

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم‌سال دوم ۹۰-۱۳۸۹ | پاسخ‌نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه | استفاده از ماشین حساب در این آزمون مجاز بوده است.

عنوان درس: سیستم‌های پرداخت حقوق و دستمزد

رشته تحصیلی: مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)

کد درس: ۱۱۲۲۰۲۸

۱. مؤثرترین و مطمئن‌ترین راه حصول به نتیجه مطلوب در تدوین استراتژی مطلوب کدام گزینه است؟

- (الف) توجه به عوامل بیرونی و درونی  
(ب) طراحی نظام پرداخت متناسب با استراتژی  
(ج) حفظ منافع کارفرما  
(د) حفظ منافع کارکنان

۲. کدام یک از گزینه‌ها «روش‌های ارزیابی کار» را به صورت صحیح ارائه نموده است؟

- (الف) مقایسه کار؛ کارسنجی  
(ب) کارسنجی؛ روش‌سنجی  
(ج) کارسنجی؛ زمان‌سنجی  
(د) روش‌سنجی؛ زمان‌سنجی

۳. در بررسی سیاست‌های حقوق و دستمزد در کدام یک از مکاتب بر تأمین حداقل معاش کارگران تأکید می‌گردد؟

- (الف) اسکولاستیک  
(ب) کلاسیک  
(ج) مارژینالیست  
(د) نئوکلاسیک

۴. در کدام یک از سیاست‌های حقوق و مزایا، تورم به عنوان معیار و ضابطه کلی تنظیم حقوق بر مبنای متوسط بهره‌وری تعیین می‌گردد؟

- (الف) سیاست سطح پرداخت  
(ب) سیاست حقوق متفاوت  
(ج) سیاست انعطاف پذیر  
(د) سیاست مزد یکنواخت

۵. کدام یک از صاحب‌نظران زیر معتقد است حمایت از تجارت موجب افزایش دستمزدها است و به طور کلی مکانیزم بازار تعیین‌کننده دستمزد است؟

- (الف) مالتوس  
(ب) کاره  
(ج) مارکس  
(د) کنیز

۶. نخستین گام برای تنظیم بودجه کدام فعالیت است؟

- (الف) تهیه بودجه  
(ب) جزئیات بودجه  
(ج) تنظیم بودجه در دستگاه‌ها  
(د) تعیین فرآیند بودجه‌ریزی

۷. جبران خدمات کارکنان در کدام یک از فصول بودجه بندی عملیاتی یا جاری تعریف گردیده است؟

- (الف) فصل اول  
(ب) فصل دوم  
(ج) فصل سوم  
(د) فصل چهارم

۸. کدام یک از نظریه‌های دستمزد به وسیله‌ی مالتوس و ریکادو مطرح و بر اصل عدالت اجتماعی و افزایش توسعه یکپارچگی تأکید می‌نماید؟

- (الف) نظریه دستمزد براساس عرضه و تقاضای کار  
(ب) نظریه دستمزد براساس وجه مزد  
(ج) نظریه دستمزد براساس قدرت پرداختی  
(د) نظریه دستمزد براساس حداقل معیشت

۹. کدام نظریه دستمزد به عنوان مناسب‌ترین نظریه در ساختار مزد و نظام جبران خدمات کارکنان مطرح گردیده است؟

- (الف) نظریه مزد براساس توافق اتحادیه‌ها  
(ب) نظریه مزد براساس سرمایه‌گذاری مزد  
(ج) نظریه مزد براساس بهره‌وری  
(د) نظریه مزد براساس قدرت پرداخت

۱۰. در کدام‌یک از مبانی ارزش نظام پرداخت میزان متوسط مصرف جامعه جهت تعیین میزان حقوق مد نظر قرار می‌گیرد؟

- (الف) تأمین عدالت اجتماعی  
(ب) فقرزدایی  
(ج) تأمین حداقل معیشت کارکنان  
(د) رعایت عدالت

۱۱. کدام‌یک از عوامل مؤثر در نظام پرداخت حقوق به عنوان «تفاوت تعدیل‌کننده» نامیده می‌شود؟

- (الف) هزینه زندگی  
(ب) عرضه و تقاضا  
(ج) توانایی و قدرت پرداخت  
(د) تفاوت ناشی از نوع و زمان کار

۱۲. کدام یک از مؤلفه‌های زیر در شاخص‌ها و مؤلفه‌های بخش اجرا نظام پرداخت کارکنان مطرح می‌گردد؟

- (الف) رضایت‌مندی کارمندان  
(ب) رعایت عدالت در پرداخت  
(ج) رفع تبعیض  
(د) توجه به شرایط محیط کار

