

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۶-۱۳۹۵ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- کدام دیدگاه، بهره‌وری را نسبت خروجی‌ها به ورودی‌های مرتبط می‌داند؟

- الف) دیدگاه حسابداران
ب) دیدگاه اقتصاددانان
ج) دیدگاه روان‌شناسان
د) دیدگاه مدیران

۲- همه موارد ذیل راه‌های بررسی بهره‌وری می‌باشند به جز ...

- الف) CUE
ب) تفاوت‌های گروهی
ج) رویکرد سیستمی
د) هدف‌گذاری

۳- کدام گزینه به ارزش نسبی کالاها و خدمات و کارایی و اثربخشی فرآیندهای تولید کالاها و خدمات اشاره دارد؟

- الف) برتری کالاها
ب) کیفیت
ج) نوآوری
د) کارایی ظرفیت

۴- کدام مورد نظامی از باورها و ارزش‌های مشترک است که در یک سازمان رشد و توسعه می‌یابد؟

- الف) توسعه سازمانی
ب) ارزش‌های سازمانی
ج) یک‌پارچگی سازمان
د) فرهنگ سازمانی

۵- ارزیابی‌های «نتیجه‌گرا» مبتنی بر کدام گزینه می‌باشد؟

- الف) عملکرد شغلی
ب) ویژگی شخصیتی
ج) خصوصیات فردی
د) کارایی

۶- فلسفه تولید به هنگام «JIT» چه می‌باشد؟

- الف) کاهش زمان‌های عملیات است.
ب) تولید یا تحول پیش از زمان مقرر یا پس از زمان مقرر به معنای ضایعات تولید است.
ج) آرایش داخلی
د) آرایش خارجی

۷- طراحی انگیزشی شغل شامل چه مواردی است؟

- الف) گردش شغلی، گسترش شغلی، غنی‌سازی شغل
ب) گردش شغلی، ایجاد واحد منطقی کار، غنی‌سازی شغل
ج) گردش شغلی، گسترش شغلی، استقلال
د) گسترش شغلی، غنی‌سازی شغل، استقلال

۸- شدت انگیزش هنگامی حداکثر است که احتمال موفقیت چه قدر باشد؟

الف) ۵۰ - ۵۰

ب) ۶۰ - ۴۰

د) ۷۰ - ۳۰

ج) ۴۰ - ۶۰

۹- بیش‌ترین فعالیت‌های آموزشی و تربیتی در کدام‌یک از این زمینه‌ها انجام می‌شود؟

الف) مؤلفه ویژه

ب) مؤلفه رشد

ج) مؤلفه توسعه

د) مؤلفه جاری و تکراری

۱۰- شاخص‌های مستقیم بهره‌وری در چه مواردی کاربرد دارد؟

الف) برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، گزینش

ب) گزینش، برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی

ب) برنامه‌ریزی، هدف‌گذاری، کنترل کارکردها

د) گزینش، برنامه‌ریزی، کنترل، کارکردها

۱۱- ارتباط مدیر با خارج از حوزه مدیریت در داخل یا خارج سازمان، کدام‌یک از نقش‌های مدیر را تداعی می‌نماید؟

الف) تشریفاتی

ب) مذاکره‌کننده

ج) واسطه

د) رهبری

۱۲- معنای کدام واژه در فرهنگ لغت در عربی به معنای «زیرکی و فراست» است؟

الف) نظارت

ب) ارزیابی

ج) عملکرد

د) مدیریت

۱۳- کدام گزینه مربوط به «شواهدی است که نشان‌دهنده تحقق نتایج برنامه‌ها است»؟

الف) مدیریت عملکرد

ب) شاخص‌های عملکرد

ج) اهداف برنامه‌ای

د) اهداف بلندمدت

۱۴- ابعاد کلیدی عملکرد در بخش تولید به عقیده لیانگ و همکارانش کدام مورد می‌باشد؟

الف) کیفیت- سرعت- تحویل- قابلیت تحویل- قیمت- انعطاف‌پذیری

ب) کیفیت- سرعت- تحویل- قابلیت تحویل- قیمت

ج) سرعت- تحویل- قابلیت تحویل- قیمت- انعطاف‌پذیری

د) سرعت- تحویل- قابلیت تحویل- قیمت

۱۵- از دید دیکسون کدام‌یک از موارد زیر جزء عوامل حیاتی برای سیستم اندازه‌گیری عملکرد موفق می‌باشد؟

الف) ارائه برنامه نو

ب) تعریف عوامل اصلی عملکرد برای شرکت

ج) استانداردسازی

د) حمایت از یادگیری سازمانی و بهبود مستمر

۱۶- مزیت رقابتی یک سازمان در اقتصاد جهانی در ابتدا به چه عاملی بستگی دارد؟

- (الف) مدیریت مالی
(ب) مدیریت منابع انسانی
(ج) مدیریت پروژه
(د) مدیریت راهبردی

۱۷- از اساسی‌ترین و درعین‌حال از اولین گام‌هایی که باید در ارزیابی عملکرد طی نمود کدام گزینه می‌باشد؟

