

سوالات دانشگاه پیام نور | نیم سال دوم ۹۵-۱۳۹۴ | پاسخ نامه در انتهای سوالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- معنای کدام واژه در فرهنگ لغت در عربی به معنای «زیرکی و فراست» است؟

الف) نظارت (ب) ارزیابی (ج) عملکرد (د) مدیریت

۲- کدام گزینه مربوط به «شواهدی است که نشان‌دهنده تحقق نتایج برنامه‌ها است»؟

الف) مدیریت عملکرد (ب) شاخص‌های عملکرد (ج) اهداف برنامه‌ای (د) اهداف بلندمدت

۳- یک سیستم ارزیابی متوازن، اطلاعات کافی را در مورد کدام «عناصر محیط خارجی» برای مدیران فراهم می‌آورد؟

الف) دولت و مردم (ب) محصولات و خدمات (ج) عوامل داخلی و خارجی (د) رقبا و مشتریان

۴- تحت فلسفه کدام یک از روش‌های زیر، تولید یا تحویل پیش از زمان مقرر یا پس از زمان مقرر به معنای ضایعات تولید است؟

الف) تولید به‌هنگام (ب) تولید بهینه (ج) تولید سنتی (د) تولید ناب

۵- کدام نوع انعطاف‌پذیری مرتبط با ارزیابی عملکرد، دارای دید طولانی‌مدت است و زمانی به کار می‌رود که ماشین‌آلات در

جهت همگانی با تغییرات عمده از خط خارج می‌شوند؟

الف) انعطاف‌پذیری اصلاحی (ب) انعطاف‌پذیری تغییر مسیر

ج) انعطاف‌پذیری در حجم (د) انعطاف‌پذیری در مواد

۶- کدام یک از موارد زیر از جمله عناصری است که کشورهای در حال توسعه با کمک آن عناصر، شروع به توسعه مدیریت

دولتی نوین کردند؟

الف) تمرکز قدرت و ساختارهای بلند

ب) ایجاد روحیه عملکردگرایی

ج) تمرکز بر تولید انبوه و بلندمدت

د) فراهم آوردن بازارهای انحصاری

۷- مزیت رقابتی یک سازمان در اقتصاد جهانی در ابتدا به چه عاملی بستگی دارد؟

الف) این که منابع انسانی چگونه مدیریت می‌شود. (ب) این که منابع مالی از کجا و چگونه تأمین می‌شوند.

ج) این که سرعت نقل و انتقال اطلاعات چه قدر است. (د) این که رقبا سازمان چه نوع تکنولوژی دارند.

۸- «باز خورد نتایج ارزیابی عملکرد» باید در اصلاح چه عواملی در دستگاه‌های اجرایی صورت گیرد؟

الف) قانون برنامه‌های توسعه (ب) رسالت‌ها و مأموریت‌ها

ج) شاخص‌های ارزیابی (د) عملیات اجرایی شرکت‌ها

۹- اولین مرحله در ارزیابی عملکرد، کدام مورد است؟

- الف) تعیین ضرایب اهمیت  
 ب) تحلیل سلسله مراتبی  
 ج) تدوین شاخص  
 د) ترسیم درخت تصمیم

۱۰- اصول کلی مدیریت عملکرد از چه چیزی تبعیت می‌کند؟

- الف) اصلاح ساختارها  
 ب) مدیریت برنامه‌ها  
 ج) چرخه بهبود مستمر  
 د) ارزیابی تطبیقی

۱۱- در بحث استقرار پاسخ‌گویی در مقابل عملکرد، مهم‌ترین جزء «محیط پاسخ‌گویی» چه عاملی است؟

- الف) رهبری سازمانی  
 ب) پاسخ‌گویی تیمی  
 ج) تعادل سیستم  
 د) احساس مالکیت

۱۲- از عمده‌ترین اشکالات روش بازدید از قسمت‌های مختلف سازمان به‌عنوان روش جمع‌آوری داده‌ها، کدام یک از موارد زیر را می‌توان برشمرد؟

- الف) ماهیت ذهنی  
 ب) کلان‌نگری  
 ج) هزینه زیاد  
 د) عدم شفافیت

۱۳- طبق مدل بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت، سازمان‌های متعالی چه فرهنگی را برای رسیدن به اهداف فردی و سازمانی به وجود می‌آورند؟

- الف) پاسخ‌گویی مستمر  
 ب) مهندسی مجدد  
 ج) کارمحوری  
 د) توانمندسازی

۱۴- هسته اصلی مدل ارزیابی متوازن چیست؟

- الف) چشم‌انداز آینده سازمان  
 ب) رهبران و مدیران سازمان  
 ج) ارزش‌های محوری ذی‌نفعان  
 د) محیط رقابتی و پیچیده سازمان

۱۵- اولین گام در فرآیند انجام ارزیابی متوازن کدام مورد است؟

- الف) تدوین اهداف استراتژیک  
 ب) تعیین اندازه سازمان  
 ج) تعیین حد نصاب برای معیارها  
 د) ایجاد معیارهای متوازن

