



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور

شماره: ۲۵۵۵۷۷۷۷۷ (۱)

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور
تاریخ: ۱۳۹۵/۵/۱۳

به کلیه دستگاههای اجرایی

سلام علیکم،

در اجرای بند (ب) ماده (۶۸) قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران و فراهم نمودن امکان ارزیابی مستمر عملکرد دستگاههای اجرایی توسط سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان برنامه و بودجه کشور، ضمن ابلاغ شاخصهای توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک، کلیه دستگاههای اجرایی ذیربط موظفند، ضمن معرفی نماینده تامالاختیار نسبت به همکاری و ارسال گزارشها و اقدامات خود در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات مطابق با شاخصهای ابلاغی در طول برنامه ششم توسعه، به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) اقدام نمایند.

محمدتقی آشتیانی
رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور

محمدتقی آشتیانی
رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اداری و استخدامی کشور



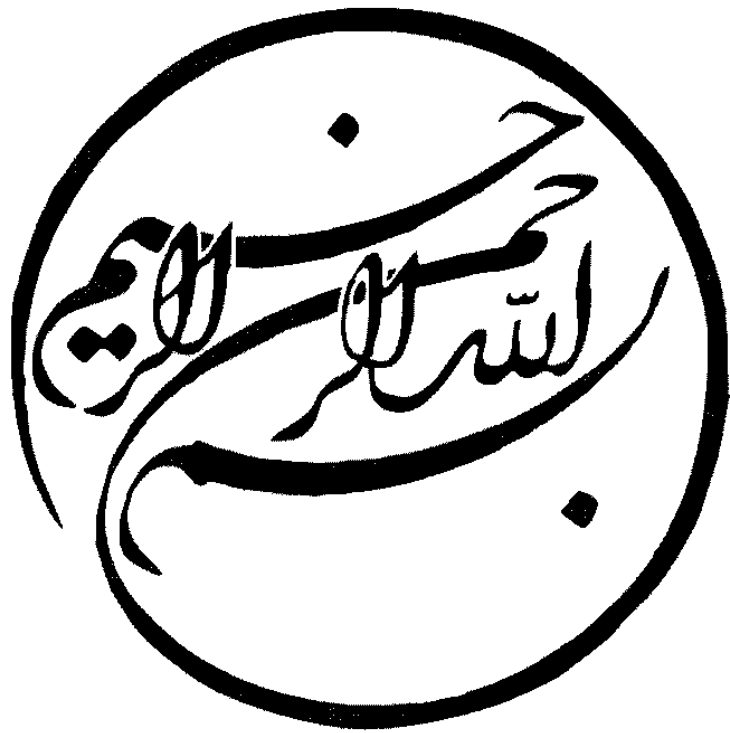
جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران



نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک



فهرست مطالب

ج	مقدمه
۱	فصل اول: ساختار نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران
۲	هدف
۲	دامنه اجرا
۲	مقام تصویب کننده
۲	اسناد و مدارک بالادستی و مرتبط
۳	سایر منابع و مراجع
۳	نقش ها و مسئولیت ها
۴	اصول
۵	ارکان و ساختار
۵	ظرفیت سازی
۶	مراحل اجرای نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک
۷	مدل مفهومی
۸	تعداد شاخص ها
۸	ماتریس مسئولیت دستگاه های اجرایی
۱۱	فصل دوم: شاخص های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک
۵۳	فصل سوم: شاخص های مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات و دولت الکترونیک در احکام برنامه ششم توسعه
۶۳	فصل چهارم: شاخص های بین المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات

فهرست جداول

۶	جدول ۱: مراحل اجرای نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک
۸	جدول ۲: گزارش تعداد شاخص ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصاء
۸	جدول ۳: گزارش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک به تفکیک دستگاه های اجرایی
۱۳	جدول ۴: مجموعه شاخص های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک
۵۳	جدول ۵: شاخص های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه
۶۳	جدول ۶: شاخص های بین المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات

فهرست اشکال

۵	شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک
۷	شکل ۲: مدل مفهومی نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

مقدمه

طبق بند (ب) ماده (۶۸) قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف به توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و سنجش مستمر شاخص‌های مذکور شده‌اند.

بر اساس مستندات بین‌المللی، توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات از دو منظر، قابل توجه و سرمایه‌گذاری است. نخست از منظر توسعه این بخش به‌عنوان یک صنعت مولد که اغلب مشتمل بر صنعت نرم‌افزار، صنعت سخت‌افزار و شبکه است و دیگری از منظر استفاده از ابزارهای ارتباطات و فناوری اطلاعات در توانمندسازی و بهبود ظرفیت سایر بخش‌ها می‌باشد. هم‌زمان با تحولات فناوری اطلاعات و ارتباطات، سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان کشور با شناخت و درک صحیح و عمیق این تحولات و روندهای در حال شکل‌گیری، در بسیاری از راهبردها و سیاست‌های ملی، فناوری اطلاعات و ارتباطات را به‌عنوان عامل توانمند ساز سایر حوزه‌های اقتصادی در نظر گرفته‌اند تا با استفاده از آن اشتغال و درآمد ملی را افزایش دهند. با توجه به بند (ب) ماده (۶۸) قانون برنامه ششم توسعه ملاحظه می‌گردد که تأکید قانون بر روی «توسعه کاربرد» بیانگر جهت‌گیری خاص برای گسترش استفاده از فناوری اطلاعات در دیگر بخش‌ها از جمله: دولت الکترونیک، کشاورزی الکترونیک، تجارت الکترونیک، سلامت الکترونیک و... می‌باشد.

یکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام جمهوری اسلامی ایران، اولین بار در قانون برنامه‌های سوم و چهارم توسعه کشور مطرح گردید و پس از آن در اسناد بالادستی کشور و در تدوین برنامه‌ها و راهبردهای کلان توسعه بویژه در قوانین برنامه پنجم و ششم توسعه مورد توجه قرار گرفت. بر اساس تبصره ۲ ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) اقدام به ارزیابی شاخص‌ها و وضعیت آنها در ابعاد ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی نمود و بدین منظور نسخه اول نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در مردادماه ۱۳۹۲ و نسخه دوم آن در اردیبهشت ۱۳۹۴ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به کلیه دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید.

در راستای اجرای قانون برنامه ششم توسعه، به‌منظور توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک، کارگروهی با حضور نمایندگان سازمان برنامه و بودجه و سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران (نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) تشکیل و با برگزاری جلسات متعدد مدیریتی و کارشناسی، بر اساس مطالعات و تحلیل‌های کارشناسی بر روی اسناد مرجع و فرادست ملی و بین‌المللی، رصد آخرین تحولات در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات و توسعه دولت الکترونیک و تجارب حاصل از برنامه پنجم توسعه، نگارش سوم سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات تهیه و تدوین شده است.

در این سند، دامنه شمول، فهرست شاخص‌های کلیدی، ارکان و مسئولیت‌ها، زمان‌بندی جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل و انتشار نتایج وضعیت موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور را بر اساس شاخص‌های تدوین شده مشخص و با در نظر گرفتن اصول زیر موردبازنگری قرار گرفته است:

- توجه ویژه به موضوعات جدید در راستای توسعه کاربرد ارتباطات و فناوری اطلاعات از جمله، دولت الکترونیک و همراه، تجارت الکترونیکی و سیار^۱، بانکداری سیار، محتوای الکترونیکی، اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و...
- لحاظ شاخص‌های دارای مراجع و تعاریف مستند و پذیرفته شده بین‌المللی
- استفاده از آخرین ویرایش شاخص‌های اصلی ارتباطات و فناوری اطلاعات^۲ منتشره توسط اتحادیه جهانی مخابرات
- توجه به شاخص‌های زیرساختی و توانمند ساز ارتباطات و فناوری اطلاعات در کنار شاخص‌های کاربردی

^۱ e-commerce & m-commerce

^۲ ICT core indicator

- توجه ویژه به شاخص‌های توسعه دولت الکترونیک به عنوان یکی از کاربردهای کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- بهنگام سازی مجموعه کلیدی شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران با توجه به «رویکرد توسعه پایدار»^۲ و اهداف مصوب «ITU Connect ۲۰۲۰ Agenda»
- توجه ویژه به شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در احکام برنامه ششم توسعه کشور
- تعریف مدل مفهومی تدوین شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات.

^۲ Sustainable development

فصل اول



ساختار نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و
ارتباطات و دولت الکترونیک



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

هدف

هدف از تدوین و ابلاغ نظام پایش، مشخص نمودن شاخص‌های کلیدی، ارکان و مسئولیت‌ها و زمان‌بندی جمع‌آوری، تحلیل و انتشار نتایج وضعیت موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران به‌منظور پایش مستمر وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور مبتنی بر شاخص‌های کلان تعریف‌شده و همچنین ارتقاء رتبه کشور در شاخص‌های بین‌المللی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (IDI)^۴ و توسعه دولت الکترونیک (EGDI)^۵ می‌باشد. فراهم نمودن امکان تهیه و انتشار گزارش سالانه برای مراجع مندرج در قانون و نیز سایر نهادهای بین‌المللی از جمله اهداف نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد. بدیهی است که کلیه دستگاه‌های اجرایی و سایر ذی‌نفعان دارای تکلیف، مجاز به تدوین و کنترل عملیات شاخص‌های تخصصی برای دستگاه خود هستند. کاربرد اصلی اجرای این نظام، پایش وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور در قالب یک سند واحد به‌منظور فراهم‌سازی اطلاعات لازم برای تحلیل وضعیت موجود، بررسی میزان پیشرفت کشور در راستای قانون ششم توسعه و شاخص‌های بین‌المللی، سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی عملیاتی در این حوزه می‌باشد.

دامنه اجرا

دامنه اجرا نظام پایش در محدوده شاخص‌های کلیدی، روش‌ها و شرایط پایش و سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران در سطح ملی و قریب‌بخشی است. محدوده زمانی اجراء نظام پایش تا پایان برنامه ششم توسعه بوده لیکن حسب ضرورت و یا صلاحدید برای بعد از برنامه ششم توسعه نیز قابل اجرا است.

مقام تصویب‌کننده

مطابق با بند (ب) ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه، این سند از سوی سازمان برنامه و بودجه و سازمان اداری و استخدامی کشور به ذینفعان ابلاغ می‌شود.

اسناد و مدارک بالادستی و مرتبط

- سند چشم‌انداز بیست‌ساله جمهوری اسلامی ایران.
- قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران (۱۳۹۶-۱۴۰۰).
- سند راهبردی برنامه ششم توسعه

^۴ ICT Development Index
^۵ E-Government Development Index



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

سایر منابع و مراجع

- [۱] International Telecommunication Union, *Manual for Measuring ICT access and use by households and individuals*, ۲۰۱۴.
- [۲] International Telecommunication Union, *Handbook for the Collection of Administration Data on Telecommunications/ICT*, ۲۰۱۱.
- [۳] International Telecommunication Union, *Connect ۲۰۲۰ Agenda for Global Telecommunication/ICT Development*, ۲۰۱۴.
- [۴] International Telecommunication Union, *CORE LIST OF ICT INDICATORS* ۲۰۱۶.
- [۵] International Telecommunication Union, *Measuring the Information Society*, ۲۰۱۶.
- [۶] United Nations, *E-government Survey ۲۰۱۶: E-government for the future we want*, ۲۰۱۶.
- [۷] World Economic Forum, *Global Information Technology Report ۲۰۱۶: ICTs for Inclusive Growth*, ۲۰۱۶.

نقش‌ها و مسئولیت‌ها

بر اساس قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، سازمان برنامه‌بودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مکلف به توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و سنجش مستمر شاخص‌های مذکور شده‌اند.

به منظور جمع‌آوری اطلاعات مرتبط با شاخص‌های مذکور یک یا چند دستگاه مسئولیت جمع‌آوری اطلاعات و تولید آمارهای مرتبط با حوزه‌های تخصصی موردنظر را بر عهده دارند که در این سند تحت عنوان دستگاه مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ این نظام‌نامه)، مشخص شده‌اند. در مورد شاخص‌هایی که بیش از یک دستگاه مسئول دارند، سازمان فناوری اطلاعات مسئولیت تجمیع اطلاعات مختلف را بر عهده دارد.

در همین راستا دستگاه‌هایی که به عنوان دستگاه همکار معرفی شده‌اند می‌بایست همکاری‌های لازم را به منظور ارائه آمار و اطلاعات موردنیاز دستگاه‌های مسئول به عمل آورند.