- (الف) شناسایی شاخص‌ها
(ب) شناسایی معیارها
(ج) شناسایی پارامترها
(د) شناسایی منابع

۱۸- در مدیریت عملکرد ORISE چند درصد سازمان نمی‌توانند بین استراتژی و بودجه ارتباط برقرار کنند؟

- (الف) ۸۵ درصد
(ب) ۶۰ درصد
(ج) تنها ۵ درصد
(د) تنها ۲۵ درصد

۱۹- رابطه پاسخ‌گویی در شرایط کاری جزء کدام یک از انواع پاسخ‌گویی می‌باشد؟

- (الف) پاسخ‌گویی فردی
(ب) پاسخ‌گویی شخصی
(ج) پاسخ‌گویی تیمی
(د) پاسخ‌گویی سازمانی

۲۰- از عمده‌ترین اشکالات روش بازدید از قسمت‌های مختلف سازمان به‌عنوان روش جمع‌آوری داده‌ها، کدام یک از موارد زیر را می‌توان برشمرد؟

- (الف) ماهیت ذهنی
(ب) کلان‌نگری
(ج) هزینه زیاد
(د) عدم شفافیت

۲۱- ابزار اجرایی جهت کمک به سازمان‌ها برای شناسایی فاصله‌ها و راه‌حل‌ها جهت اطمینان از تحقق استقرار سیستم مدیریتی مناسب کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟

- (الف) ارزیابی متوازن
(ب) شناخت برتری سازمان
(ج) کاهش استراتژیک هزینه‌ها بهبود عملکرد
(د) بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت

۲۲- وجه برتری BSC را می‌توان در کدام یک از وجوه مدل BSC در نظر گرفت؟

- (الف) وجه فرآیندهای داخلی
(ب) وجه مالی
(ج) وجه یادگیری و رشد
(د) وجه مشتری

۲۳- اولین گام در فرآیند انجام ارزیابی متوازن کدام مورد است؟

- (الف) تدوین اهداف استراتژیک
(ب) تعیین اندازه سازمان
(ج) تعیین حد نصاب برای معیارها
(د) ایجاد معیارهای متوازن

۲۴- «توانایی حاصل از تجربیات، آموزش و کارآموزی لازم برای به‌کارگیری دانش، فنون و تجهیزات لازم برای انجام کارهای خاص» به کدام مهارت مورد نیاز مدیریت اشاره دارد؟

- (الف) مهارت انسانی
(ب) مهارت نظری
(ج) مهارت فنی
(د) مهارت ادراکی

۲۵- طبق نظر ادیزس، کدام یک از نقش‌ها را صرفاً خود مدیر باید عهده‌دار شود و نمی‌تواند از دیگران کمک بگیرد؟

- (الف) ابداعی
(ب) اجرایی
(ج) تولیدی
(د) ترکیبی

۲۶- کدام گزینه مبین تعیین کارآمدی است؟

- (الف) انرژی مصرف شده کارگر
(ب) موفقیت در تحقق اهداف
(ج) تشویق و تنبیه
(د) برنامه‌ریزی نیروی انسانی

۲۷- آن دسته از شاخص‌های ارزیابی عملکرد شغلی که به وسیله دیگران قابل مشاهده و بررسی بوده و معمولاً کمی هستند، کدام‌اند؟

- (الف) مقیاس‌های ذهنی
(ب) مقیاس‌های عینی
(ج) مقیاس‌های مستقیم
(د) مقیاس‌های غیرمستقیم

۲۸- مقیاس درصدی در کدام روش ارزیابی به کار می‌رود؟

- (الف) مقیاس‌های رتبه‌ای رفتاری
(ب) مقیاس‌های رتبه‌ای ترسیمی
(ج) روش رتبه‌بندی ترتیبی
(د) روش درجه‌بندی

۲۹- در کدام روش به دلیل مشارکت مستقیم فرد در تعیین هدف و نحوه عمل برای حصول به هدف در نهایت شخص در مقابل سازمان مسئول نتایج حاصله از کار خویش خواهد بود؟

- (الف) روش بررسی داخلی
(ب) روش تشریحی
(ج) روش مدیریت بر مبنای هدف
(د) روش ارزیابی گروهی

۳۰- ارزیابی افراد برای تعیین رتبه آنان، معمولاً در طی چه دوره‌ی زمانی صورت می‌گیرد؟

- (الف) سالی یک‌بار
(ب) ۲ سال یک‌بار
(ج) ۳ سال یک‌بار
(د) ۵ سال یک‌بار

۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
الف	الف	ب	الف	د	د	الف	ب	الف	ج	د	الف	الف	الف	ب	الف	د	ب	ب	ب	گزینه صحیح
										۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	شماره سؤال
										الف	ج	د	ب	ب	د	ج	ب	الف	د	گزینه صحیح