

سوالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۱ - ۱۳۹۰ | پاسخ نامه در انتهای سوالات

سطح: کارشناسی

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه | استفاده از ماشین حساب در این آزمون مجاز بوده است.

عنوان درس: سیستم‌های پرداخت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مهندسی صنایع (ستتی و تجمیع)

کد درس: ۱۱۲۲۰۲۸

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان ابعاد حفظ تعادل در تعیین یک استراتژی با رویکرد مناسب برای نظام حقوق و دستمزد محسوب نمی‌گردد؟

الف) حفظ منافع ملی ب) حفظ منافع مصرف‌کنندگان ج) حفظ منافع کارفرما د) حفظ منافع کارکنان

۲. رایج‌ترین روش در تعیین نرخ یا افزایش حقوق و دستمزد کدام گزینه است؟

الف) طبقه‌بندی مشاغل ب) همخوانی با استراتژی‌های سازمان

ج) مطابقت با واحدهای مشابه د) تعیین سبندیکای کارگری

۳. انجام بازنگری منظم و مرتب و کمی درباره‌ی واقعیت‌های حقوق و دستمزد به طور دائم چه نامیده می‌شود؟

الف) بازنگری طبقه‌بندی مشاغل ب) تطبیق شغل با حقوق

ج) طبقه‌بندی مشاغل د) حسابرسی حقوق و دستمزد

۴. کدام گزینه به معنی خط حقوق و مزایا نامیده می‌شود؟

الف) حداقل دستمزد ب) حداکثر دستمزد

ج) حد متوسط حقوق و دستمزد د) خطوط حداقل و حداکثر حقوق و دستمزد

۵. در کدام یک از مکاتب زیر مبنای پرداخت حقوق و دستمزد بهره‌وری نهایی است؟

الف) مارژینالیست ب) کلاسیک ج) اسکولاستیک د) نئوکلاسیک

۶. کدام یک از نظریه‌های حقوق و دستمزد نتیجه تکامل سایر نظریه‌های پرداخت و منطقی‌ترین نظریه در ساختار مزد و نظام جبران خدمت کارکنان محسوب می‌گردد؟

الف) نظریه دستمزد براساس چسبندگی دستمزدها ب) نظریه دستمزد براساس فرهنگ سازمانی

ج) نظریه دستمزد براساس بهره‌وری د) نظریه دستمزد براساس سرمایه‌گذاری مزد

۷. در کدام یک از اصول تساوی جبران خدمت می‌بایست حقوق کارکنان در هر رده قابل مقایسه با مشاغل مشابه در سازمان‌های دیگر باشد؟

الف) تساوی سازمانی ب) تساوی برون سازمانی ج) تساوی درون سازمانی د) تساوی فردی

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان اهداف نظام پرداخت محسوب نمی‌گردد؟

الف) رعایت قوانین و مقررات ب) تأمین امنیت شغلی ج) تأمین در پرداخت د) استمرار پیمان

۹. کدام یک از شاخص‌های زیر به عنوان شاخص و مؤلفه در بخش اجرا نظام پرداخت کارکنان مورد بررسی قرار می‌گیرد؟
 الف) توجه به رفاه کارکنان (ب) رفع تبعیض (ج) رعایت عدالت در پرداخت (د) نظارت و کنترل

۱۰. شاخصی که میزان تغییرات مختلف را در یک فاصله و یا زمان افزایش نشان می‌دهد چه نامیده می‌شود؟
 الف) قیمت (ب) انحراف تولید (ج) عددی (د) قیمت کل

۱۱. شاخص جمعی موزون به کدام یک از روش‌های زیر محاسبه نمی‌گردد؟
 الف) لاس پیر (ب) روش سال نمونه (ج) سری‌های زمانی (د) پاشه

۱۲- در سال ۱۳۹۰ مزد روزانه ۱۳ هزار تومان تعیین گردیده است. در صورتی که $CPI = 146$ باشد، نرخ تعدیل یافته مزد چه مقدار است؟

الف) ۸۹ (ب) ۱۱ (ج) ۱۷۲ (د) ۱۲۳

۱۳. کدام گزینه مراحل عملیاتی طبقه‌بندی مشاغل را به صورت صحیح ارائه نموده است؟

الف) تهیه طرح مقدماتی، تصویب طرح، مقدمات اجرا، اجرای طرح

ب) تهیه مقدمات اجرا، تهیه طرح مقدماتی، تصویب طرح، اجرا طرح

ج) تهیه مقدمات اجرا، تصویب طرح، تهیه طرح مقدماتی، اجرای طرح

د) تهیه طرح مقدماتی، تهیه مقدمات اجرا، تصویب طرح مقدماتی، اجرای طرح

۱۴. کدام یک از روش‌های زیر به عنوان روش کمی ارزشیابی هر شغل در مقایسه با سایر مشاغل است؟