با توجه به سوابق همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران با نهادها و مجامع بین‌المللی از جمله اتحادیه جهانی مخابرات (ITU)، مسئولیت انتشار و اطلاع‌رسانی آمار و اطلاعات شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک به مراجع ذی‌ربط ملی و بین‌المللی به این سازمان محول گردیده است. در این راستا، سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است هماهنگی‌های لازم را با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عمل آورده و دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول شماره ۳، ۴، ۵ و ۶)، آمار و اطلاعات مربوط به شاخص‌های مندرج در جداول مورد اشاره را به سازمان فناوری اطلاعات ارائه دهند و اطلاعات تجمعی - تحلیلی از وضعیت پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و دولت الکترونیک در پایان هر دوره زمانی با تأیید بالاترین مقام سازمان‌های برنامه‌بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور انتشار می‌یابد.



جمهوری اسلامی ایران
سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

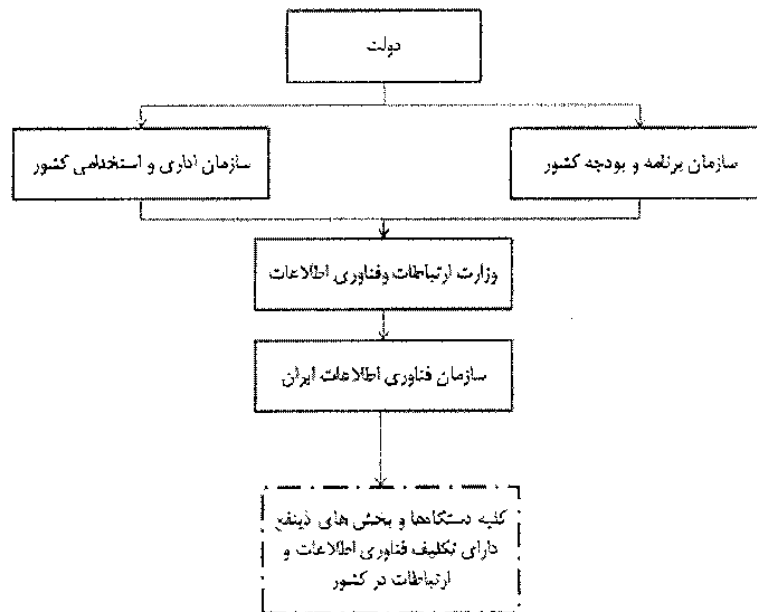
سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

اصول

- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند تمهیدات لازم برای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مربوط به خود و واحدهای تابعه را بر اساس شاخص‌های تعریف‌شده در نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و دوره بروز رسانی مذکور در سند، فراهم آورند.
- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند همکاری‌های لازم را به‌منظور اجرای نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک با دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ این نظام‌نامه)، انجام دهند و ضمن هماهنگی و تعامل با واحدهای تابعه، اطلاعات و گزارش‌های عملکردی و به‌هنگام را مطابق با برنامه زمان‌بندی اعلام‌شده و بر اساس قالب‌های موردنیاز و مطابق با واقعیت به دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ این نظام‌نامه)، ارائه نمایند.
- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) موظف است به‌منظور تصمیم‌سازی و برنامه‌ریزی، گزارشات موردی، تفصیلی و تحلیلی خود در حوزه شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به‌صورت فصلی به سازمان‌های برنامه و بودجه کشور و اداری و استخدای کشور ارائه نماید.
- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات)، موظف است وظایف مربوطه در خصوص نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به انجام برساند و از ثبت و انتشار اطلاعاتی که با شواهد و آمار متقن و مشخص دارای اختلاف زیاد است، جلوگیری نماید.
- در مواردی که داده‌ها، آمار و بخشی از گزارش به یک دستگاه اجرایی واگذار می‌شود، مسئولیت کیفیت نتایج بر عهده همان دستگاه اجرایی است و هیچ دستگاهی به‌واسطه مسئولیت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در خصوص انتشار گزارش‌های تجمیعی نسبت به خروجی مرتبط با دستگاه خود رفع مسئولیت نشده است.
- کلیه دستگاه‌های اجرایی دارای تکلیف در این نظام می‌بایست هرساله برای احصاء و محاسبه عملکرد شاخص‌ها همکاری‌های لازم را با سازمان برنامه و بودجه کشور، سازمان اداری و استخدای کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) داشته باشند. لذا این دستگاه‌ها باید واحد اداری (شخصیت حقوقی) و نماینده‌ای به‌عنوان نقطه ارتباطی (شخص حقیقی) را حداکثر تا انتهای مهرماه هر سال به سازمان فناوری اطلاعات معرفی نمایند. توصیه می‌شود این نمایندگان از حوزه های فناوری اطلاعات و ارتباطات یا حوزه برنامه‌ریزی دستگاه انتخاب شوند. سطح کیفیت همکاری و اثربخشی نماینده معرفی‌شده بر عهده دستگاه معرفی‌کننده است.

ارکان و ساختار

به‌منظور تعیین سلسله‌مراتب تفویض اختیار، تبادل اطلاعات، همکاری و تقسیم‌کار ساختار اجرایی که در شکل (۱) نشان داده شده، طراحی گردیده است.



شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ظرفیت‌سازی

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) به نمایندگی از سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور به‌منظور ارتقاء سطح دانش و مهارت فنی در حوزه پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، مجموعه‌ای از آموزش‌ها و ظرفیت‌سازی‌های لازم را در قالب، دوره آموزشی یا یادگیری الکترونیکی برای ذی‌نفعان مختلف برگزار می‌نماید.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) موظف است نسبت به تکمیل و بروزرسانی درگاه تحت وب دو زبانه (فارسی / انگلیسی) با امکان جمع‌آوری الکترونیکی داده‌های مرتبط با شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک از دستگاه‌های مسئول (موضوع جداول ۳، ۴، ۵ و ۶ نظام پایش) امکان ثبت داده‌ها، آمارها و بارگذاری فایل‌ها اقدام نماید به‌گونه‌ای که کلیه ذی‌نفعان بتوانند مدیریت داده‌ها و گزارش‌ها را در آن انجام دهند و مراجع بهره‌بردار داخلی و بین‌المللی بتوانند در قالب داشبورد، اطلاعات سال‌های قبل، سال جاری و سال‌های آتی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور را در هر سال



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و اطلاع رسانی کشور



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

مشاهده نمایند. مسئولیت مدیریت (بهره‌برداری، نگهداری و به‌روزرسانی و نیز بهبود و ارتقای سامانه) و همچنین فراهم نمودن شرایط دسترسی به درگاه نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور، به عهده سازمان فناوری اطلاعات ایران است.

همچنین سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است به‌منظور ایجاد قابلیت مشاهده داده‌ها و اطلاعات مندرج در این درگاه و دریافت گزارشات متنوع (اعم از کارشناسی، تحلیلی، مدیریتی و ...) ضمن ایجاد دسترسی‌های لازم به این سامانه و داشبورد مربوطه، قابلیت ارائه اطلاعات مورد نیاز سازمان‌های برنامه‌بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور را بصورت وب سرویس فراهم نماید.

مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران

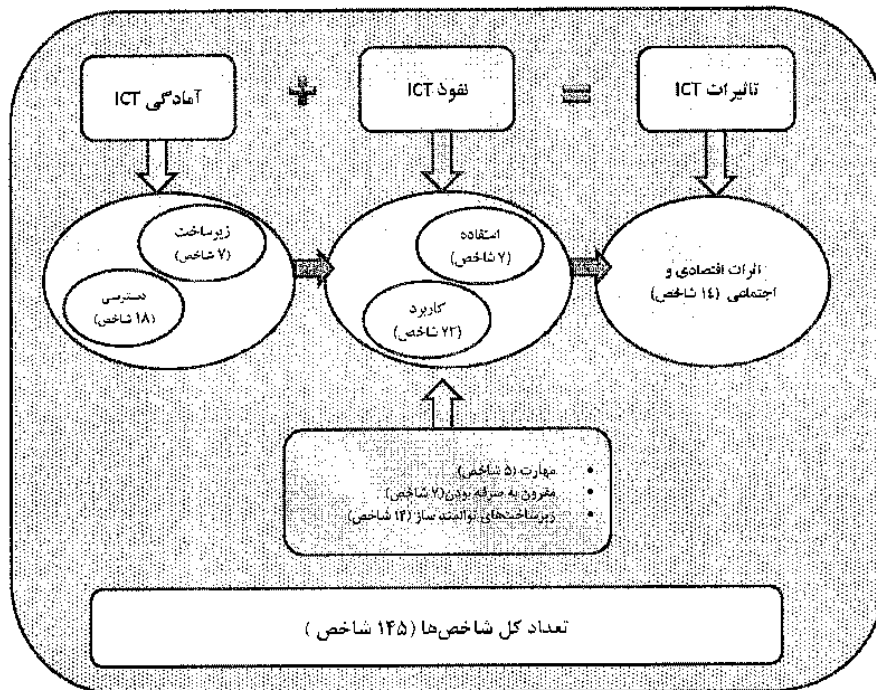
در جدول ذیل، مراحل اجرای نظام پایش در طول برنامه ششم توسعه، مشخص شده است.

جدول ۱: مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

دور سوم پایش ۹۷-۹۸	دور چهارم پایش ۹۹-۱۴۰۰	فعالیت
۱۳۹۷	۱۳۹۹	بازنگری و بروز رسانی شاخص‌ها حسب تعاریف جدید داخلی و بین‌المللی و لحاظ شاخص‌های احکام برنامه ششم توسعه
۱۳۹۸	۱۳۹۹	ابلاغ نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور توسط بالاترین مقام سازمان‌های برنامه‌بودجه کشور و استخدامی کشور
۱۳۹۸	۱۳۹۹	تعیین /بازبینی دستگاه‌های ذینفع و معرفی نمایندگان هر دستگاه و به سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۳۹۸	۱۳۹۹	انجام عملیات پایش مشتمل بر انجام برون‌سپاری‌ها، تأمین منابع، ظرفیت‌سازی و ایجاد زیرساخت‌ها منطبق با وظایف تعیین شده
۱۳۹۸	۱۳۹۹	جمع‌آوری و ارسال اطلاعات عملکردی مرتبط با شاخص‌ها با تأیید مقام مسئول در هر دستگاه و منطبق بر فرآیندها و شناسنامه شاخص‌ها به سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۳۹۸	۱۴۰۰	کنترل کیفیت و بررسی مطلوبیت گزارش‌ها توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران با تأیید وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۳۹۸	۱۴۰۰	بررسی گزارشات نظام پایش و تهیه گزارش تحلیلی و ارائه به سازمان‌های برنامه‌بودجه و اداری و استخدامی کشور جهت تأیید
۱۳۹۸	۱۴۰۰	تأیید سند نظام پایش توسط سازمان‌های برنامه‌بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور
۱۳۹۸	۱۴۰۰	نشر کاغذی و الکترونیکی و انجام امور اطلاع‌رسانی به ذینفعان ملی و بین‌المللی

مدل مفهومی

در این نگارش از سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، شاخص‌ها بر اساس چارچوب مفهومی زیر تدوین گردیده‌اند:



شکل ۲: مدل مفهومی شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

تعداد شاخص‌ها

جدول ۲: گزارش تعداد شاخص‌ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصا

تعداد شاخص‌ها به تفکیک				
نحوه احصا / دوره بروزرسانی	ثبتي	آمارگیری	آمارگیری / ثبتي	جمع
ماهانه	۲	۰	۰	۲
سه‌ماهه	۲	۰	۰	۲
شش‌ماهه	۲۵	۰	۰	۲۵
یک‌ساله	۷۲	۴۴	۰	۱۱۶
جمع	۱۰۱	۴۴	۰	۱۴۵
احکام برنامه ششم	۲۴	۰	۲	۲۶
جمع کل	۱۴۵	۴۴	۲	۱۹۱

ماتریس مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات و احکام برنامه ششم

توسعه:

جدول ۳: گزارش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک و احکام برنامه ششم به تفکیک دستگاه‌های اجرایی

شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات					
ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتي	آمارگیری	شماره ردیف شاخص‌ها
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲۳	۱۲	۱۱	۷، ۲۳-۲۴، ۴۵-۵۲، ۶۲-۷۰، ۱۴۴، ۱۴۵
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۵۱	۱۸	۳۳	۶، ۱۰، ۱۸-۲۲، ۲۵-۲۸، ۳۲، ۳۸، ۳۹، ۴۴، ۵۴-۵۵، ۷۱-۷۵، ۹۳، ۱۰۰-۱۰۴، ۱۰۹، ۱۱۰، ۱۱۵، ۱۱۷، ۱۱۹، ۱۲۰، ۱۲۲-۱۲۵، ۱۲۷، ۱۳۱-۱۳۸
۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۸	۱۸	۰	۸، ۹، ۱۱-۱۷، ۲۹-۳۱، ۳۳-۳۷، ۱۲۶
۴	شرکت ارتباطات زیرساخت	۵	۵	۰	۱۵
۵	وزارت آموزش و پرورش	۱۱	۱۱	۰	۸۲-۸۴، ۸۷-۹۴، ۱۲۸، ۱۳۰



