنسیتی پرداخت - سیاست مزدی یک‌نواخت  
ج) سیاست مزدی مرتبط با بهره‌وری - سیاست مزدی تأمین‌کننده‌ی حداقل زندگی - سیاست مزدی یک‌نواخت  
د) سیاست مزدی یک‌نواخت - سیاست سطح پرداخت - سیاست مزدی انعطاف‌پذیر
- ۲- کدام نگرش مدیریت حقوق و دستمزد «برنامه‌های پرداختی دولتی را نمونه‌ای از بوروکراسی ناکارآمد و پرهزینه» تلقی می‌کند؟
- الف) نگرش‌های پرداخت براساس نظام مشارکتی  
ب) نگرش‌های پرداخت براساس عوامل مؤثر شغل  
ج) نگرش‌های پرداخت براساس کارایی  
د) نگرش‌های پرداخت بر مبنای نوع وظیفه و موقعیت شغلی
- ۳- کدام نظریه توسط «جان استوارت میل» بر مبنای مقدار پول و سرمایه‌ی معینی که برای پرداخت دستمزد در نظر گرفته می‌شود بنا شد؟ به عنوان مثال اگر وجه مزد ۵۰۰۰ ریال باشد و تعداد ۱۰ نفر در مؤسسه کار کنند، سطح دستمزد ۵۰۰ ریال خواهد بود.
- الف) نظریه‌ی دستمزد براساس وجه دستمزد  
ب) نظریه‌ی دستمزد براساس قدرت پرداخت  
ج) نظریه‌ی دستمزد براساس سرمایه‌گذاری مزد  
د) نظریه‌ی پرداخت مساوی و متوازن
- ۴- از بطن کدام نظریه «سیاست کف دستمزد» یا حداقل دستمزد به وجود آمده است؟
- الف) براساس تشویق، انگیزه و افزایش تولید  
ب) براساس نظر و توافق اتحادیه و سندیکا  
ج) براساس چسبندگی دستمزدها  
د) براساس قوانین و مقررات دولتی
- ۵- در نظریه‌ی دستمزد براساس «فرهنگ سازمانی»، فرهنگ سازمانی به چهار دسته تقسیم می‌شود، کدام گزینه در خصوص این دسته‌بندی صحیح است؟
- الف) فرهنگ‌های: فردی - تیمی - سازمانی - ملی  
ب) فرهنگ‌های: مذهبی - ملی - اجتماعی - رفتاری  
ج) فرهنگ‌های: وظیفه‌مدار - فرآیندمدار - زمان‌مدار - شبکه‌مدار  
د) فرهنگ‌های: خرد - کلان - ملی - بین‌المللی
- ۶- در خصوص تأثیرگذاری عامل «فناوری» برای طراحی، تولید، ساخت و پرداخت، کنترل، توزیع و ارائه‌ی خدمات مختلف، اندیشه‌ورزان به دو گروه مختلف تقسیم می‌شوند، کدام گزینه گویای این دسته‌بندی است؟
- الف) ۱- نظریه‌پردازان بخش خصوصی موافق این تأثیرگذاری ۲- نظریه‌پردازان بخش دولتی اصولاً مخالف این تأثیرگذاری هستند.  
ب) ۱- گروه استقبال‌کننده از این تأثیرگذاری ۲- گروهی که این تأثیرگذاری را یک فاجعه می‌دانند.  
ج) ۱- گروهی که عامل فناوری را بی‌تأثیر در مقوله‌های فوق می‌دانند. ۲- اندیشمندانی که ابعاد فرهنگی فناوری را وجه غالب می‌دانند.  
د) ۱- اندیشه‌ورزان طرفدار ابعاد اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی عامل فناوری ۲- کسانی که مخالف این تأثیرگذاری هستند.