الف) روش رتبه‌بندی (ب) روش مقایسه عوامل (ج) روش طبقه‌بندی (د) روش امتیازی

۱۵. در روش مقایسه زوجی در صورتی که ۷ شغل در یک واحد وجود داشته باشد، تعداد مقایسه مشاغل چه تعدادی است؟

الف) ۴۹ (ب) ۳۶ (ج) ۲۱ (د) ۱۳

۱۶. در کدام یک از روش‌های ارزشیابی، مشاغل براساس عوامل تشکیل دهنده آن‌ها جزء به جزء ارزشیابی می‌شوند؟

الف) رتبه‌بندی (ب) طبقه‌بندی (ج) مقایسه عوامل (د) امتیازی

۱۷. ارزشیابی ذهنی و خطای هاله‌ای از معایب کدام یک از روش‌های طبقه‌بندی مشاغل است؟

الف) رتبه‌بندی (ب) طبقه‌بندی مشاغل (ج) مقایسه عوامل (د) امتیازی

۱۸. کدام گزینه به عنوان معیارهای ارزشیابی عملکرد محسوب نمی‌گردد؟

الف) معیارهای کمی (ب) معیارهای کاری (ج) معیارهای اخلاقی (د) معیارهای ارزشی

۱۹. کدام یک از مقیاس‌های ارزیابی عملکرد دارای دقت خیلی زیاد است؟

الف) ذهنی مستقیم (ب) عینی مستقیم (ج) ذهنی غیرمستقیم (د) عینی غیرمستقیم

۲۰. کدام یک از روش‌های زیر به عنوان روش ارزشیابی مبتنی بر مقایسه فرد با دیگران مطرح می‌گردد؟
 الف) رتبه‌بندی ترسیمی (ب) استاندارد مختلط (ج) توزیع اجباری (د) رتبه‌ای رفتاری
۲۱. کدام یک از روش‌های ارزشیابی مبتنی بر استاندارد عملکرد فردی به نتیجه کلی عملکرد شغل مربوط می‌شود؟
 الف) استاندارد (ب) مدیریت بر مبنای هدف (ج) شاخص مستقیم (د) مقایسه زوجی
۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان کاربرد سیستم‌های ارزیابی شاغلین محسوب نمی‌گردد؟
 الف) تعمیم یک نظر کلی (ب) تمایل به ارزش واحد (ج) بازخور اطلاعات و نتایج حاصله به کارمندان (د) همسو سازی شاغلین
۲۳. از نظر هرزبرگ کدام یک از عوامل زیر به عنوان عوامل بهداشتی محسوب می‌گردد؟
 الف) قدردانی (ب) کیفیت نظارت (ج) رشد فردی (د) پیشرفت
۲۴. کدام یک از اندیشمندان زیر نیاز به پیشرفت را به عنوان یک منبع انرژی مطرح می‌نماید؟
 الف) مک‌کلند (ب) الدفرس (ج) هرزبرگ (د) مازلو
۲۵. در کدام یک از نظریه‌های رضایت بیرونی پرداخت را با میزان کار مرتبط می‌نماید؟
 الف) لوتن (ب) تیلور (ج) نظریه برابری (د) نظریه بازتاب غیرمکانیکی
۲۶. کدام یک از گزینه‌های زیر کل هزینه‌های رفاهی را به صورت کامل و صحیح بیان نموده است؟
 الف) هزینه‌های متفرقه + هزینه‌های سرانه + هزینه‌های بالاسری + وقت رفاهی
 ب) هزینه‌های برنامه + هزینه متفرقه + هزینه‌های سرانه + هزینه‌های بالاسری + وقت رفاهی
 ج) هزینه‌های برنامه + هزینه متفرقه + هزینه‌های سرانه + هزینه‌های بالاسری
 د) هزینه‌های برنامه + هزینه متفرقه + هزینه‌های بالاسری + وقت رفاهی
۲۷. مشاوره بازنشستگی در کدام یک از اقسام مزایای جبران خدمت نقدی جای گذاری می‌گردد؟
 الف) مزایای مسئولیت (ب) مزایای رفاه و تأمین (ج) مزایای وابسته به شغل (د) مزایای مستقل از شغل
۲۸. جدول حقوقی یک سازمان بر مبنای کدام گزینه است؟
 الف) محور امتیازات (ب) تعداد طبقات مشاغل (ج) ارزشیابی مشاغل (د) بررسی‌های حقوق و دستمزد
۲۹. کدام گزینه مزایای امکانات رفاهی را به صورت کامل بیان نموده است؟
 الف) بازنشستگی، حین کار (ب) فردی، خانوادگی (ج) جسمی، روانی (د) بهداشتی، انگیزشی
۳۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به به‌عنوان اصل حاکم بر رفاه کارکنان نیست؟
 الف) اصل رعایت عدالت (ب) اصل حفظ کرامت انسانی (ج) اصل رشد و تکامل معنوی (د) اصل پیشرفت کارکنان