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتي	آمار گيري	شماره ردیف شاخص‌ها
۶	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۱۲	۱۲	۰	۵۹-۶۱، ۸۵-۸۸، ۹۰، ۹۱، ۱۱۴، ۱۱۸، ۱۲۹
۷	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۹	۹	۰	۸۵-۸۸، ۹۰، ۹۱، ۱۱۴، ۱۱۸، ۱۲۹
۸	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۲	۲	۰	۱۳۹، ۱۴۰
۹	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲	۲	۰	۹۴، ۱۳۱
۱۰	سازمان برنامه و بودجه کشور	۲	۲	۰	۴۳، ۱۱۳
۱۱	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	۵	۵	۰	۹۷-۹۹، ۱۰۵، ۱۰۸
۱۲	سازمان حفاظت محیط زیست	۳	۳	۰	۱۴۱-۱۴۳
۱۳	سازمان میراث فرهنگی و گردشگری	۲	۲	۰	۹۶، ۱۰۶
۱۴	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۶	۶	۰	۵۳، ۷۶-۸۱
۱۵	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	۲	۲	۰	۹۵، ۱۰۷
۱۶	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۶	۶	۰	۸۵، ۸۷-۹۱
۱۷	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۱	۱	۰	۴۳، ۵۳
۱۸	سازمان اداری و استخدامی کشور	۴	۴	۰	۴۰-۴۲، ۴۴، ۵۶، ۵۷، ۵۸
۱۹	وزارت جهاد کشاورزی	۲	۲	۰	۱۱۱، ۱۱۲
۲۰	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱	۱	۰	۱۱۶
۲۱	حوزه علمیه	۱	۱	۰	۱۱۸
جمع کل		۱۶۸	۱۲۴	۴۴	-



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

احکام برنامه نسیم					
ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتي	آمارگيري	شماره ردیف شاخص‌ها
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۶	۶	۰	۱-۴, ۲۹, ۴۶
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۷	۵	۲	۲۰-۲۴, ۲۶, ۴۵
۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱	۱	۰	۱۹
۴	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۱	۱	۰	۲۷
۵	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۳	۳	۰	۵۶, ۲۵
۶	سازمان حفاظت محیط‌زیست	۱	۱	۰	۱۵
۷	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۳	۳	۰	۱۰_۸
۸	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۵	۵	۰	۷, ۱۱-۱۳, ۲۰
۹	سازمان اداری و استخدامی کشور	۳	۳	۰	۱۴, ۱۸, ۱۹
ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتي	آمارگيري	شماره ردیف شاخص‌ها
۱۰	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۳	۳	۰	۳۳, ۳۹, ۴۰
۱۱	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۱	۱	۰	۲۸
۱۲	وزارت راه و شهرسازی	۱	۱	۰	۱۶
۱۳	کلیه دستگاه‌های مرتبط	۲	۲	۰	۳۰, ۱۷
۱۴	قوه قضاییه و دولت	۱۱	۱۱	۰	۳۱, ۳۲, ۳۴-۳۸, ۴۱-۴۴
جمع کل		۴۸	۴۶	۲	

*مسئولیت برخی از شاخص‌ها به چند دستگاه محول گردیده است.

فصل دوم



شاخص های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت
الکترونیک



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی کشور



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی کشور

سند نظام بایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

طبقه‌بندی مجموعه شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات در این فصل به شرح ذیل می‌باشد:

- ۱- زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۲- دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۳- استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۴- مقرون به صرفه بودن (Affordable ICT)
- ۵- کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات
 - دولت الکترونیک و دولت همراه (E-government and m-government)
 - سلامت الکترونیک (E-health)
 - تجارت الکترونیک در کسب و کار و خانوار
 - آموزش الکترونیکی (E-learning)
 - محتوای الکترونیکی (E-content)
 - کشاورزی الکترونیک (E-agriculture)
- ۶- اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات
 - اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات
 - تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات
 - محیط زیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات
 - اثرات کلان اقتصادی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۷- زیرساخت‌های توانمند ساز
 - پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات
 - امنیت اینترنت
 - بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی
- ۸- مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

جدول ۴: مجموعه شاخص های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره خروجی رسانی	نحوه اخصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
زیر ساخت های فناوری اطلاعات و ارتباطات							
ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	شش ماهه	ثبتی	شرکت ارتباطات زیر ساخت	میکاییت بر پایه	پهنای باند اینترنت بین الملل استفاده شده	۱
ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	شش ماهه	ثبتی	شرکت ارتباطات زیر ساخت	میکاییت بر پایه	پهنای باند اینترنت بین الملل با قابلیت استفاده/ تجهیز شده	۲
ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	شش ماهه	ثبتی	شرکت ارتباطات زیر ساخت	میکاییت بر پایه	پهنای باند اینترنت داخلی	۳



سند نظام بایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره گزارش سالانه	دستگاه همکار	موضوع ملی یا بین المللی شاخص
۴	طرفیت ترافیت دیتای عبوری از کشور	ترابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	-	هدف شماره (۷) برنامه ششم
۵	میزان توسعه شبکه فیبر نوری	کیلومتر	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۶	طرفیت ذخیره سازی محتوی در فضای ابری	پتابایت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه های اجرایی	هدف شماره (۲) برنامه ششم
۷	تعداد مراکز داده امن و پایدار	مرکز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	شش ماهه	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	-



گروه فناوری اطلاعات
معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دیجیتال



گروه فناوری اطلاعات
معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دیجیتال

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره بهره‌رسانی	دوره احصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
دستورسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات							
IDI.۱, ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت	شش ماهه	ثبتي	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	۸
IDI.۲, ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data	کلیه اپراتورهای تلفن همراه	شش ماهه	ثبتي	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	۹
IDI.۳, Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, A۵	شرکت ارتباطات بر ساخت، مرکز آمار ایران	یکساله	ثبتي	سازمان فناوری اطلاعات ایران	مگابیت بر ثانیه به ازای هر کاربر	سرانه پهنای باند اینترنت بین‌الملل	۱۰



جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



مرکز ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات



سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین المللی شاخص	دستگاه همکار	شهرت	نوع داده	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه	۱۱
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, A۶	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال یک شبکه تلفن همراه ۳G	۱۲
	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه 4G	۱۳
هدف شماره (۵) برنامه ششم	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	روستا	امکان دسترسی پرسرعت به روستاهای بالای (۲۰) خانوار	۱۴



جمهوری اسلامی ایران
سازمان مخابرات و ارتباطات



جمهوری اسلامی ایران
سازمان مخابرات و ارتباطات

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا سطح ملی شاخص	دستگاه همکار	نوع دوره بروز رسانی	نوع احصاء	دستگاه مسئول	واحد	عمل شاخص	ردیف
ITU Connect ۲۰۲۰-Agenda , Target ۲.۴	مرکز آمار ایران	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت جمعیت روستایی تحت پوشش خدمات پهن باند	۱۵
-	شرکت مخابرات ایران، شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، مرکز آمار ایران	سه ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت روستاهای با بیش از ۲۰ خانوار که دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی دارند	۱۶
-	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت روستاهای کمتر از ۲۰ خانوار دارای دسترسی به تلفن عمومی	۱۷
Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶ ITU, HH۱	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رادیو	۱۸



سازمان توسعه و تجارت الکترونیک
جمهوری اسلامی ایران



مركز ملي بايق المثلث شاخص
جمهوری اسلامی ایران



سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی با یق المثلث شاخص	دستگاه همکار	دوره موزون سازی	نحوه احصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶, ITU, HH۲	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلویزیون	۱۹
Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶, ITU, HH۲	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلفن ثابت	۲۰
IDI.۴, Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, HH۴	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رایانه	۲۱
IDI.۵, Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶, ITU, HH۴	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت	۲۲



جمهوری اسلامی ایران
سازمان، تحقیقات و فناوری



جمهوری اسلامی ایران
سازمان، تحقیقات و فناوری



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بزرگ‌زمانی	دستگاه همکار	منبع ملی یا بین‌المللی شاخص	ردیف
۲۳	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به پهن باند (پهن باند متناسب با هدف برنامه ششم توسعه)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	هدف شماره (۱) برنامه ششم	۲۳
۲۴	متوسط سرعت دسترسی مشترکین (ثابت و سیار)	مگابیت بر ثانیه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورها و دارندگان پروانه مرتبط	هدف شماره (۱) برنامه ششم توسعه	۲۴
۲۵	نسبت دیدارگاه‌های با قابلیت دسترسی پذیری برای (accessability) افراد کم‌توان به کل دیدارگاه‌ها	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ماده (۱۳) تصویب‌نامه تشکیل ستاد هماهنگی مناسب‌سازی کشور در راستای برنامه جامع حمایت از حقوق افراد معلول	۲۵



سازمان ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات



مرکز ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات



سند نظام پایش شاخص های توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین المللی شاخص	دستگاه همکار	فرم گردآوری	نحوه احصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	توضیحات
استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات							
IDI.۶, Core list of ICT indicator ۲۰۱۶,ITU, HHY	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	ضریب نفوذ کاربران اینترنت - (۶ سال به بالا)	۲۶
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, HH۵	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	ضریب نفوذ کاربران رایانه (۶ سال به بالا)	۲۷
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, HH۱۰	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	ضریب نفوذ تلفن همراه (۶ سال به بالا)	۲۸



سازمان ملی تحقیقات
فناوری، تحقیقات و نوآوری



مرکز ملی فناوری
معلومات و ارتباطات



مرکز ملی فناوری
معلومات و ارتباطات

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی تأسیس شاخص	دستگاه همکار	دوره تکرار زمانی	نحوه انحصار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	رتبه
IDI.X, Core list of ICT indicator ۲۰۱۶,ITU, A۳	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	مشتري کن پهن باند ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک سرعت	۲۹
IDI.A, Core list of ICT indicator ۲۰۱۶,ITU, A۴	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	سه ماه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	مشتري کن پهن باند سیار به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک سرعت	۲۰
-	کلیه دارندگان پروانه	شش ماهه	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	ضریب نفوذ مشتري کن پهن باند(ثابت و سیار)	۳۱
World Economic Forum (WEF)-Networked readiness index,۶.۰۷	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کاربرانی که در شبکه‌های اجتماعی شرکت می‌کنند (۶ سال به بالا)	۲۲



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

مقررات و ضوابط آماری						
ITU-measuring information society	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	یکساله	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)
Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, AY	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	یکساله	ثبتی	تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت قیمت بهن باند ثابت (یا مصرف ۱ گیگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی
Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, A۹	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	یکساله	ثبتی	تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت قیمت ماهانه بهن باند سیمار (یا مصرف ۵۰۰ مگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی
Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, AA	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	یکساله	ثبتی	تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی



سازمان مخابرات و ارتباطات
جمهوری اسلامی ایران



سازمان مخابرات و ارتباطات
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع طبقه‌بندی شاخص	دستگاه همکار	دوره مرواریدی	محدوده انحصار	دستگاه پسوزار	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, A۸	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	یکساله	ثبتی	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی	۲۷
Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, HH۱۶	ایران مرکز آمار	یکساله	آمارگیری	فناوری سازمان اطلاعات ایران	درصد	نسبت هزینه‌های سالیانه مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل هزینه خانوار (به تنگنایک هزینه مربوط به خدمات و تجهیزات)	۲۸
شماره (۲) برنامه ششم هدف	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، اپراتورهای تلفن ثابت، PAP و تلفن همراه	یکساله	ثبتی	فناوری سازمان اطلاعات ایران	درصد	میزان کاهش سالیانه هزینه پهنای باند اتصال CDN ها به شبکه ملی اطلاعات	۲۹



مرکز ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات



مرکز ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات

سیستم نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات						
دولت الکترونیکی و همراه						
WSIS Targets.UN-egovernment index,related to OSI subindex	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به شهروندان به کل خدمات ، به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)
WSIS Targets.UN-egovernment index,related to OSI subindex	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به کسب و کارها به کل خدمات به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)
WSIS Targets.UN-egovernment index,related to OSI subindex	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	نسبت استعلامات الکترونیکی بین دستگاه‌های اجرایی به کل استعلامات، به تفکیک کانال ارائه (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)
-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	یکساله	ثبتی	وزارت صنعت و معدن و تجارت	درصد	نسبت معاملات دولتی الکترونیکی (مناقضه، مزایده و خرید کالا) به کل معاملات دولتی



