

سوالات دانشگاه پیام نور | نیم سال دوم ۹۶-۱۳۹۵ | پاسخ نامه در انتهای سوالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- کدام یک جزء شاخص‌های بهره‌وری نمی‌باشد؟

- (الف) خروجی برای هر کارگر استخدام شده
(ب) بازگشت سرمایه یا بازگشت فروش
(ج) ورودی برای هر کارگر استخدام شده
(د) فروش به ازای هر متر مربع

۲- کدام دیدگاه مبتنی بر نسبت کار مفید (خروجی) به انرژی مصرف شده برای انجام کار (ورودی) است؟

- (الف) دیدگاه روانشناسان سازمانی
(ب) مهندسان صنایع
(ج) فیزیکدانان
(د) دیدگاه مدیران

۳- از اوایل قرن بیستم کدام تعریف به عنوان رابطه بین خروجی‌ها و ورودی‌ها مطرح شده است؟

- (الف) بهره‌وری
(ب) کارایی
(ج) اثربخشی
(د) عملکرد فردی

۴- کدام نسبت‌ها، نسبت‌هایی هستند برای مقایسه نتایج در دوره زمانی متفاوت؟

- (الف) ایستا
(ب) نسبت‌های پویا
(ج) نسبت‌های مالی
(د) نسبت‌های سازمانی

۵- منابع اصلی داده و اطلاعات مربوط به عملکردها کدام است؟

- (الف) سوابق عملکرد، مصاحبه‌ها، ارزیابی فردی توسط فرد
(ب) داده‌های سخت و نرم، سبک یادگیری
(ج) شخصیت فردی، هوش و انگیزه، الگوهای رفتاری
(د) مهارت‌های حرکتی، انگیزه بهره‌وری، گرایش‌ها

۶- کدام نوع از شاخص‌ها در بهره‌وری برای گزینش، برنامه‌ریزی و کنترل کارکردها به کار می‌رود؟

- (الف) شاخص غیرمستقیم
(ب) شاخص مستقیم
(ج) شاخص عملکرد
(د) پیمایش

۷- مجموعه فعالیت‌هایی است که از فرد در یک شغل خاص یا پست سازمانی انتظار می‌رود؟

- (الف) متغیر مستقل
(ب) متغیر غیرمستقل
(ج) نقش
(د) بهره‌وری

۸- شرکت مدیر در مراسم و جشن‌هایی که جنبه نمادین و تشریفاتی دارند، انسانی چیست؟

- (الف) نقش ارتباطی
(ب) نقش تصمیم‌گیری
(ج) نقش تشریفاتی
(د) نقش اقتصادی

۹- اهداف مدیران از برنامه‌ریزی، سازماندهی و رسیدگی به نیروی انسانی چیست؟
 الف) افزایش نسبت‌های خرجی/ ورودی
 ب) کاهش نسبت‌های خرجی/ ورودی
 ج) بهره‌وری کمی
 د) بهره‌وری کیفی

۱۰- بهبود کیفیت ورودی بر بهبود کیفیت کدام بخش است؟
 الف) کیفیت اثربخش
 ب) کیفیت خروجی
 ج) کیفیت ورودی
 د) کیفیت میاندا و خروجی

۱۱- وجه اشتراکی که در همه تعاریف ارائه شده از نظارت و کنترل وجود دارد چیست؟
 الف) مقایسه بین پیش‌بینی‌ها و عملکردها
 ب) مقایسه بین آنچه هست و آنچه باید باشد
 ج) مقایسه بین مطلوب‌ها و موجودها
 د) مقایسه فراهم‌سازی اطلاعات و اثربخشی مدیریت

۱۲- از نظر ویک، سیستم ارزیابی عملکرد می‌بایست با چه عاملی هم‌خوانی داشته باشد؟
 الف) استراتژی
 ب) هدف‌گذاری
 ج) فرهنگ سازمانی
 د) پاداش‌دهی

۱۳- فعالیت‌هایی که به صورت واضح و محسوس روی کارایی، اثربخشی، کیفیت، زمان، بهره‌وری و امنیت تأثیر می‌گذارند، چه نام دارد؟

الف) فعالیت‌های کلیدی
 ب) استانداردهای عملکرد
 ج) فعالیت‌های سازمان
 د) فعالیت‌های بحرانی

۱۴- دو مفهوم کیفیتی فرآیندها و شش سیگما به چه چیزی بیش‌تر تکیه دارند؟
 الف) ارزیابی فرآیند
 ب) ارزیابی خروجی‌ها
 ج) ارزیابی فرآیندها و خروجی‌ها
 د) ارزیابی ساختار

۱۵- هم‌خوانی معیارهای عملکردی هر سطح را با چه چیزی باید حفظ کرد؟
 الف) معیارهای عملکردی
 ب) هدف عملکردی
 ج) سازگاری شاخص
 د) اهداف استراتژیک

۱۶- انواع الگوسازی بر چند نوع است؟

الف) ۲
 ب) ۳
 ج) ۵
 د) ۴

۱۷- فرآیندهای کسب‌وکار چه نوع فرآیندی هستند؟

الف) تولید ارزش افزوده می‌کنند.
 ب) باعث افزایش ارزیابی هستند.
 ج) باعث افزایش بهره‌وری هستند.
 د) تولید کسب‌وکار می‌کنند.