۱۳. در ارزیابی و مقایسه عوامل اقتصادی، شاخص غده‌ی ۹۰ به معنی چه مقدار تغییر متغیر مورد نظر نسبت به سال پایه است؟

- (الف) ۱۰ درصد کاهش  
(ب) ۹۰ درصد افزایش  
(ج) ۱۰ درصد افزایش  
(د) ۹۰ درصد کاهش

۱۴.  $I_t = \frac{\sum P_n q_t}{\sum P_0 q_t} \times 100$  فرمول محاسبه کدام‌یک از شاخص‌های جمعی موزون است؟

- (الف) شاخص لاس‌پیر  
(ب) شاخص پاشه  
(ج) شاخص فیشر  
(د) شاخص سال نمونه

۱۵. در صورتی که نرخ مزد در سال ۱۳۸۹ هفته‌ای ۶۲۱ هزار ریال و CPI نسبت به سال پایه ۱۸۱/۵ باشد نرخ تعدیل شده

چند هزار ریال است؟

- (الف) ۱۰۸۵۰  
(ب) ۸۲۲  
(ج) ۳۴۲  
(د) ۴۳۸

۱۶. در مرحله جمع آوری اطلاعات طرح طبقه‌بندی مشاغل؛ کدام گزینه در منابع فرعی اطلاعات جای‌گذاری می‌گردد؟

- (الف) شاغل شغل  
(ب) سرپرست شاغل  
(ج) نمونه‌ای از کار  
(د) قواعد، مقررات و دستورات

۱۷. کدام روش ارزیابی مشاغل در بخش روش‌های کمی جای‌گذاری می‌گردد؟

- (الف) روش رتبه‌بندی  
(ب) روش طبقه‌بندی  
(ج) روش امتیازی  
(د) روش ارزشیابی

۱۸. ساده‌ترین روش ارزشیابی مشاغل کدام گزینه است؟

- (الف) روش رتبه‌بندی  
(ب) روش طبقه‌بندی  
(ج) روش امتیازی  
(د) روش مقایسه عوامل

۱۹. انتخاب مشاغل پایه چندمین مرحله از روش مقایسه عوامل در ارزیابی مشاغل است؟

- (الف) اول  
(ب) دوم  
(ج) سوم  
(د) چهارم

۲۰. قانون اداری و استخدامی برای اولین بار در کشورمان در چه سالی و در چند ماده مصوب شد؟  
 الف) ۱۳۲۰ و ۶۴ ماده (ب) ۱۳۰۰ و ۷۴ ماده (ج) ۱۳۴۵ و ۸۲ ماده (د) ۱۳۳۰ و ۸۱ ماده
۲۱. فرآیند شناسایی، مشاهده، سنجش و بهبود عملکرد انسانی در سازمان‌ها چه نامیده می‌شود؟  
 الف) ارزیابی شایستگی (ب) ارزشیابی عملکرد (ج) ارزیابی عملکرد (د) سنجش نسبی عملکرد
۲۲. معیار صرفه جویی در کدام دسته از معیارهای ارزشیابی عملکرد جای گذاری می‌گردد؟  
 الف) کاری (ب) اخلاقی (ج) ارزشی (د) اجتماعی
۲۳. در کدام یک از مدل‌های ارزیابی، کارمندان توسط سرپرستان، زیردستان، همکاران و مراجعان ارزیابی می‌گردند؟  
 الف) ارزیابی ۳۶۰ درجه‌ای (ب) کمیته ارزیاب (ج) خودارزیاب (د) توسط همکاران
۲۴. کدام یک از عامل‌های زیر به عنوان مشکلات برون سازمانی کارکنان دسته‌بندی می‌گردد؟  
 الف) عامل نظام پرداخت (ب) عامل نظام آموزش (ج) عامل نظام استخدام (د) عامل فرهنگی
۲۵. تنفر ارزیاب از یک طبقه یا حرکات باعث کدام نوع خطا در ارزشیابی می‌گردد؟  
 الف) سخت‌گیری (ب) خطاهای خالهای (ج) خطای ناشی از مقایسه شخص با شخص (د) پیش‌داوری‌های شخصی
۲۶. کدام یک از روش‌های ارزیابی به عنوان اندازه‌گیری عینی محسوب نمی‌گردد؟  
 الف) داده‌های تولید (ب) داده‌های پرسنلی (ج) نظرهای سرپرستان (د) آزمون‌های عملکرد
۲۷. جهت کاهش اعمال نظر در روش‌های ارزیابی مبتنی بر مقایسه فرد با دیگران از چه روش‌هایی استفاده می‌گردد؟  
 الف) روش رتبه‌بندی (ب) روش مقایسه جفتی (ج) روش ترسیمی (د) روش توزیع و انتخاب اجباری
۲۸. کدام یک از روش‌های ارزیابی بر مبنای استاندارد عملکرد فردی به نتیجه کلی عملکرد شغل مربوط می‌شود؟  
 الف) روش شاخص مستقیم (ب) روش استاندارد (ج) روش تجزیه عملیات (د) روش مدیریت بر مبنای هدف
۲۹. در تئوری سلسله‌مراتب مزلو، نیازهای امنیتی در چندمین طبقه سلسله‌نیازهای انسان جای گذاری گردیده است؟  
 الف) سوم (ب) چهارم (ج) دوم (د) پنجم
۳۰. متغیر شخصیتی به نام نیاز به پیشرفت در تئوری‌های انگیزشی توسط کدام نظریه پرداز مطرح گردید؟  
 الف) مزلو (ب) فدریک هرزبرگ (ج) کلینتون آلدرفس (د) دیوید مک‌کلند
۳۱. در کدام یک از روش‌های تعیین حقوق و دستمزد اصالت به وظایف و مسئولیت‌های شغلی داده می‌شود؟  
 الف) بررسی از طریق مشاغل همنام (ب) بررسی از طریق شرع شغل (ج) ارزیابی ذهنی (د) روش تعیین حقوق از طریق شغل‌گرایی