سازمان علمی، تحقیقاتی و آموزش عالی
جمهوری اسلامی ایران



سازمان علمی، تحقیقاتی و آموزش عالی
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع کلی یا ایندکس شاخص	دستگاه همکار	دوره بروزرسانی	نحوه احصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
un e- government survey, E participation index	کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات	امتیاز	میانگین امتیاز دستگاه‌های اجرایی در شاخص مشارکت الکترونیک	۴۴
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	درصد	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات حوزه بهداشت	۴۵
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	۴۶
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش	درصد	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات آموزش	۴۷



سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری
جمهوری اسلامی ایران



سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات
جمهوری اسلامی ایران



سازمان آموزش عالی
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع کلی یا تبیین شاخص	دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	نحوه آشنایی	دستگاه مسئول	واحد	میزان شاخص	ردیف
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور وزارت آموزش و پرورش وزارت علوم تحقیقات و فناوری سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	۴۸
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	وزارت جهاد کشاورزی	درصد	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات کشاورزی	۴۹
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور وزارت جهاد کشاورزی سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰) خانوار	۵۰
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور کشورپست بانک سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	درصد	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰) خانوار به کل خدمات بانکی	۵۱



سازمان ملی فناوری اطلاعات
جمهوری اسلامی ایران



سازمان ملی فناوری اطلاعات
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع شاخص	دستگاه همکار	دوره ارزیابی	نوع اجزاء	دستگاه مسئول	واحد	مغز شاخص	ردیف
هدف شماره (۵) برنامه ششم	سازمان اداری و استخدامی کشور، بانک ایران، سازمان فناوری اطلاعات ایران	شش ماهه	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰۰) خانوار	۵۲
-	کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	وزارت امور اقتصادی و دارایی، بانک مرکزی ج.ا.ی	درصد	نسبت پرداخت‌های الکترونیکی به کل پرداخت‌های واریزی به حساب دستگاه‌های اجرایی دولت	۵۳
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, EGY	کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کارمندان دستگاه‌های اجرایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به کل کارمندان	۵۴
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, EGY	کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت دستگاه‌های اجرایی که به شبکه ملی اطلاعات دسترسی دارند به کل دستگاه‌های اجرایی	۵۵



سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات
جمهوری اسلامی ایران



سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا بین المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	نوع آزمون	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator, ITU, EGF دستورالعمل بازسازی ابلاغی سازمان اداری و استخدامی-۹۳	سازمان فناوری اطلاعات کلیه دستگاه های اجرایی	یکساله	نظری	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	نسبت دستگاه های اجرایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند به کل دستگاه های اجرایی	۵۶
دستورالعمل منب خدمت (بخشنامه شماره ۱۵۲۸۵۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۰۷)	کلیه دستگاه های اجرایی	یکساله	نظری	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	میانگین امتیاز عملکرد میز خدمت در دستگاه های اجرایی	۵۷
دستورالعمل اصلاح فرآیند (بخشنامه شماره ۱۳۲۰۳۷ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۷)	کلیه دستگاه های اجرایی	یکساله	نظری	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	نسبت خدمات اصلاح فرآیند شده به کل خدمات	۵۸
سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات							
-	سازمان اداری و استخدامی کشور	یکساله	نظری	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	درصد	نسبت ارائه خدمات الکترونیک در حوزه سلامت (به تفکیک بخش دولتی و غیردولتی)	۵۹



سازمان بهداشتی و درمانی ایران
سازمان بهداشتی و درمانی کشور



سازمان بهداشتی و درمانی ایران
سازمان بهداشتی و درمانی کشور

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	بخش اجزاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی (سازمان بیمه سلامت ایران)	یکساله	ثبتی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	درصد	نسبت مراکز سلامت دارای دسترسی به اینترنت	۶۰
WSIS Targets		یکساله	ثبتی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	درصد	سطح استفاده از رایانه و اینترنت برای مدیریت اطلاعات فردی بیمار	۶۱
تجارت الکترونیک در کسب و کار و خانوار							
Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶ ITU, B۱	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت کسب و کارهایی که از رایانه استفاده می‌کنند	۶۲
Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶ ITU, B۲	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت کارمندان کسب و کارها که به‌طور متناوب از رایانه استفاده می‌کنند	۶۳



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران



سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین المللی شاخص	آمار دستگاه همکار	دوره بهره رسانی	نوع احصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, B۳, B۹, B۱۲	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کسب و کارهایی که از اینترنت استفاده می کنند به تفکیک نوع فعالیت و نوع دسترسی به اینترنت	۶۴
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, B۲	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کارمندان کسب و کارها که به طور مستمر از اینترنت استفاده می کنند	۶۵
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, B۵	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کسب و کارهایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند	۶۶
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, B۷	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کسب و کارهایی که از طریق اینترنت سفارش دریافت می کنند	۶۷



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

سند نظام بایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره مورد مطالعه	دخوات اجزاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator.۶.۱۶ ITU, B۸	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کسب و کارهایی که از طریق اینترنت سفارش ارائه می کنند	۶۸
Core list of ICT indicator.۶.۱۶ ITU, B۶	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کسب و کارهایی که دارای اینترنت هستند	۶۹
Core list of ICT indicator.۶.۱۶ ITU, B۱۱	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کسب و کارهایی که دارای اینترنت هستند	۷۰
ITU-Development of new indicators	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	درصد خرید افراد که به صورت آنلاین انجام می شود.	۷۱

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربر فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع شاخص (شاخص)	دستگاه همکار	دوره مورد سنجی	خواص/مختصات	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
ITU-Development of new indicators	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	درصد خرید کالا و خدمات به صورت آنلاین توسط افراد (به تفکیک نوع کالا و خدمات داخلی و خارجی)	۷۲
-	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ریال	متوسط هزینه صرف شده خانوار در خریدهای آنلاین	۷۳
-	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت خرید آنلاین با استفاده از دستگاه دستی (% خرید آنلاین افراد با موبایل، تبلت و ...) به کل خرید آنلاین	۷۴
ITU-Development of new indicators	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	تعداد سفارشات آنلاین در سه ماه اخیر به تفکیک کاتالوگها (وبسایتها، اپلیکیشنها، ...)	۷۵

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

بانکداری الکترونیکی و تسهیل							
۷۶	تعداد حسابهای بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۷۷	تعداد حسابهای بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت (طرای یک تراکنش مالی در سه ماه گذشته)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۷۸	تعداد حسابهای بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک محصول ارائه شده (پول الکترونیکی، بانکداری سیار)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۷۹	حجم ریالی تراکنش های ماهیانه حسابهای بانکی یا غیر بانکی فعال متصل به تلفن همراه	هزار میلیارد ریال	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-



جمهوری اسلامی ایران
وزارت آموزش، علم و فناوری کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت آموزش، علم و فناوری کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت آموزش، علم و فناوری کشور

سند نظام بایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین‌المللی شاخص	دانشگاه همکار	دوره آموزشی	نوع اجزاء	دانشگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
-	-	ماهانه	ثبتی	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	تعداد تراکنش	تعداد تراکنش‌های ماهیانه پرداخت الکترونیک به تفکیک ابزار	۸۰
-	-	ماهانه	ثبتی	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	هزار میلیارد ریال	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه پرداخت‌های الکترونیک	۸۱
آموزش الکترونیکی							
Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶ ITU, ED۱	-	یک‌ساله	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش	درصد	نسبت مدرسی که از رانوی برای کاربردهای آموزشی استفاده می‌کنند	۸۲
Core list of ICT indicator: ۲۰۱۶ ITU, ED۲	-	یک‌ساله	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش	درصد	نسبت مدرسی که از تلویزیون برای کاربردهای آموزشی استفاده می‌کنند	۸۳



سازمان آموزش عالی
جمهوری اسلامی ایران



سازمان آموزش پزشکی
جمهوری اسلامی ایران



سازمان آموزش عالی
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره به روز رسانی	حوزه احصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, ED*	-	یکساله	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش	درصد	نسبت دانش‌آموز به رایانه آموزشی	۸۴
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, ED*	-	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	درصد	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	۸۵
UNESCO	-	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	درصد	نسبت مراکز آموزش عالی دارای دسترسی به اینترنت به کوچک نوع دسترسی	۸۶
UNESCO	-	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	تعداد	تعداد مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	۸۷

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره بازرسی	نوع بازرسی	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, EDA	-	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	درصد	نسبت استانی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش دیده‌اند	۸۸
UNESCO	-	یکساله	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	درصد	نسبت معلمی که می‌توانند دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را آموزش دهند	۸۹
UNESCO	-	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	درصد	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک، پهن باند و هر دو)	۹۰



سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری
جمهوری اسلامی ایران



سازمان آموزش عالی
جمهوری اسلامی ایران



سازمان بهداشت و درمان
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره آموزشی	نحوه امتحان	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
-	-	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	درصد	نسبت دروس ارائه شده به شیوه یادگیری الکترونیکی (به تفکیک برخط و الکترونیکی)	۹۱
Core list of ICT indicator, ۲-۱۶ ITU, EDA	-	یکساله	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش	درصد	نسبت مدارس دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی به کل مدارس کشور	۹۲
محتوای الکترونیکی							
هدف شماره (۲) برنامه ششم	کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	پتانسیت	تولید محتوای بومی در فضای مجازی	۹۳

سند نظام بایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	بخش تخصصی	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
-	-	یک‌ساله	ثبتی	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	درصد	نسبت آثار الکترونیکی رسمی چاپ و نشر شده به تفکیک نوع اثر	۹۴
WSIS Targets	-	یک‌ساله	ثبتی	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	درصد	نسبت کتابخانه‌های عمومی که دارای درگاه (پورتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	۹۵
WSIS Targets	-	یک‌ساله	ثبتی	سازمان میراث فرهنگی و گردشگری	درصد	نسبت موزه‌هایی که دارای درگاه (پورتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	۹۶
WSIS Targets	-	یک‌ساله	ثبتی	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	درصد	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی که دارای درگاه (پورتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	۹۷



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره مروزرسانی	نوع داده	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	رتبه
WSIS Targets	-	یکساله	ثبتی	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	درصد	نسبت اسناد در آرشیوهای ملی که دیجیتال شده‌اند	۹۸
WSIS Targets	-	یکساله	ثبتی	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	درصد	نسبت اسناد دیجیتال شده‌ای که به شکل آنلاین در دسترس عموم هستند	۹۹
WSIS Targets	-	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت وب سایت‌هایی که از زبان فارسی استفاده می‌کنند	۱۰۰
WSIS Targets	-	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	سهم مقالات فارسی و وبکی‌بندیا به کل مقالات	۱۰۱



سازمان تحقیقات،
تکنولوژی و نوآوری



سازمان اسناد و
کتابخانه ملی ایران



سازمان اسناد و
کتابخانه ملی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیکی

منبع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	نوع انحصار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
WSIS Targets	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین خبره معطاه روزنامه و کتاب می‌خوانند	۱۰۲
WSIS Targets	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین تلویزیون تماشا می‌کنند	۱۰۳
WSIS Targets	-	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کاربران اینترنت که صفحه شخصی وب خود را مدیریت می‌کنند	۱۰۴
WSIS Targets	-	یکساله	ثبتی	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	درصد	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی یا دسترسی به اینترنت پهن باند	۱۰۵

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره دوره‌های سناری	بخش/انحصار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
WSIS Targets	-	یکساله	ثبتی	سازمان میراث فرهنگی و گردشگری	درصد	نسبت موزه‌ها با دسترسی به اینترنت پهن باند	۱۰۶
WSIS Targets	-	یکساله	ثبتی	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	درصد	نسبت کتابخانه‌های عمومی با دسترسی به اینترنت پهن باند	۱۰۷
ITU	-	یکساله	ثبتی	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	تعداد	تعداد کتابهایی که متن آن‌ها به صوت تبدیل شده است	۱۰۸
WSIS Targets		یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کاربران اینترنت که محتوی تولیدشده توسط خودشان را (متن، تصویر، برعکس، ویدیو، موسیقی و غیره) را برای اشتراک به صفحات وب منتقل می‌کنند	۱۰۹

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

مرجع ملی باسابقه فناوری اطلاعات	دانشگاه هنرکار	دوره بروزرسانی	نحوه انحصار	دانشگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	نوع
WSIS Targets		یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت کاربران اینترنت که با استفاده از برافزارهای واقع در اینترنت صفحه گسترده مستندات تولید می‌کنند	۱۱۰
کشاورزی الکترونیک							
	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	یکساله	ثبتی	وزارت جهاد کشاورزی	درصد	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	۱۱۱
	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	یکساله	ثبتی	وزارت جهاد کشاورزی	درصد	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	۱۱۲