۷- کدام گزینه در خصوص موارد تساوی قابل بررسی در «رعایت اصل در تساوی جبران خدمات» صحیح است؟

- (الف) تساوی اجتماعی - تساوی شغلی - تساوی سطحی - تساوی نژادی  
 (ب) تساوی سازمانی - تساوی درون سازمانی - تساوی برون سازمانی - تساوی فردی  
 (ج) تساوی ارزشی - تساوی فرهنگی - تساوی سازمانی - تساوی شغلی  
 (د) تساوی فردی - تساوی سازمانی - تساوی تیمی - تساوی در سطح ملی

۸- شاخص‌های قیمت کاربردهای متنوعی دارند، در برخی موارد نیز راهنمایی برای سرمایه‌گذاری هستند، کدام گزینه گویای مهم‌ترین شاخص‌های قیمت هستند؟

- (الف) شاخص تولید ناخالص داخلی - شاخص عددی - شاخص میانگین واسطه  
 (ب) شاخص قیمت کل - شاخص عددی - شاخص جمعی موزون  
 (ج) شاخص قیمت مصرف‌کننده - شاخص قیمت تولیدکننده - انحراف تولید ناخالص داخلی  
 (د) شاخص لاس‌پیر - شاخص پاشه - شاخص ایده‌آل فیشر

۹- در کدام شاخص «ضریب مورد نظر ارزش کل کالا، در سال پایه برای محاسبه‌ی شاخص میانگین موزون نسبت‌ها» به کار می‌رود؟

- (الف) شاخص نسبت قیمت لاس‌پیر (ب) شاخص نسبت مقدار لاس‌پیر  
 (ج) شاخص نسبت قیمت در سال نمونه (د) شاخص نسبت قیمت پاشه

۱۰- در روش بررسی در سال ۱۳۵۳ «گروه‌های اصلی کالاها و خدمات مورد استفاده خانوارها» شامل کدام گزینه می‌شود؟

(الف) خوراک و مسکن - آموزش عمومی و عالی - پوشاک و سایر هزینه‌ها

(ب) ایاب‌وذهاب - مسکن - اقلام خوراکی و سایر هزینه‌ها - بهداشت و سلامتی

(ج) خوراک - مسکن - پوشاک و سایر هزینه‌ها

(د) بهداشت و سلامتی - آموزش - خوراک - مسکن

۱۱- دسته‌بندی مشاغل به صورت کدام گزینه صورت می‌پذیرد؟

(الف) گروه شغلی - دسته‌ی شغلی - رسته‌ی شغلی - طبقه‌ی شغلی (ب) دسته‌بندی اصلی شغلی - دسته‌بندی فرعی شغلی

(ج) رتبه‌بندی شغلی - گروه‌بندی شغلی - طبقه‌بندی شغلی (د) رسته‌ی شغلی - رسته‌ی فرعی - رسته‌ی شغلی - طبقات شغلی

۱۲- کدام گزینه در خصوص «روش امتیازی» در ارزش‌یابی مشاغل صحیح است؟

(الف) یکی از روش‌های کمی ارزش‌یابی مشاغل است.

(ب) یکی از روش‌های کیفی و کمی ارزیابی مشاغل است.

(ج) این روش دارای دو مرحله، تعریف عوامل عمومی و عوامل جزئی است.

(د) از مزایای این روش سهولت اجرا و سرعت عمل با هزینه‌ی نسبتاً کم است.