۳۲. در صورتی که در یک سازمان ۸۰ نفره کل هزینه‌های رفاهی یک سازمان ۴ میلیون و سایر هزینه‌ها ۴ میلیون باشد هزینه سرانه کارکنان چه مقدار است؟

الف) ۸ میلیون تومان (ب) ۱۰۰ هزار تومان (ج) ۴ میلیون تومان (د) ۵۰ هزار تومان

۳۳. تعیین خط‌مشی‌ها جزء کدام یک از عوامل اصلی تعیین حقوق شغلی محسوب می‌گردد؟

الف) مهارت‌ها و توانایی‌ها (ب) اختیارات و مسئولیت‌ها (ج) پیچیدگی شغلی (د) نوع کار و وظیفه

۳۴. در کدام یک از نگرش‌های رفاه کارکنان منبع اصلی قدرت و ثروت نیروی انسانی جامعه شناخته می‌شود؟

الف) نگرش کلاسیک (ب) نگرش نئوکلاسیک (ج) نگرش مدرن (د) نگرش توسعه‌ای

۳۵. بیمه نقص عضو در کدام یک از بیمه‌های تأمین آتیه کارکنان قرار می‌گیرد؟

الف) بیمه‌های حمایتی و بازنشستگی (ب) بیمه تکمیلی  
ج) بیمه بازنشستگی و ازکارافتادگی (د) بیمه بازنشستگی زودرس در مشاغل سخت و زیان‌آور

۳۶. در صورتی که یک کارگر در یک ماه ۳۰ روزه، حقوق پایه ۳۰۰ هزار تومان دریافت نماید و روزهای حضور و درصد کارانه

این فرد ۲۰ و ۵۰٪ باشد، میزان کارانه این کارگر به هزار تومان کدام گزینه است؟

الف) ۲۰۰ (ب) ۱۰۰ (ج) ۱۵۰ (د) ۵۰

۳۷. تقسیم‌بندی عملیاتی چندمین مرحله انجام استاندارد شغل از طریق روش آماری است؟

الف) اول (ب) دوم (ج) سوم (د) چهارم

۳۸. مرسوم‌ترین نظام پرداخت کارانه انفرادی کدام گزینه است؟

الف) طرح کار فردی (ب) طرح ساعت کاری استاندارد (ج) طرح کارانه روزانه (د) طرح کارانه فروش

۳۹. کدام فرمول روش پاداش هالسی را به صورت صحیح ارائه نموده است؟

الف)  $E = T(S - T)P$  (ب)  $E = T.R + (S - T)P.R$

ج)  $E = T.R(P.R)$  (د)  $E = (S - T)P.R$

۴۰. عوامل اصلی در روش هی کدام گزینه است؟

الف) منطق درونی و بیرونی (ب) پیچیدگی و مهارت (ج) توانایی و تحصیلات (د) ساعات کار

شماره سؤال	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
گزینه صحیح	ب	الف	ب	د	ب	د	الف	د	ج	ب	د	ج	الف	د	ج	د	ج	الف	ج	ب
شماره سؤال	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰	۳۱	۳۲	۳۳	۳۴	۳۵	۳۶	۳۷	۳۸	۳۹	۴۰
گزینه صحیح	ج	ب	الف	د	د	ج	د	الف	ج	د	د	د	ب	ج	الف	ب	ج	الف	ب	الف