سازمان ملی تحقیقات و فناوری



مرکز ملی نوآوری و کارآفرینی



سازمان ملی تحقیقات و فناوری

مرکز ملی نوآوری و کارآفرینی

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

در دسترس است						
بزهوش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات						
۱۱۳	نسبت بودجه تحقیق و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل بودجه‌های تحقیق و توسعه کشور	درصد	سازمان برنامه‌ریزی و بودجه کشور	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۱۱۴	نسبت مقالات ISI مرتبط با حوزه ICT به کل مقالات ISI چاپ‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	-
۱۱۵	نسبت اختراعات ثبت‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط افراد مقیم داخل کشور در سطح ملی و بین‌المللی به کل اختراعات ثبت‌شده توسط افراد مقیم داخل کشور	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	مرکز مالکیت معنوی سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور
						OECD
						Global Innovation index



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

موضوع اصلی شاخص	دستگاه همکار	نوع دوره آموزشی	بخش و انصاء	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	کد
هدف شماره (۴) برنامه ششم	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	یکساله	ثبتی	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت پژوهش در چهار فناوری نوین (نسل پنجم تلفن همراه، داده‌های عظیم، پردازش ابری، اینترنت اشیاء) به کل پژوهش در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۱۶
OECD	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	یکساله	ثبتی	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	نسبت پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل پژوهش‌های انجام‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	۱۱۷
-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (شرکت ارتباطات زیرساخت، سازمان فناوری اطلاعات ایران)	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، حوزه‌های علمیه	درصد	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت بهمن باند به تفکیک سرعت دسترسی	۱۱۸
اهمیت اینترنت							
Eurostat	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت افرادی که در سه ماه گذشته دچار حوادث امنیتی در استفاده از اینترنت شده‌اند	۱۱۹



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره گردآوری	نوع آمار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Eurostat	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت افرادی که از ابزارهای امنیت فناوری اطلاعات (شودپروسیس، ضد هرزنامه، فایروال و غیره) برای حفاظت از رایانه شخصی و داده‌های خود استفاده می‌کنند	۱۲۰
ITU	سازمان فناوری اطلاعات ایران	یکساله	ثبتی	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (مرکز فناوری اطلاعات و رسانه‌های دیجیتال)	تعداد	مستندات تولیدشده در خصوص حفاظت فرزندان در فضای مجازی (child online protection)	۱۲۱
ITU	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت فرزندان زیر ۱۸ سال خانوار که در استفاده از اینترنت دچار حوادث امنیتی شده‌اند	۱۲۲
ITU	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت خانوارهایی که اقدامات حفاظتی در رابطه با استفاده از فرزندان زیر ۱۸ سال خود از اینترنت انجام می‌دهند، برحسب نوع فعالیت	۱۲۳



سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج
فناوری



سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا بین‌المللی شاخص	دستگاه همکار	دوره پژوهش‌های	نمونه انحصاری	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
World Economic Forum (WEF)-Networked readiness index, ۲۰۰۴	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	تعداد سرویس‌های امن اینترنت به ازای هر یکمیلیون جمعیت	۱۳۴
بسیط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی							
	شوراهای مرتبط با قوا و فضای مجازی، قوه قضاییه، وزارت دادگستری، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	یکساله	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	قانون	تعداد قوانین و مقررات تدوین شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۳۵
		یکساله	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	تعداد	تعداد آیین‌نامه‌ها و مقررات تنظیم بازار و حمایت از مصرف‌کننده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۳۶
مهارت‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات							
Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, HH۷۵	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	انفراد با مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک نوع مهارت	۱۳۷



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی شاخص (شاخص)	دستگاه همکار	دوره بزرگسالان	نحوه/انحصار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	نوع
UNESCO	مرکز آمار ایران	یکساله	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش	درصد	نسبت نیتام خالص در دوره دوم آموزش (منارس کشور)	۱۲۸
UNESCO	مرکز آمار ایران	یکساله	ثبتی	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	درصد	نام‌پووسی در سطح دانشگاه	۱۲۹
UNESCO	مرکز آمار ایران	یکساله	ثبتی	وزارت آموزش و پرورش	درصد	میانگین سال‌های تحصیل	۱۳۰
Core list of ICT indicator ۲۰۱۶, ITU, HH ۱۵	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	درصد افراد باسواد دیجیتالی	۱۳۱



جمهوری اسلامی ایران
سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات



جمهوری اسلامی ایران
سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

انزوات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات							
اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات							
ITU	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	تعداد	تعداد متخصصین ICT به تنگنیک (جنسیت، سن، مدرک تحصیلی و حوزه آموزشی)	۱۳۳
ITU	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	تعداد	تعداد سازندگان و تحلیل گران نرم افزار و برنامه های کاربردی رایانه ای	۱۳۳
ITU	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد تعداد	تعداد متخصصان پایگاه داده ها و شبکه های رایانه ای	۱۳۳
ITU	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد تعداد	تعداد تکنسین های اطلاعات و ارتباطات	۱۳۵

سند نظام بایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع ملی یا بین المللی شاخص	آدرسگاه همکاری	دوره مروزرسانی	بخش تخصصی	مسئله/مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
ITU	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد تعداد	تعداد تکنسین های پشتیبانی عملیات و کاربران فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۳۶
	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	تعداد تکنسین های مخابرات و بخش رادیویی و تلویزیونی	۱۳۷
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶, ITU, ICT	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	نسبت نیروی شاغل در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل نیروی شاغل کشور	۱۳۸
مخابرات بین المللی محصولات و خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات							
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶, ITU, ICT	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	یکساله	بیش	وزارت صنعت، معدن و تجارت	درصد	نسبت صادرات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به صادرات غیرنفتی	۱۳۹



جمهوری اسلامی ایران
سازمان علمی، تحقیقاتی و آموزش عالی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان صنعت، معدن و تجارت

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

مرجع ملی تأمین اطلاعات شاخص	سازمان همکار	دوره پروژهبندی	بخش انحصار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
Core list of ICT indicator, ۲۰۱۶ ITU, ICT۲	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	یکساله	ثبتی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	درصد	نسبت واردات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به کل واردات	۱۴۰
محیط زیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات							
Connect۲۰۲۰ Goal ۳	-	یکساله	ثبتی	سازمان حفاظت محیط زیست	کیلوگرم به ازای هر نفر جمعیت	پسماند الکترونیکی (e-waste) تولیدشده در کشور	۱۴۱
Connect۲۰۲۰	سازمان فناوری اطلاعات ایران	یکساله	ثبتی	سازمان حفاظت محیط زیست	تن به هر ابزار	انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده توسط بخش مخابرات / فناوری اطلاعات و ارتباطات به ازای هر ابزار	۱۴۲
-	سازمان فناوری اطلاعات ایران	یکساله	ثبتی	سازمان حفاظت محیط زیست	میلیون تن	میزان کاهش انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۴۳



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

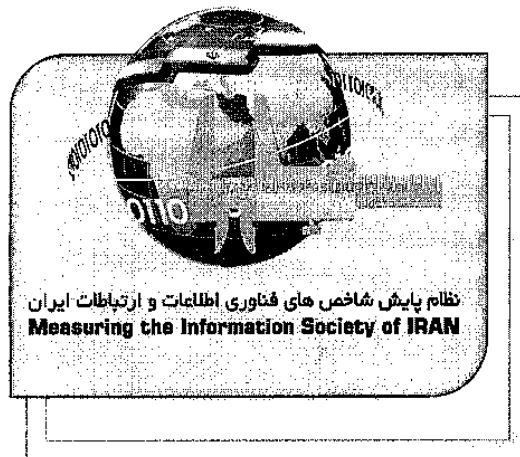


جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

منبع کلی شاخص (کلان شاخص)	دانشگاه همکار	دوره مورد سنجش	حوزه انحصاری	دانشگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	نوع
انزات کلان اقتصادی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات							
Core list of ICT indicator: ۲.۰۱۶ ITU, ICTY	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	سهم ارزش افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات از تولید ناخالص داخلی کل کشور به تفکیک فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۴۴
-	مرکز آمار ایران	یکساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	رشد ارزش افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۴۵

فصل سوم



شاخص های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام
برنامه ششم توسعه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت دیجیتال و فناوری اطلاعات



جمهوری اسلامی ایران
وزارت دیجیتال و فناوری اطلاعات

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

جدول ۵: شاخص‌های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه

ماده قانونی	دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	نحوه انحصا	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	میزان
جدول شماره (۳) ماده (۳)	سایر واحدهای تابعه	یکساله	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	متوسط رشد سالیانه ارزش افزوده بخش ارتباطات	۱
جدول شماره (۳) ماده (۳)	سایر واحدهای تابعه	یکساله	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	متوسط رشد سالیانه اشتغال در بخش ارتباطات	۲
جدول شماره (۳) ماده (۳)	سایر واحدهای تابعه	یکساله	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	متوسط رشد سالیانه سرمایه‌گذاری در بخش ارتباطات	۳
جدول شماره (۳) ماده (۳)	سازمان آذاری و استخدامی کشور (سازمان ملی بهره‌وری)	یکساله	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	متوسط رشد سالیانه بهره‌وری کل عوامل تولید در بخش ارتباطات	۴
ماده (۹)	تمامی دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	وزارت صنعت، معدن، تجارت	درصد	میزان پیشرفت توسعه و تکمیل سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)	۵
ماده (۹)	تمامی دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	وزارت صنعت، معدن، تجارت	درصد	نسبت برگزاری مناقصات و انجام معاملات از طریق سامانه ستاد به کل معاملات دولت (به جز معاملات محرمانه)	۶



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

شماره قانونی	دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	نحوه انحصار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
بند (ب) ماده (۱۰)		یکساله	ثبتی	وزارت امور اقتصادی و دارایی	درصد	نسبت دستگاه‌های اجرایی که در سامانه سادا ثبت اموال و دارایی انجام داده اند به کل دستگاه‌های اجرایی	۷
تبصره (۱) بند(ب) ماده (۱۷)	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سایر دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	بانک مرکزی	درصد	میزان دسترسی بر خط خزانه‌داری کل کشور به اطلاعات حساب‌های کلیه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی غیردولتی	۸
بند (الف) ماده (۱۸)		یکساله	ثبتی	بانک مرکزی	تعداد	تعداد سامانه‌های نظارتی بر خط به‌منظور پیشگیری از تخلفات در نظام بانکی	۹
بند(ب) ماده(۱۸)	سایر دستگاه های اجرایی	یکساله	ثبتی	بانک مرکزی	درصد	نسبت دریافت الکترونیکی و بر خط استعلام‌های مورد نیاز جهت اعطای تسهیلات یا پذیرش تعهدات از مراجع ذی‌ربط (نظیر استعلام اعتبارسنجی، بنهی مالیاتی و نظایر آن) برای بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی به کل استعلام‌های مورد نیاز	۱۰
بند (الف) ماده (۲۲)	سازمان برنامه و بودجه کشور	یکساله	ثبتی	وزارت امور اقتصاد و دارایی	رتبه	آرتقاء رتبه کشور در شاخص رقابت پذیری در منطقه چشم انداز	۱۱



جمهوری اسلامی ایران
سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی

سند نظام بایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ماده قانونی	دستگاه همکار	دوره ارزیابی	نوع انحصار	دستگاه مسئول	واحد	موضوع شاخصی	ردیف
بند (الف) ماده (۴۲)	سازمان برنامه و بودجه کشور	یکساله	ثبتی	وزارت امور اقتصاد و دارایی	رتبه	ارتقاء رتبه کشور در شاخص حقوق مالکیت در منطقه چشم انداز	۱۲
بند (الف) ماده (۴۲)	سازمان برنامه و بودجه کشور	یکساله	ثبتی	وزارت امور اقتصاد و دارایی	رتبه	ارتقاء رتبه کشور در شاخص کسب و کار در منطقه چشم انداز	۱۳
ماده (۳۹)	-	یکساله	ثبتی	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	میزان پیشرفت ایجاد و بهره برداری سامانه ثبت حقوق و مزایا	۱۴
بند (د) ماده (۳۸)	دستگاه های اجرایی مرتبط	یکساله	ثبتی	سازمان حفاظت محیط زیست	هکتار	سطح پوشش نقشه های حد نگاری (کاداستر) منابع طبیعی	۱۵
بند (ت) ماده (۵۹)	دستگاههای اجرایی مرتبط	یکساله	ثبتی	وزارت راه و شهرسازی	درصد	توسعه و تکمیل سامانه یکپارچه اطلاعات مکانی و زیر ساخت های مورد نیاز	۱۶
بند (ت) ماده (۵۹)	وزارت راه و شهرسازی	یکساله	ثبتی	کلیه دستگاههای اجرایی مرتبط	درصد	میزان مشارکت دستگاه های اجرایی در به اشتراک گذاری داده های مکانی	۱۷