۱۳- کدام گزینه شامل انواع «مقیاس‌های ارزیابی عملکرد» است؟

(الف) مقیاس‌های کیفی و کمی (ب) مقیاس‌های عینی و ذهنی

(ج) مقیاس‌های شخصی و سازمانی (د) مقیاس‌های کاری، اخلاقی و ارزشی

- ۱۴- در کدام روش، کارکنان به وسیله‌ی سرپرستان، زیردستان، همکاران و مشتریان مورد ارزیابی قرار می‌گیرند؟  
 (الف) روش توصیفی چندجانبه (ب) ارزش‌یابی ۳۶۰ درجه (ج) روش تصویر تعمیمی کلی (د) ارزیابی جامع سازمانی
- ۱۵- در تئوری انگیزشی «فردریک هرزبرگ» دو گروه از عوامل که فرد را وادار به کار و فعالیت می‌نماید، شامل کدام گزینه است؟  
 (الف) عوامل رضایت‌درونی و رضایت بیرونی (ب) عوامل مادی و عوامل معنوی  
 (ج) عوامل بهداشتی و عوامل برانگیزاننده (د) محرک‌های فردی و محرک‌های سازمانی
- ۱۶- کدام گزینه در رابطه با «نظریه‌ی برابری» که در دهه‌ی ۱۹۶۰ توسط آدامز مطرح شده صحیح است؟  
 (الف) ارزش مطلق پاداش کافی نیست، بلکه رعایت انصاف و عدالت در پاداش موجب انگیزش می‌شود.  
 (ب) در این نظریه برابری حقوق و پاداش زنان و مردان ابراز می‌گردد.  
 (ج) این نظریه شامل تحت اختیار قرار گرفتن عوامل کنترلی در دست کارکنان است.  
 (د) نظریه‌ی برابری گویای این است که، هر فردی هرچه بیشتر تولید کند دستمزد بیشتری به او پرداخت گردد.
- ۱۷- در صورت پرداخت به علت شرایط نامتعارف کاری فرد، این گونه پرداخت‌ها چه نامیده می‌شود؟  
 (الف) امتیاز (ب) فوق‌العاده (ج) بهره‌وری (د) حقوق
- ۱۸- کدام گزینه در خصوص «اصول حاکم بر رفاه» صحیح‌تر است؟  
 (الف) اصل رشد و تکامل معنوی- اصل توان پرداخت سازمان  
 (ب) اصل رعایت عدالت- اصل حفظ کرامت انسانی  
 (ج) اصل مشروعیت خدمات رفاهی- اصل صداقت و ارزش‌آفرینی  
 (د) اصل رعایت عدالت- اصل تأمین رفاه
- ۱۹- «هزینه اولاد و عائله‌مندی» شامل کدام گزینه می‌گردد؟  
 (الف) حقوق (ب) سایر خدمات رفاهی (ج) تأمین آتیه (د) کمک‌های غیرنقدی
- ۲۰- کدام گزینه در خصوص «اضافات مجاز» صحیح است؟  
 (الف) رفع حوائج شخصی- بیماری‌ها و حوادث (ب) رفع خستگی بدنی- رفع خستگی فکری  
 (ج) شرایط محیط کار- مرخصی زایمان (د) تأخیرهای غیرقابل اجتناب- خطای استاندارد شغل
- ۲۱- کدام گزینه شامل «انواع نظام‌های پرداخت کارانه» است؟  
 (الف) براساس نظام‌های مبتنی بر زمان- مبتنی بر مقام و تلاش (ب) نظام‌های پرداخت کارانه‌ی انفرادی- نظام مبتنی بر حضور  
 (ج) نظام‌های مبتنی بر بازدهی- پرداخت براساس فاصله‌ی جغرافیایی (د) نظام پرداخت گروهی- نظام پرداخت اطلاعاتی
- ۲۲- کدام گزینه در خصوص «روش دیفرانسیل قطعاتی تیلور» صحیح است؟  
 (الف) در این سیستم چنانچه کارگر به استانداردهای زمان رسید، دستمزد اضافی و کافی دریافت می‌کند.  
 (ب) در این روش تا آنجا که کارگر وظیفه خود را انجام دهد، دستمزد روزانه می‌گیرد.  
 (ج) سیستم دستمزد تیلور احتیاج به تعیین دقیق استانداردهای زمان کار، محل کار و مصالح دارد.  
 (د) این روش مانند روش کارمزدی ساده است با این تفاوت که به عوض تعیین اجرت ساخت هر قطعه، زمان ساخت هر قطعه به عنوان پایه‌ی کار لحاظ می‌شود.

### ۲۲- «عوامل ویژگی‌های شغلی» شامل کدام گزینه می‌گردد؟

- (الف) ویژگی‌های اخلاقی و توانمندی‌های عملکردی  
 (ب) عوامل انگیزشی و معیارهای ارزشی  
 (ج) عوامل ذهنی و جسمانی  
 (د) حدود اختیارات و پیچیدگی وظایف

### ۲۴- کدام گزینه در خصوص «امتیازات خصوصیات فردی» صحیح است؟

- (الف) عوامل ویژگی‌ها و توانمندی‌های فردی + رعایت انضباط سازمانی + امتیازات تحصیلی + ارزش‌های اخلاقی  
 (ب) تجربه‌های فردی + مهارت‌های ویژه + امتیازات تحصیلی + تجربیات شغلی  
 (ج) عوامل ویژگی‌ها و توانمندی‌های فردی + دوره‌های آموزشی + تجربه / سابقه + امتیازات تحصیلات  
 (د) شناخت عناصر شغل + رعایت جداول امتیازی + ارزیابی عملکرد + کاردانی فردی