۳۱. کدام یک از مدل‌ها و نگرش‌های علمی رفاه کارکنان مبتنی بر توسعه انسانی بوده و منبع اصلی را قدرت و ثروت نیروی انسانی می‌شناسد؟

الف) نگرش کلاسیک (ب) نگرش توسعه‌ای (ج) نگرش نئوکلاسیک (د) نگرش مدرن

۳۲. کدام یک از روش‌های بررسی ماهیت شغل از نظر روش تعیین استاندارد به ارزیابی مهندسی معروف است؟
الف) روش مطالعه زمانی (ب) روش نتایج کار (ج) روش بررسی گزارش‌های کار (د) روش نمونه‌برداری

۳۳. کدام یک از اسامی زیر مترادف سیستم پرداخت در قبال کار نیست؟
الف) پرداخت مبتنی بر کارایی (ب) پرداخت مبتنی بر نتایج (ج) پرداخت متغیر یا بهره‌وری (د) نظام کارانه

۳۴. کدام گزینه تفاوت بین روش پاداش هالسی و روش دستمزد روان را به صورت صحیح تعریف کرده است؟

الف) در روش روان، نرخ دستمزد به سرعت کارگر بستگی دارد.

ب) در روش هالسی، دستمزد به تعداد قطعات تولیدی بستگی غیرمستقیم دارد.

ج) در روش روان، مأخذ براساس قدرت است.

د) در روش هالسی، تخصص لازم برای کارگر در نظر است.

۳۵. در مبحث عوامل مهارت‌های شاغل، عامل تجربه به چه نام‌هایی طبقه‌بندی می‌گردد؟

الف) مرتبط و غیرمرتبط (ب) مفید و غیرمفید (ج) مفید و مرتبط (د) مرتبط و غیرمفید

۳۶. کدام یک از عوامل شرایط ناشی از وظایف و مسئولیت‌های شغلی به وجود شرایط ناراحت‌کننده و ناخوشایند مداوم در محیط کار ارتباط دارد؟

الف) عامل خطرات ناشی از ماهی وظایف (ب) عامل صدمات ناشی از شغل

ج) عامل شرایط فیزیکی محیط کار (د) عامل شرایط انسانی

۳۷. کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان اهداف روش ارزیابی مشاغل سرپرستی و مدیریتی «هی» محسوب نمی‌گردد؟

الف) نگهداری و پرورش مدیران (ب) ارزشیابی مناسب شغل

ج) ارزشیابی عملکرد شغلی بر پایه معیارهای مشخص (د) ارتقا و انتصاب مناسب مدیران

۳۸. کدام گزینه طبقه‌بندی هزینه‌ها در نظام آمار مالی دولت را به صورت صحیح دسته‌بندی نموده است؟

الف) مصارف و عملیاتی (ب) وظیفه‌ای و اقتصادی (ج) دولتی و غیردولتی (د) عمرانی و برنامه‌ای

۳۹. حق التدریس اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها به چه صورت محاسبه می‌گردد؟

الف) اضافه تدریس + میزان ساعت کارکرد (ب) حقوق پایه + اضافه تدریس

ج) فوق‌العاده مخصوص + حقوق پایه (د) حقوق پایه + اضافه ساعت تدریس

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به عنوان اهداف حمایت از مزد در مقابله‌های بین‌المللی محسوب نمی‌گردد؟
- الف) حفظ قدرت خرید کارگران در تأمین حداقل مخارج خود و خانواده آنان در حد یک الگوی مناسب
 ب) برقراری راهکارهایی که قدرت خرید مزد را در برابر افزایش تورم مقاوم می‌کند
 ج) برقراری مناسبات صحیح مزد بین کارگران و کارفرمایان
 د) جلوگیری از ایجاد سندیکاها و کارگری و کارتهای کارفرمایان و برهم زدن عرضه و تقاضای کار

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
ج	ب	الف	الف	د	ج	ب	الف	الف	ج	ج	ب	د	ب	ج	الف	ج	د	ج	ب	گزینه صحیح
۴۰	۳۹	۳۸	۳۷	۳۶	۳۵	۳۴	۳۳	۳۲	۳۱	۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	شماره سؤال
د	ج	ب	د	ج	ج	الف	الف	ب	د	د	ج	ب	د	الف	ب	الف	ب	د	ج	گزینه صحیح