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ماده قانونی	دستگاه همکار	دوره تجزیه‌سازي	نحوه اصلا	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
بند (پ) ماده (۴۷)	کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	نسبت خدمات الکترونیکی شده دستگاه‌های اجرایی به کل خدمات با قابلیت الکترونیکی	۱۸
بند (پ) ماده (۴۷)	کلیه دستگاه‌های اجرایی	یکساله	ثبتی	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	درصد	نسبت خدمات دستگاه‌های اجرایی که حداقل در یکی از دفاتر پستی، دفتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارائه می‌گردند به کل خدمات قابل واگذاری	۱۹
بند (ث) ماده (۴۷)	کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	یکساله	ثبتی	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	درصد پاسخگویی الکترونیکی به استعلام‌های موردنیاز در دستگاه‌های اجرایی به کل استعلام‌های مورد نیاز در دستگاه‌های اجرایی	۲۰



جمهوری اسلامی ایران
سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری



جمهوری اسلامی ایران
سازمان صنعت، معدن و تجارت



جمهوری اسلامی ایران
سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ماده قانونی	دستگاه همکار	دوره ارزیابی	نوع انحصار	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص
بند (ب) ماده (۴۸)	مرکز آمار ایران	یکساله	ثبتی و آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان فناوری اطلاعات ایران	رتبه	رتبه زیر شاخص دسترسی در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) در منطقه
بند (ت) ماده (۴۸)	مرکز آمار ایران	یکساله	ثبتی و آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان فناوری اطلاعات ایران	رتبه	رتبه کشور در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI)
بند (ت) ماده (۴۸)	سازمان اداری و استخدامی کشور	یکساله	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان فناوری اطلاعات ایران	رتبه	رتبه کشور در شاخص دولت الکترونیک (EGDI)
بند (ت) ماده (۴۸)	سازمان اداری و استخدامی کشور ، کلیه دستگاههای اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	درصد	افزایش مراجعه افراد به سامانه های ارائه دهنده خدمات دستگاه های اجرایی
بند (ت) ماده (۴۸)	تمامی دستگاه های اجرایی	یکساله	ثبتی	وزارت صنعت، معدن و تجارت	درصد	نسبت افزایش معاملات و تجارت کالا و خدمات الکترونیک



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



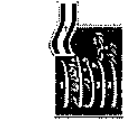
جمهوری اسلامی ایران
مرکز ملی امنیت سایبری

سند نظام پایش شناختن های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ماده قانونی	دستگاه همکار	دوره برگزاری	تعداد اعضا	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
ماده (۴۹)	وزارت آموزش و پرورش	یکساله	ثبتي	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران)	درصد	نسبت مدارس دارای دسترسی به خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل مدارس شهرهای زیر بیست هزار نفر، روستاها و حاشیه شهرهای بزرگ	۲۶
بند(الف) ماده(۲۴)	پایگاه ملی آمار ایران و سازمان ثبت احوال کشور	شش ماهه	ثبتي	وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	درصد	نسبت پرونده های فعال ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیا ن به جمعیت کل کشور	۲۷
ماده(۸۱)	کلیه سازمان ها، صندوق ها، نهادها و دستگاههای اجرایی فعال در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی	شش ماهه	ثبتي	وزارت کار، تعاون و رفاه اجتماعی	درصد	نسبت افراد دارای پرونده های الکترونیک رفاه و تأمین اجتماعی به جمعیت کل کشور	۲۸
بند (ب) ماده(۱۰۸)	شورای عالی قضای مجازي و سازمان پادفاند غیر عامل	شش ماهه	ثبتي	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	پیشرفت سامانه پادفاند رایانیکي(سایبری)	۲۹
بند (ب) ماده (۱۰۹)		شش ماهه	ثبتي	تعمی دستگاه های اجرایی	تعداد	تعداد دوره های آموزشی رایانیکي(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	۳۰
ردیف (۲) جدول (بند(د) ماده (۱۱۳)	وزارت دادگستری	یک ساله	ثبتي	قوه قضاییه	درصد	نسبت ابلاغ الکترونیکي اوراق قضایی به کل اوراق ابلاغی	۳۱



جمهوری اسلامی ایران
سازمان سراسری آموزش عالی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان سراسری آموزش عالی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان سراسری آموزش عالی

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ماده قانونی	دانشگاه همکار	دوره آموزشی	نوع انحصاری	دانشگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	ردیف
رديف (۳) جدول (۱۶) - بند (د) ماده (۱۱۳)	وزارت دادگستری	یک ساله	ثبتی	قوه قضاییه	درصد	نسبت پرونده‌های بانگانی الکترونیکی به کل پرونده‌های بانگانی در حوزه حقوقی و قضایی	۳۲
رديف (۱۸) جدول (۱۶) - بند (د) ماده (۱۱۳)		یک ساله	ثبتی	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	درصد	نسبت صدور اسناد مالکیت حداکثری (اکادستری) به کل اسناد	۳۳
رديف (۱۹) جدول (۱۶) - بند (د) ماده (۱۱۳)	وزارت دادگستری	یک ساله	ثبتی	قوه قضاییه	درصد	نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) به استعلامات املاک به کل استعلامات	۳۴
رديف (۳۰) جدول (۱۶) - بند (د) ماده (۱۱۳)	وزارت دادگستری	یک ساله	ثبتی	قوه قضاییه	درصد	نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از دو روز) خلاصه معاملات به کل معاملات	۳۵
رديف (۴) جدول (۱۷) - بند (د) ماده (۱۱۳)	وزارت دادگستری	یک ساله	ثبتی	دولت	درصد	درصد رشد الکترونیکی نمودن فرآیند دادرسی پرونده‌های قضایی	۳۶
رديف (۴) جدول (۱۷) - بند (د) ماده (۱۱۳)	وزارت دادگستری	یک ساله	ثبتی	دولت	تعداد	تعداد پرونده‌های راکد الکترونیکی شده	۳۷
رديف (۵) جدول (۱۷) - بند (د) ماده (۱۱۳)	وزارت دادگستری	یک ساله	ثبتی	دولت	تعداد	تعداد پرونده‌های ثبتی الکترونیکی شده	۳۸



جمهوری اسلامی ایران
سازمان توسعه و عمران فناوری اطلاعات و ارتباطات



جمهوری اسلامی ایران
سازمان توسعه و عمران فناوری اطلاعات و ارتباطات

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

ماده قانونی	دستگاه همکار	دوره ارزیابی	نوع شاخص	دستگاه مسئول	واحد	عنوان شاخص	نوع
ماده (۱۱۴)		یک ساله	نسبی	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	درصد	میزان پیشرفت پایگاه ملی اسناد و املاک کشور	۳۹
ماده (۱۱۴)		یک ساله	نسبی	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	درصد	درصد راه اندازی و ساماندهی دفتر املاک به صورت الکترونیکی و برخط	۴۰
بند (ب) ماده (۱۱۶)	وزارت دادگستری	یک ساله	نسبی	قوه قضاییه	درصد	درصد راه اندازی سامانه بازرسی کارآمد کشف تخلفات قضات و کارکنان قضایی	۴۱
بند (پ) ماده (۱۱۶)	وزارت دادگستری، وزارت امور اقتصادی و دارایی، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	یک ساله	نسبی	قوه قضاییه	درصد	درصد راه اندازی سامانه سجل محکومیت های مالی با قابلیت استعلام برخط	۴۲
بند (الف) ماده (۱۱۷)	وزارت دادگستری، ارتباطات و فناوری اطلاعات، امور اقتصادی و دارایی	یک ساله	نسبی	قوه قضاییه	درصد	امکان دسترسی برخط سامانه متمرکز قوه قضاییه به بانک های اطلاعاتی اموال اشخاص حقیقی و حقوقی (در خصوص اموال اشخاص محکوم علیه)	۴۳
بند (ت) ماده (۱۱۷)	کلیه دستگاه های اجرایی	یک ساله	نسبی	قوه قضاییه	تعداد	تعداد سامانه های الکترونیکی دستگاه های اجرایی متصل به درگاه الکترونیکی قوه قضاییه	۴۴
ماده (۴۷) بند (ت) قانون برنامه ششم	-	یکساله	نسبی	سازمان فناوری اطلاعات	دستگاه	تعداد دستگاه های اجرایی متصل به مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)	۴۵



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی



سند نظام بایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

سند راهبردی برنامه ششم توسعه هدف شماره (۸)	-	یکساله	ثبتی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	استقرار سامانه صیانت اجتماعی	۲۶
-----------------------------------------------	---	--------	------	---------------------------------	------	------------------------------	----

فصل چهارم



شاخص های بین المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات



سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری
جمهوری اسلامی ایران



سازمان بهداشتی، درمانی و رفاهی
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

جدول ۶: شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات

دستگاه همکار	دوره اندازه‌گیری	دوره آخصا	دستگاه اصلی مرتبط	واحد	عنوان شاخص	ردیف
شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (IDI) ICT Development Index (IDI)						
مرجع بین‌المللی شاخص: اتحادیه جهانی مخابرات (ITU)						
۱- زیرشاخص دسترسی - ICT access						
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	یک ساله	ثبتي	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	مسترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر	۱
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	یک ساله	ثبتي	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	مسترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر	۲
شرکت ارتباطات زیرساخت	یک ساله	ثبتي	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	پهنای باند اینترنت بین‌الملل به ازای هر کاربر (بیت بر ثانیه)	۳
سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران	یک ساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	درصد خانوارهای دارای کامپیوتر	۴
سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران	یک ساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت	۵
۲- زیرشاخص استفاده - ICT use						
سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران	یک ساله	آمارگیری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	درصد کاربران اینترنت	۶
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	یک ساله	ثبتي	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	مسترکین پهن باند ثابت در هر ۱۰۰ نفر	۷
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	یک ساله	ثبتي	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	مسترکین پهن باند سیار در هر ۱۰۰ نفر	۸
۳- زیرشاخص مهارت - ICT skills						
سازمان فناوری اطلاعات ایران	یک ساله	ثبتي	وزارت آموزش و پرورش	سال	متوسط سال تحصیلی	۹
سازمان فناوری اطلاعات ایران	یک ساله	ثبتي	وزارت آموزش و پرورش	درصد	نام‌نویسی در سطح دبیرستان	۱۰
سازمان فناوری اطلاعات ایران	یک ساله	ثبتي	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	درصد	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	۱۱



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی
سازمان فناوری اطلاعات ایران



جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانه ملی
سازمان فناوری اطلاعات ایران



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

دستگاه همکار	دوره بروز رسانی	نحوه احصاء	دستگاه اصلی مرتبط	واحد	عنوان شاخص	ردیف
(EGDI) E-Government Development Index (United Nations) (United Nations) سازمان ملل متحد						
۱- زیرشاخص خدمات برخط (OSI) - Online Service Index						
سازمان فناوری اطلاعات ایران، تمامی دستگاه‌های اجرایی	یک ساله	نظری - ممیزی UN	سازمان اداری و استخدامی کشور	بدون واحد از ۱ تا ۱۰۰	خدمات مقدماتی و پایه	۱
سازمان فناوری اطلاعات ایران، تمامی دستگاه‌های اجرایی	یک ساله	نظری - ممیزی UN	سازمان اداری و استخدامی کشور	بدون واحد از ۱ تا ۱۰۰	خدمات ارتقاء یافته	۲
سازمان فناوری اطلاعات ایران، تمامی دستگاه‌های اجرایی	یک ساله	نظری - ممیزی UN	سازمان اداری و استخدامی کشور	بدون واحد از ۱ تا ۱۰۰	خدمات تبادل	۳
سازمان فناوری اطلاعات ایران، تمامی دستگاه‌های اجرایی	یک ساله	نظری - ممیزی UN	سازمان اداری و استخدامی کشور	بدون واحد از ۱ تا ۱۰۰	خدمات اتصال یافته	۴
۲- زیر شاخص زیرساخت‌های مخابراتی (TII) - Telecommunication Infrastructure Index						
سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران	یک ساله	آمارگیر ی	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	کاربران اینترنت به ازای هر صد نفر	۵
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	یک ساله	نظری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	خطوط تلفن ثابت به ازای هر صد نفر	۶
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	یک ساله	نظری	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	مشترکین تلفن همراه به ازای هر صد نفر	۷