### ۲۵- کدام گزینه در خصوص بودجه‌ی کل کشور صحیح است؟

- (الف) شامل دریافت‌ها از قبیل درآمدهای عمومی، اختصاصی و سایر منابع اعتباری می‌گردد.  
 (ب) شامل پرداخت‌ها از قبیل اعتبارات هزینه‌ای، فروش دارایی‌های سرمایه‌ای است.  
 (ج) از دو بخش بودجه‌ی عمومی دولت و بودجه‌ی بخش خصوصی تشکیل می‌گردد.  
 (د) بودجه‌ی مؤسسات غیرانتفاعی و انتفاعی وابسته به دولت در بودجه‌ی کل کشور لحاظ نمی‌گردد.

### ۲۶- کدام گزینه در خصوص «طبقه‌بندی هزینه‌های دستگاه‌های اجرایی» صحیح است؟

- (الف) طبقه‌بندی: دستگاهی، پارلمانی، وزارتی، قضایی، قانونی  
 (ب) طبقه‌بندی: موضوعی، عملیاتی، آماری، نظارتی  
 (ج) طبقه‌بندی: هزینه‌ای، وظیفه‌ای، دستگاهی  
 (د) طبقه‌بندی: دستگاهی، منابع، مصارف و عملیات

### ۲۷- ضریب ریالی حقوق قضات بنا به پیشنهاد کدام گزینه با هماهنگی ضریب حقوق اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها به

تصویب هیئت وزیران می‌رسد؟

- (الف) به پیشنهاد مشترک هیئتی مرکب از وزرای بهداشت، علوم، دادگستری و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور  
 (ب) به پیشنهاد رئیس جمهور و تأیید وزرای علوم و دادگستری به تصویب هیئت وزیران  
 (ج) به پیشنهاد اکثریت نمایندگان مجلس و تأیید رئیس جمهور و تصویب هیئت وزیران  
 (د) به پیشنهاد هیئت وزیران، تصویب رئیس جمهور و توشیح مقام معظم رهبری

### ۲۸- کدام گزینه در خصوص ساعات کار اعضای هیئت علمی صحیح است؟

- (الف) ساعات کار اعضای هیئت علمی حداقل ۸ ساعت و حداکثر ۱۳ ساعت در هفته است.  
 (ب) ساعات کار اعضای هیئت علمی ۴۰ ساعت در هفته به صورت تمام وقت است.  
 (ج) ساعات کار اعضای هیئت علمی حداقل ۲۴ ساعت و حداکثر ۳۷ ساعت است.  
 (د) ساعات کار اعضای هیئت علمی به صورت شناور بین دانشگاه و استاد تعیین می‌گردد.

### ۲۹- به منظور رفع نقایص موجود در نظام پرداخت کارمندان در بخش عمومی و همچنین اجرای عدالت در تعیین پرداخت

حقوق و مزایا به کارکنان دولت، کدام گزینه طراحی و اجرا گردید؟

- (الف) قانون استخدامی کشوری  
 (ب) قانون حقوق و مزایای کارمندان دولت  
 (ج) قانون پرداخت سراسری  
 (د) نظام پرداخت در قانون مدیریت خدمات کشوری

۳۰- کدام گزینه در خصوص تعریف «مزد از نظر سازمان بین المللی کار» صحیح است؟

- الف) مزد به معنای اجرت یا درآمدی است که صرف نظر از عنوان یا نحوه‌ی محاسبه آن قابل ارزیابی به وجه نقد باشد.  
 ب) میزان مزد صرفاً طبق توافق بین کارفرما و کارگر تعیین می‌گردد.  
 ج) مزد می‌تواند به صورت دائمی و یا مدت‌دار تعیین گردد.  
 د) برای مزد از نظر سازمان بین‌المللی کار تعریف ویژه‌ای مشخص نشده است.

این سوالات به صورت رایگان از سایت انتشارات فرمنش گرفته شده است  
 انتشارات فرمنش ناشر کتاب مدیریت حقوق و دستمزد است  
[www.farmanesh.org](http://www.farmanesh.org)

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
ب	د	ب	ب	الف	ج	ب	ب	الف	د	ج	الف	ج	ب	ب	ج	ج	الف	الف	د	گزینه صحیح
										۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	شماره سؤال
										الف	د	ب	الف	د	الف	ج	د	ج	الف	گزینه صحیح