۱۶- این که یک مدیر، باید توانایی کار با دیگران را داشته باشد و بتواند از آنان در انجام وظایف واگذار شده به خوبی استفاده کند، مربوط به کدام مهارت مدیران است؟

- الف) مهارت فنی  
 ب) مهارت انسانی  
 ج) مهارت ادراکی  
 د) مهارت نظری

۱۷- در سازمان‌های کوچک، در سطح عالی، کدام یک از نقش‌های مدیر، بیش‌ترین اهمیت را دارد؟

- (الف) مذاکره‌کننده  
(ب) تطابق‌گر  
(ج) سخن‌گو  
(د) مشکل‌گشا

۱۸- طبق نظر ادیزس، کدام یک از نقش‌ها را صرفاً خود مدیر باید عهده‌دار شود و نمی‌تواند از دیگران کمک بگیرد؟

- (الف) ابداعی  
(ب) اجرایی  
(ج) تولیدی  
(د) ترکیبی

۱۹- در اسلام کدام مورد به‌عنوان یک اصل مورد توجه قرار گرفته است؟

- (الف) ارزیابی  
(ب) سودمندی  
(ج) بقای سازمان  
(د) استراتژی

۲۰- مهم‌ترین اهداف کلان ارزیابی عملکرد کدام است؟

- (الف) تعیین بهره‌وری - کارایی - کارآمدی  
(ب) تعیین معیار شغل - نظام‌مندی - اندازه‌گیری  
(ج) آموزش و بهسازی - تعیین معیار - تعیین انتظارات  
(د) کارمندیابی - تشویق و تنبیه - ارتباطات

۲۱- آن دسته از شاخص‌های ارزیابی عملکرد شغلی که به وسیله دیگران قابل مشاهده و بررسی بوده و معمولاً کمی هستند، کدام‌اند؟

- (الف) مقیاس‌های ذهنی  
(ب) مقیاس‌های عینی  
(ج) مقیاس‌های مستقیم  
(د) مقیاس‌های غیرمستقیم

۲۲- ارزیابی افراد برای تعیین رتبه آنان، معمولاً در طی چه دوره‌ی زمانی صورت می‌گیرد؟

- (الف) سالی یک‌بار  
(ب) ۲ سال یک‌بار  
(ج) ۳ سال یک‌بار  
(د) ۵ سال یک‌بار

۲۳- کدام یک از موارد زیر از جمله عوامل مؤثر در ارزیابی شاغلین است؟

- (الف) اثربخشی شغلی  
(ب) مدیریت سبز  
(ج) ارتقای سلامت اداری  
(د) اصلاح ساختارها

۲۴- کدام دیدگاه، بهره‌وری را نسبت خروجی‌ها به ورودی‌های مرتبط می‌داند؟

- (الف) دیدگاه حسابداران  
(ب) دیدگاه اقتصاددانان  
(ج) دیدگاه روانشناسان  
(د) دیدگاه مدیران

۲۵- کدام عامل بیانگر ارضای نیازهای مهم کارکنان از طریق کار در سازمان است؟

- (الف) محیط کار مطلوب  
(ب) کارایی کارکنان  
(ج) اثربخشی کارکنان  
(د) کیفیت زندگی کاری

۲۶- کدام یک از موارد زیر، از جمله داده‌های نرم که از منابع اطلاعات مربوط به عملکرد است، محسوب می‌شود؟

- الف) زمان  
ب) هزینه  
ج) کیفیت  
د) جو کاری

۲۷- هرسی و گلداسمیت (۱۹۸۰) عملکرد را تابعی از چه عواملی می‌دانند؟

- الف) توان - تمایل - درک نقش - پشتیبانی سازمانی - بازخورد - اعتبار - محیط  
ب) آموزش - تربیت - شناخت - درک - راهنمایی - برنامه - هدف گذاری  
ج) مقایسه - هدف گذاری - برنامه - استراتژی - مسیر - اندازه گیری - بهبود  
د) بهبود - استانداردها - کارایی - اثربخشی - شایستگی - قضاوت - معیار

۲۸- کدام یک از موارد زیر، از ویژگی‌های رویکرد مهندسی در طراحی شغل است؟

- الف) نیاز کم به مهارت  
ب) حداکثر تعامل اجتماعی  
ج) معنی‌دار کردن شغل  
د) تقسیم کار کم

۲۹- بهره‌وری افرادی که به تنهایی یا در گروه کار می‌کنند تحت تأثیر چه اثربخشی است؟

- الف) مهارت‌های مدیران  
ب) سازمان  
ج) همکاران  
د) تیم کاری

۳۰- مجموعه فعالیت‌هایی که از فرد در یک شغل خاص یا پست سازمانی انتظار می‌رود، چه نامیده می‌شود؟

- الف) کارکرد  
ب) وظایف  
ج) نقش  
د) توانمندی

شماره سؤال	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
گزینه صحیح	الف	ب	د	الف	ب	ب	الف	ب	ج	ج	الف	الف	د	الف	ب
شماره سؤال	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰
گزینه صحیح	ب	ج	د	الف	الف	ب	الف	الف	ب	د	د	الف	الف	الف	ج

گرفته شده است