جمهوری اسلامی ایران
سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری



جمهوری اسلامی ایران
سازمان عالی آموزش، تحقیقات و نوآوری

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربردی فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۸	مشترکین اینترنت ثابت به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	یک ساله	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۹	مشترکین اینترنت سیار به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	یک ساله	ثبتی	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۳- زیرشاخص سرمایه انسانی - (HCI) Human Capital Index						
۱۰	نرخ باسوادی بزرگسالان	درصد	وزارت آموزش و پرورش	یک ساله	آمارگیری	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۱۱	نرخ ثبت‌نام خاص	درصد	وزارت آموزش و پرورش	یک ساله	ثبتی	-
۱۲	سال تحصیلی مورد انتظار	سال	وزارت آموزش و پرورش	یک ساله	ثبتی	-
۱۳	متوسط سال تحصیلی	سال	وزارت آموزش و پرورش	یک ساله	ثبتی	-



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

دستگاه همکار	دوره پروژه/زمانی	نوع آهنگ	دستگاه اصلی مرتبط	واحد	عنوان شاخص
شاخص آمادگی شبکه‌ای (Networked readiness index) (World Economic Forum) مجمع جهانی اقتصاد زیرشاخص محیط - Environment Subindex - A					
تمامی دستگاه‌های و نهادهای	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط-همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	محیط سیاست و قانونگذاری
تمامی دستگاه‌های و نهادهای	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط-همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	محیط نوآوری و کسب و کار
زیرشاخص آمادگی - Readiness Subindex - B					
تمامی دستگاه‌های و نهادهای	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط-همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	وضعیت زیر ساخت‌ها
تمامی دستگاه‌های و نهادهای	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط-همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	میزان مقرون به صرفگی ICT
تمامی دستگاه‌های و نهادهای	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط-همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	میزان مهارت افراد
زیر شاخص استفاده - Usage Subindex - C					
تمامی دستگاه‌های و نهادهای	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط-همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	استفاده فردی



توسعه‌یابی فناوری‌های نوین



توسعه‌یابی فناوری‌های نوین

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

تمامی دستگاه‌های و نهادها	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط - همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	استفاده تجاری	۲
تمامی دستگاه‌های و نهادها	یک ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط - همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	استفاده دولتی	۳
Impact Subindex						
تمامی دستگاه‌های و نهادها	یک‌ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط - همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	تأثیرات اقتصادی ICT	۱
تمامی دستگاه‌های و نهادها	یک‌ساله	امتیاز نشانگرهای مرتبط - همبندی WEF	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	بدون واحد از ۷ تا ۱	تأثیرات اجتماعی ICT	۲



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

• نشانگرهای مرتبط با هر پارامتر در شاخص NRI

ردیف	پارامتر	نشانگر	توضیح و نحوه امتیازدهی
۱		انزجار بودن واحدهای قانونگذار	میزان انزجار پارلمان یا کنگره قانونگذاری ۱. اگر اصلاً مؤثر نیست اعتبار برابر ۱ ۲. اگر خیلی مؤثر است اعتبار برابر ۲
۲	مخیط سیاست و قانونگذاری	قوانین مربوط به فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT	میزان ارتباط قوانین مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات در کشور برای مثال، تجارت الکترونیک، اتصال الکترونیک، حفاظت از حقوق مشتری: ۱. اگر اصلاً توسعه نیافته ۱ ۲. بسیار خوب توسعه یافته ۲
۳		استقلال قضایی	میزان استقلال قوه قضاییه از سایر اعضای دولت، شهروندان و شرکتها ۱. اگر بسیار مؤثر است ۱ ۲. کاملاً آزاد و مستقل است ۲
۴		کارایی سیستم حقوقی در رفع منازعات	میزان کارایی ایجاد چارچوب قانونی برای تجارت خصوصی چه قدر در حل و فصل اختلافات ۱. اگر کاملاً ناکارآمد ۱ ۲. اگر کاملاً کارآمد ۲



سازمان برنامه و بودجه کشور
جمهوری اسلامی ایران



سازمان برنامه و بودجه کشور
جمهوری اسلامی ایران



سازمان برنامه و بودجه کشور
جمهوری اسلامی ایران

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

<p>۵</p> <p>کارایی سیستم حقوقی در به جایش گذاردن قوانین</p>	<p>میزان آسانی به جایش کشیدن اقدامات دولت برای تجارت خصوصی از طریق سیستم قانونی اگر خیلی سخت است ۱ اگر خیلی آسان است ۲</p>
<p>۶</p> <p>محافظت از مالکیت منبری</p>	<p>وضعیت حفاظت از مالکیت منبری از قبیل اقدامات ضد جعل و کپی اگر خیلی ضعیف است ۱ اگر خیلی قوی است ۲</p>
<p>۷</p> <p>نوع تکثیر فرم‌ها را غیرمجاز به بروفا قرار نصاب شده</p>	<p>تعداد نرم افزارهای غیرمجاز به کل نرم افزارهای نصب شده</p>
<p>۸</p> <p>تعداد روزها و تشریفات برای اجرای نمونه یک قرارداد یا موافقت نامه</p>	<p>تعداد مراحل روزهای برای حل یک مناقشه از لحظه تشکیل اسناد شکایت و ارائه به دادگاه تا گرفتن جواب نهایی شمارش می شود. این شاخص مشتمل بر مراحل تهیه سند و به جریان اندازی آن - مراحل واگذاری آن به قاضی - مراحل دادرسی و قضاوت - و مراحل به اجرا درآوردن قضاوت می باشد امتیاز از طریق نرم افزار داده های کشورها به دست می آید.</p>
<p>۹</p> <p>تعداد روزهای مورد نیاز برای اجرای نمونه یک قرارداد</p>	<p>تعداد روزهای مورد نیاز برای حل یک مناقشه از لحظه تشکیل اسناد شکایت و ارائه به دادگاه تا گرفتن جواب نهایی شمارش می شود. امتیاز از طریق نرم افزار داده های کشورها به دست می آید.</p>



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



سازمان پژوهش‌ها و نوآوری‌های ملی

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۱۰	وجود بودن آخرین فناوری	وضعیت موجود بودن آخرین تکنولوژی در کشور اگر موجود نیست ۱ اگر به‌صورت وسیع موجود است ۷
۱۱	موجود بودن VC ها (سرمایه گذاران ریسک‌پذیر)	میزان آسانی یافتن سرمایه‌گذار خطرپذیر در کشور شما برای کارآفرینان اگر خیلی سخت است ۱ اگر خیلی آسان است ۷
۱۲	درصد نرخ مالیات کل به سود	جمع مالیات شامل مالیات سود، مالیات نیروی انسانی و مشارکت اجتماعی ، مالیات‌های دارایی ، مالیات تغییر و تبدیل و سایر مالیات ها به عنوان درصدی از سود تجاری، امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده های کشورها به دست می آید.
۱۳	تعداد روز های مورد نیاز برای شروع کسب و کار	میزان میانگینی از لحظه توجیه وجود شرکت تا زمانی که شرکت به صورت قانونی بتواند شروع به کار کند مد نظر است. امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.
۱۴	تعداد روال و تشریفات موردنیاز برای شروع یک کسب‌وکار	یک‌رویه به‌عنوان هر نوع فعل‌والفعل مؤسسان شرکت با بخش‌های بیرونی برای مثال (کارگزاری‌های دولتی ، بازرسان ، اسناد رسمی) و... است. میانگینی تعداد روال ها از لحظه توجیه وجود شرکت تا زمانی که شرکت به‌صورت قانونی بتواند شروع به کار کند مدنظر است. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۱۵	شدت رقابت بومی	میزان شدت رقابت در بازار اگر شدید نیست ۱ اگر خیلی شدید است ۷



جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



جمهوری اسلامی ایران
مرکز ملی فناوری اطلاعات

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیکی

۱۶	نرخ ثبت نام دانشگاهی	امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.
۱۷	کیفیت آموزش های مدیریتی	وضعیت کیفیت آموزش های مدیریتی به شدت ضعیف ۱ عالی ۷
۱۸	تهیه و تدارک دولت در محصولات فناوری پیشرفته	میزان اهمیت دولت به تقویت نوآوری هرگز اهمیت نمی دهد ۱ مهم ۷
۱۹	سرانه تولید الکترونیسته برحسب کیلووات ساعت به ازای هر نفر	امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.
۲۰	امتیاز وضعیت زیرساخت ها فروند نسبت پوشش شبکه تلفن همراه به جمعیت	امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.
۲۱	نسبت پهنای باند اینترنت بین اتصال به ازای هر کاربر (Kb/s)	امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو و منابع آب



جمهوری اسلامی ایران
شرکت ملی شبکه برق

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

<p>۲۲</p> <p>تعداد سرویس های اینترنت امن در یک ماهیون حجمیت</p>	<p>۲۲</p> <p>تفرقه تلفن همراه اعتباری با تفرقه نظر گرفتن نرخ برابری قدرت خرید (دلار بر دقیقه) PPP \$/min</p>	<p>۲۲</p> <p>تفرقه اینترنت پهن باند ثابت</p> <p>به صرفگی ICT</p>
<p>استداز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.</p> <p>هزینه متوسط به ازای هر دقیقه از انواع مختلف تماس های موبایلی یا در نظر گرفتن نرخ برابری قدرت خرید محاسبه می شود . این اندازه گیری در ابتدا از محاسبه هزینه متوسط به ازای هر دقیقه از تماس های محلی در همان شبکه (On-net) و شبکه دیگر (Off-net) محاسبه می شود و سپس میانگین این مقدار یا هزینه به ازای هر دقیقه مکالمه از شبکه موبایل به خط تلفن ثابت محاسبه می شود . تمامی تفرقه ها برای تماس های هستند که در طول ساعات پیک شبکه اتفاق افتاده و از نوع سرویس اعتباری (pre-paid) می باشد . به منظور در نظر گرفتن اختلاف در هزینه های زندگی و تبدیل مقدار دلار به مقدار بین المللی دلارها فاکتور تبدیل نرخ برابری قدرت خرید parity PPP purchasing power که از شاخص های توسعه جهانی World Bank به دست آمده است به کار گرفته می شود . اعتبار از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.</p> <p>شارژ ماهانه مشترک برای پهن باند ثابت بر حسب (PPPS) می باشد. استداز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.</p>		



جمهوری اسلامی ایران
وزارت آموزش، عالی و پژوهش



جمهوری اسلامی ایران
وزارت آموزش، عالی و پژوهش

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۲۵	<p>سطح شاخص رقابت برای سرویس های اینترنت، سرویس های مسافت دور بین المللی و سرویس های موبایل، بر حسب ۰ تا ۲ بوده که عدد ۲ برای بهترین کشور است.</p> <p>این متغیر درجه آزاد سازی ۱۷ دسته از خدمات ICT را اندازه گیری می کند. این موارد شامل سرویس های محلی، تماس های درون کشور، تماس های بین الملل، خدمات وایرلس محلی، دیتا، DSL، مودم کابلی، VSAT، خط های اجاره ای، پهن باند وایرلس ثابت، موبایل، پیچینگ، تلویزیون کابلی، ماهواره ثابت، ماهواره متحرک، شبکه های نسل ۳ و ۴ و سرویس های اینترنت، GMPCS (خدمات ارتباطات همراه بین المللی ماهواره ای) و دروازه های بین الملل است. . . برای هر اقتصاد سطح رقابت در هر یک از دسته ها به سه دسته موبایل یا انحصار، رقابت جزئی و رقابت کامل تقسیم بندی می شود. این شاخص به عنوان میانگین امتیازات حاصله در تمامی ۱۷ دسته ای. . . که اطلاعات آن موجود است به دست می آید.</p>	۲۶
۲۷	<p>کیفیت آموزش علوم و ریاضیات</p>	<p>میزان انقاي نقش بنسجم آموزشي در اقتصاد محلي خوب نيست بسيار خوب انقاي نقش مي كند ۷</p> <p>ارزايي كيفيت آموزش رياضيات و علوم در مدارس محلي ضعيفا ۷ عالي</p>
	<p>مهارت افراد</p>	



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۲۸	نرخ صفا نام راهحالی	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۲۹	نرخ بانسودی بزرگسالان	نرخ بانسودی بزرگسالان درصد جمعیت ۱۶ ساله و بیس‌تر است که می‌توانند هم بخوانند و هم بنویسند. امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۳۰	تعداد مشترکین تلفن همراه در هر ۱۰۰ نفر جمعیت	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۳۱	درصد افراد استفاده کننده از اینترنت	امتیاز از طریق نرمال‌سازی داده‌های کشورها به دست می‌آید.
۳۲	درصد خانوارهای دارای رایانه	این نسبت از تقسیم تعداد خانوار مجهز به کامپیوتر شخصی به تعداد کل خانوار به دست می‌آید. کامپیوتر اشاره به PC و یا لپ تاپ دارد و تجهیزات با برخی از توانایی‌های محاسباتی مانند تلفن همراه و دستیاران دیجیتال شخصی (PDAs) یا TV set ها را شامل نمی‌شود.
۳۳	درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت	سهام خانوارها با دسترسی به اینترنت در خانه از تقسیم تعداد خانوار موردمصله دارای دسترسی به اینترنت (که در آن حداقل یک عضو خانواده ۱۵ تا ۲۴ ساله است) تقسیم بر تعداد کل خانوارهای مورد مطالعه محاسبه می‌شود. امتیاز از طریق نرمال سازی داده های کشورها به دست می آید.