۱۸- طبق گفته کدام اشخاص در کشورهای در حال توسعه رشد مناسبی در زمینه ادبیات مربوط به مدیریت نوین، سیستم اطلاعات و کنترل مدیریت صورت گرفته است؟

- (الف) اندرسون، جوشی و واورو
(ب) اندرسون، جوشی و هافستد
(ج) واورو، جوشی و هافستد
(د) واورو، اندرسون و هافستد

۱۹- اصول کلی مدیریت عملکرد از چه چیزی تبعیت می‌کند؟

- (الف) PDCA
(ب) HPMF
(ج) ORISE
(د) OPAS

۲۰- عامل کلیدی در برنامه‌ریزی استراتژیک چه چیزی است؟

- (الف) برنامه‌ریزی مدیر
(ب) بازار و تقسیمات مربوط
(ج) نیازها و انتظارات ذی‌نفعان
(د) تحلیل اطلاعات

۲۱- فرآیندی که در جهت تغییر منابع سازمان و وحدت بخشیدن به تلاش آن جهت نیل به اهداف بلندمدت صورت می‌گیرد، تعریف کدام مورد است؟

- (الف) ارزیابی استراتژی
(ب) اجرای استراتژی
(ج) کنترل استراتژی
(د) برنامه‌ریزی استراتژیک

۲۲- این تعریف کدام گزینه است؟

- «افراد و گروه‌ها و سازمان‌ها اختیارات خود را بالفعل در آورده و مسئولیت‌های واگذار شده را انجام می‌دهند.»
(الف) ارزیابی
(ب) پاسخ‌گویی
(ج) توسعه پایدار
(د) مدیریت عملکرد

۲۳- گام چهارم استقرار مدیریت عملکرد چیست؟

- (الف) استقرار نظام یک‌پارچه سنجش
(ب) استقرار نظام و فرآیند جمع‌آوری داده‌ها
(ج) استقرار پاسخ‌گویی
(د) مقایسه عملکردها

۲۴- سومین سطح پاسخ‌گویی کدام است؟

- (الف) ذی‌نفعان
(ب) گروهی
(ج) فردی
(د) سازمانی

۲۵- اساس تصمیم‌گیری‌های مدیریتی کدام بخش است؟

- (الف) ارزیابی عملکرد
(ب) تحلیل و بررسی و جمع‌بندی داده‌ها
(ج) جمع‌آوری و سازماندهی اطلاعات
(د) ارزیابی تطبیقی

۲۶- فرآیند الگوسازی که بالم توصیف کرده است، چند مرحله و چند فاز دارد؟

- الف) ۱۵ مرحله - ۴ فاز
 ب) ۱۷ مرحله - ۵ فاز
 ج) ۱۵ مرحله - ۵ فاز
 د) ۱۷ مرحله - ۴ فاز

۲۷- مشکل استفاده از شاخص بهره‌وری چیست؟

- الف) دشوار بودن اندازه‌گیری میزان ورودی‌ها و خروجی‌ها
 ب) دشوار بودن کمی کردن میزان ورودی‌ها و خروجی‌ها
 ج) دشوار بودن اندازه‌گیری و کمی کردن میزان ورودی‌ها و خروجی‌ها
 د) دشوار بودن اندازه‌گیری میزان ورودی‌ها و کمی کردن آن‌ها

۲۸- دو نتیجه‌ای که در فرآیند الگوسازی به صورت چرخه‌ای در سازمان به دست می‌آید، کدام است؟

- الف) افزایش بهره‌وری - افزایش اثربخشی
 ب) افزایش کارایی - افزایش اثربخشی
 ج) افزایش کارایی - افزایش بهره‌وری
 د) افزایش اثربخشی - افزایش عملکرد

۲۹- مجموعاً چند شاخص عملکرد در ENARS وجود دارد؟

- الف) ۱۱۷
 ب) ۱۲۰
 ج) ۱۱۵
 د) ۱۱۰

۳۰- در مدیریت عملکرد و رابطه آن با پرداخت، پرداختی که مبتنی بر عملکرد و شایستگی و مشارکت افراد باشد، چه نام دارد؟

- الف) مدیریت عملکرد با پرداخت
 ب) استانداردهای عملکرد
 ج) عملکرد و پاداش‌دهی
 د) پرداخت اقتضایی

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
ج	الف	الف	الف	د	د	الف	د	ج	ب	د	الف	ج	ج	ب	الف	ب	الف	ب	ج	گزینه صحیح
										۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	شماره سؤال
										د	الف	ب	ج	ج	ب	ب	ب	ب	د	گزینه صحیح