جمهوری اسلامی ایران
سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات



جمهوری اسلامی ایران
سازمان مخابرات و فناوری اطلاعات

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۳۳	تعداد مشترکین اینترنت پهن باند ثابت در هر ۱۰۰ نفر جمعیت	<p>اشاره به مشترکان اینترنت پهن باند ثابت (سیمی) است که دسترسی سرعت بالا به اینترنت عمومی از طریق اتصال TCP/IP با حداقل سرعت دانلود ۲۵۶ کیلوبیت در ثانیه دارند.</p> <p>این مورد شامل مودم کابلی، DSL، فیبر به خانه / ساختمان، و دیگر اشتراک پهنای باند ثابت (سیمی) است.</p> <p>اشتراک‌هایی که از طریق شبکه‌های تلفن همراه و فن آوری‌های پهن باند بی سیم (wireless-broadband) در نظر گرفته نمی‌شود.</p>
۳۴	تعداد مشترکین اینترنت پهن باند سیار در هر ۱۰۰ نفر جمعیت	<p>مجموع مشترکان فعال پهن باند موبایل در نظر گرفته می‌شود. امتیاز از طریق نرم‌ساز، داده‌های کشورها به دست می‌آید.</p>
۳۵	میزان استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی	<p>میزان گستردگی استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی اگر اصلاً استفاده نمی‌شود ۱ اگر به طور وسیع استفاده می‌شود ۷</p>
۳۶	میزان استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی	<p>در کشورها تا چه حد کسب و کار مطابق با فن آوری جدید دارد؟ [۱ = بسیار کم؛ ۷ = اتخاذ گسترده]</p> <p>در کشور شما شرکت‌ها تا چه حد ظرفیت برای نوآوری دارند؟ [۱ = ابتدا؛ ۷ = تا حد زیادی]</p>
۳۷	میزان استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی	
۳۸	میزان استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی	



جمهوری اسلامی ایران
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور



سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۳۹	تعداد اجزای اجزای تحت مانده گیت نده در هر یک میلیون نفر حجمیت	این پارامتر علاوه کل پرونده های تشکیل شده تحت مبادیه همکاری تحت اختراع (PCT) را اندازه گیری می کند. اولویت تاریخ ثبت و طبیعت مخترع با کسر پرونده هایی که توسط خود مخترع تشکیل شده است در نظر گرفته می شود.	۳۹
۴۰	میزان استفاده از اینترنت در معاملات نگاه - نگاه (BYB)	میزان استفاده نگاه ها از اینترنت برای معامله با یکدیگر اگر اصلاح استفاده نمی شود ۱ اگر به میزان زیاد استفاده می شود ۷	۴۰
۴۱	میزان استفاده از اینترنت در معاملات نگاه - مصرف کننده (BYC) و (CB)	میزان استفاده نگاه ها از اینترنت برای فروش محصولات و خدمات خود اگر اصلاح استفاده نمی شود ۱ اگر به میزان زیاد استفاده می شود ۷	۴۱
۴۲	توسعه آموزش کارمندان	میزان سرطایه گذاری شرکت ها در آموزش و توسعه کارمندان خود کم ۱ زیاد ۷	۴۲



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور



جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

سند نظام بایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۴۳	اهمیت ICT در چشم انداز آینده دولت	<p>برنامه ریزی دولت برای بهره گیری از ICT در بهبود رقابت پذیری کلی^۱، بدون برنامه^۱ دارای برنامه مشخص^۷</p> <p>بر طبق گزارش مجمع جهانی اقتصاد در خصوص رقابت پذیری جهانی، رقابت پذیری به عنوان مجموعه ای از سازمان ها، سیاست ها و عواملی است که سطح بهره وری آن کشور را تعیین می کنند. این لفظ همچنین در بیشتر مواقع تداعی کننده رقابت اقتصادی در کشورها، ناحیه ها یا شهرهاست.</p> <p>رقابت پذیری اشاره به توانایی دولت به منظور ایجاد رفاه برای مردمانش است. این امر ایجاد می کند که کشور های با سطح بالای رقابت ظرفیت های انسانی و اقتصادی خود را بهتر می توانند مدیریت کنند.</p>
۴۴	استفاده دولتی شاخص خدمات بر خط دولت (OSI)	<p>شاخص خدمات بر خط دولت چگونگی تحویل خدمات بر خط دولت را از صفر تا ۱ اندازه گیری می کند.</p> <p>بر طبق شبکه مدیریت عمومی سازمان ملل متحد شاخص خدمات بر خط دولت عملکرد دولت را در تحویل خدمات بر خط به شهروندان ارزیابی می کند. چهار گام برای تحویل محتوا وجود دارد. ایجاد ارتباط، تبادل و اتصال (Emerging, Enhanced, Transactional, and Connected)</p> <p>سرویس های آنلاین بر اساس بر طبق درجه پیچیدگی خود از ساده ترین تا پیچیده ترین به در همه مراحل ارزیابی می شوند. در هر کشور عملکرد دولت در هر کدام از چهار مرحله به وسیله تعداد خدمات ارائه شده به عنوان درصدی از حداکثر خدمات در مرحله مربوطه اندازه گیری می شود.</p> <p>مثال هایی از این سرویس ها شامل حضور آنلاین، بهره گیری از محتوای چند رسانه ای، اشتراک گسترده داده ها، اظهارنامه الکترونیکی و استفاده شبکه های اجتماعی می باشد.</p>
۴۵	میزان موفقیت دولت در ترویج ICT	<p>میزان موفقیت دولت در ترویج استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)</p> <p>اصلا موفق نبوده است^۱</p> <p>موفق^۷</p>

سند نظام بایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

<p>۲۶</p>	<p>Impact of ICTs on new services & products* تأثیر ICT بر خدمات و محصولات جدید</p>	<p>در کشور شما تا چه حد ICT مدل‌های جدید کسب و کار را ایجاد کرده است؟ [اصلاً = ۱، تا حد زیادی = ۷]</p>
<p>۲۷</p>	<p>تعداد اختراعات کاربردی ثبت شده در حوزه ICT هر یک میلیون نفر جمعیت</p>	<p>تعداد برنامه‌های کاربردی برای اختراعات مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات تحت مشاهده همکاری ثبت اختراع (PCT) در میلیون نفر در نظر گرفته می‌شود.</p>
<p>۲۸</p>	<p>تأثیرات اقتصادی ICT میزان تأثیر ICT بر مدل‌های سازمانی جدید</p>	<p>میزان تسهیل ICT در فراهم سازی کسب و کارها در مدل‌های سازمانی جدید اصلاً تا حد زیاد به عنوان مثال، نیم‌های مجازی، دور کاری، کار از راه دور یا telecommuting که کار خود را با کامپیوتر و معمولاً در خانه انجام می‌دهند و این کامپیوتر توسط مردم به مرکز اصلی شرکت وصل بوده و امکان ارسال پیام و داده را فراهم می‌کند.</p>
<p>۲۹</p>	<p>درصد نسبت اشتغال در فعالیت‌های دانش‌محور بر اشتغال کل نیروی کار</p>	<p>سهم نیروی کار شاغل در فعالیت‌های دانش‌میلان (از درصد کل نیروی کار) در نظر گرفته می‌شود. مشاغل دانش‌میلان مرتبط با سازمان بین‌المللی کار (ILO) International Labour Organization در طبقه "میان‌متخصصین و تکنیسین‌ها" قرار دارند که در بلیک‌ده ILOSTAT موجود می‌باشد.</p>

سند نظام پایش شاخص های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

۵۰	تأثیر ICT بر دسترسی به خدمات پایه	میزان دسترسی همه شهروندان به خدمات پایه (به عنوان مثال، بهداشت، آموزش، خدمات مالی، و غیره) از طریق ICT اصلاً ۱ تا حد زیاد ۷
۵۱	میزان دسترسی به اینترنت در مدارس	میزان دسترسی مدارس به اینترنت وجود ندارد ۱ به صورت وسیع در دسترس است ۷
۵۲	تأثیرات اجتماعی ICT استفاده از ICT و کارایی دولت	میزان بهبود کیفیت خدمات دولت به شهروندان از طریق بهره گیری دولت از ICT را بهبود می دهد؟ اصلاً ۱ تا حد زیاد ۷
۵۳	شاخص مشارکت الکترونیکی	شاخص مشارکت الکترونیکی بر اساس ۰ تا ۱ تعیین می شود که بهترین کشور امتیاز ۱ را خواهد گرفت. و نشان دهنده کیفیت وب سایت های دولتی، درآساده سازی اطلاعات آنلاین و ابزارها و خدمات مشارکتی به شهروندان است. این شاخص کیفیت و کارایی اطلاعات و سروس های مهیا شده ی یک کشور را به منظور نيل به هدف جلب توجه شهروندان به سیاست گذاری عمومی از طریق به کارگیری برنامه های دولت الکترونیکی ارزیابی می کند این شاخص نشان از ظرفیت و میل کشور در تسهیل شهروندان به ارتقاء تصمیم گیری مشارکتی در شورا ها و سیاست عمومی، و رسیدن به برنامه سیاستگذاری فراگیر می باشد. به کمک شاخص مشارکت الکترونیک کشور ها در ۳ زیر شاخص ارزیابی می شوند: اطلاعات الکترونیک، مشاوره الکترونیک، تصمیم گیری الکترونیک.



سازمان فناوری اطلاعات ایران
سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری



سازمان فناوری اطلاعات ایران
سازمان علمی، تحقیقاتی و فناوری

سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

دستگاه همکار	دوره بررزی سالی	نحوه احصا	دستگاه اصلی مرتبط	واحد	عنوان شاخص	ردیف
زیر شاخص اطلاعات الکترونیک						
سازمان فناوری اطلاعات ایران، تمامی دستگاه‌های اجرایی	یک ساله	تیمی - همبندی UN	سازمان فناوری اطلاعات ایران	بدون واحد از ۱ تا ۱۰	میزان استفاده از خدمات آنلاین در سهولت ارائه اطلاعات از سوی دولت به شهروندان	۱
زیر شاخص مشاوره الکترونیک						
سازمان فناوری اطلاعات ایران، تمامی دستگاه‌های اجرایی	یک ساله	تیمی - همبندی UN	سازمان فناوری اطلاعات ایران	بدون واحد از ۱ تا ۱۰	میزان تعامل دولت با ذینفعان	۲
زیر شاخص تصمیم‌گیری الکترونیک						
سازمان فناوری اطلاعات ایران، تمامی دستگاه‌های اجرایی	یک ساله	تیمی - همبندی UN	سازمان فناوری اطلاعات ایران	بدون واحد از ۱ تا ۱۰	میزان مشارکت مردم در فرآیندهای تصمیم‌گیری	۳



سند نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

دستگاه همکار	دوره به‌روزرسانی	محدوده	محدوده	دستگاه اصلی مرتبط	واحد	عنوان شاخص	رتبه
-	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	سازمان فناوری اطلاعات ایران	امتیاز	نخچه‌های قانونی (۱ - مقررات جرائم رایانه‌ای، ۲ - تنظیم مقررات و سازگاری، شامل قوانین حفاظت از داده‌ها، مجوزها و استانداردهای)	۱
-	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	سازمان فناوری اطلاعات ایران	امتیاز	نخچه‌های فنی (۱ - cert/ocsirt ۲- استانداردها، ۳- اعتبار بخشی و مجوز دهی)	۲
-	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	سازمان فناوری اطلاعات ایران	امتیاز	نخچه‌های سازمانی (۱- سیاست امنیت سایبری، ۲- نقشه راه دولت برای امنیت سایبری، ۳- ساختار نهادی برای پیاده‌سازی استراتژی امنیت سایبری ۴- محک زنی برای توسعه امنیت سایبری)	۳
-	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	سازمان فناوری اطلاعات ایران	امتیاز	ظرفیت‌سازی فنی (۱ - توسعه استانداردسازی، توسعه نیروی انسانی، مجوز دهی به کارشناسان، مجوز دهی به دستگاه‌های اجرایی)	۴
-	یکساله	ثبتی	سازمان فناوری اطلاعات ایران	سازمان فناوری اطلاعات ایران	امتیاز	همکاری (۱- همکاری‌های بین کشوری) ۲- همکاری‌های بین سازمانی، ۳- مشارکت بخش خصوصی و عمومی، همکاری‌های بین‌المللی)	۵