



معاون رئیس جمهور

و

رئیس سازمان

ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۱۸۳۹۹۱

تاریخ نامه: ۱۳۹۹/۰۴/۱۷

پوست: ندارد

بسمه تعالی

بخشنامه به کلیه دستگاه‌های اجرایی مشمول ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری

با توجه به راه اندازی سرویس استعلام شاغلین پست‌های سازمانی دستگاه‌های اجرایی در گذرگاه خدمات دولت (GSB) مبتنی بر اطلاعات وارد شده در «سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی کشور» و اتصال وب سرویس مذکور به سایر پایگاه‌های اطلاعاتی کشور، لازم است کلیه دستگاه‌های اجرایی هم‌زمان با صدور احکام کارگزینی که منجر به تغییر در انتصابات افراد می‌شود اطلاعات مربوط به تغییرات انتصابات و تغییرات تشکیلات اسمی (برای کلیه شاغلین رسمی، پیمانی و قراردادی) خود را در سامانه مذکور به‌روزرسانی نمایند. مسئولیت اجرای این بخشنامه با بالاترین مقام منابع انسانی یا عناوین مشابه دستگاه اجرایی بوده و مسئولیت هرگونه ایراد خسارت به کارکنان و سازمان‌ها ناشی از عدم به‌روزرسانی تشکیلات اسمی متوجه ایشان خواهد بود.

جمشید انصاری



معاون رئیس جمهور

و

رئیس سازمان

ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۱۷۶۰۰۹۳

تاریخ نامه: ۱۳۹۶/۱۲/۲۳

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

بخشنامه به دستگاه‌های اجرایی

در راستای اجرای برنامه اصلاح نظام اداری و ماده ۲۹ قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران به منظور یکسان‌سازی کدگذاری اطلاعات مربوط به پست‌های سازمانی و واحدهای سازمانی از تاریخ ابلاغ این بخشنامه شناسه یکتای پست سازمانی و شناسه یکتای واحد سازمانی موجود در سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی قابل دسترسی است و لازم است دستگاه‌های اجرایی ترتیبی اتخاذ نمایند تا شناسه یکتای پست سازمانی و شناسه یکتای واحد سازمانی در احکام کارگزینی آتی کارکنان درج گردد. دستورالعمل نحوه مشاهده و استفاده از شناسه یکتای پست سازمانی و واحد سازمانی در صفحه اعلانات سامانه مذکور قابل دسترسی است.

جمشید انصاری

۲۶۲۷۲۳/ت ۴۲۳۹۱۱



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب هیئت وزیران در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۷

بسمه تعالی

«با صلوات بر محمد و آل محمد»

بسم

۱۱ من کل

۱۲ کار

۱۹/۱/۷

شماره
تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۷

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

وزیران عضو کمیسیون امورات اجتماعی و دولت الکترونیک بنا به پیشنهاد معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور و به استناد ماده (۲۹) قانون مدیریت خدمات کشوری - مصوب ۱۳۸۶ - و با رعایت جزء "ط" بند (۱) تصویب نامه شماره ۱۵۸۷۹۵/ت ۳۸۸۵۶ هـ مورخ ۱۳۸۶/۱۰/۱ ضوابط و شاخص های سازماندهی، طراحی و تنظیم تشکیلات دستگاه های اجرایی را به شرح زیر تصویب نمودند:

« ضوابط و شاخص های سازماندهی، طراحی و تنظیم تشکیلات دستگاه های اجرایی »

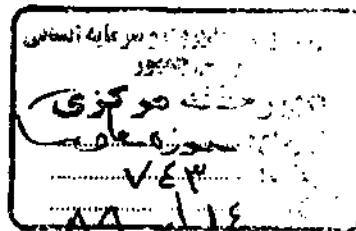
ماده ۱ - الگوها، ضوابط و شاخص های سازماندهی، طراحی و تنظیم تشکیلات دستگاه های اجرایی، به شرح زیر تعیین می شوند:

الف - طراحی تشکیلات و مأموریت ها بر اساس وظایف و اختیارات و مسئولیت های ناشی از قوانین و مقررات مربوط.

ب - انسجام و هماهنگی در امور سیاست گذاری (نظیر استانداردسازی، تنظیم مقررات و تعرفه گذاری)، برنامه ریزی (نظیر تعیین هدف های مرحله ای در ستاد دستگاه و واحدهای استانی و سازمان های وابسته و تنظیم بودجه و برنامه های عملیاتی دستگاه اجرایی وابسته، تطبیق برنامه های عملیاتی با نوع فعالیت های دستگاه، نظارت بر هزینه های مربوط به انجام

فعالیت ها و پروژه ها، مدیریت عملکرد شامل ارزیابی عملکرد سازمان، مدیریت و کارکنان)

ج - تفویض وظایف قابل واگذاری.





پست جمهوری

تصویب هیئت وزیران در جلسه ۱۳۸۸/۱۲/۲۷

شماره

تاریخ

۱۳۸۸/۱۲/۲۷

د- استفاده از فناوری اداری و فناوری اطلاعات و ارتباطات .

ماده ۲- به منظور ایجاد هماهنگی در بین واحدهای استانی و شهرستانی تابع و وابسته به دستگاههای اجرایی مشمول، در سطح استان و شهرستان، در انجام وظایف دستگاه از ظرفیت شورای برنامه ریزی و توسعه و کارگروههای آن استفاده شود.

ماده ۳- پست های دستگاه های مشمول برای مستخدمان جدید که پس از تأیید ساختار و شرح وظایف و پست های آنها مطابق این تصویب نامه جذب می شوند، به دو دسته تقسیم می شوند:

الف- پست های ثابت برای استخدام رسمی در مشاغل حاکمیتی

ب- پست های پیمانی برای تصدی پستهای سازمانی و مدت معین

تبصره ۱- کارکنان رسمی و پیمانی با پست یا بدون آن و کارکنان با پست با نام به همراه پست می توانند به دستگاه های دیگر با توافق دو دستگاه مأمور یا منتقل شوند.

تبصره ۲- انتقال کارکنان از ستاد مرکزی دستگاه ها به استان ها و شهرستان ها از اختیارات بالاترین مقام دستگاه اجرایی است و برخوردارانی آنان از تسهیلات و مزایای قانونی با تشخیص همان مقام می باشد. چنین کارکنانی نمی توانند به ستاد مرکزی برگردند.

ماده ۴- پست های با نام پست هایی از مجموعه پست های سازمانی موجود دستگاه هستند که دارای شاغل رسمی یا پیمانی هستند، ولی با اصلاح تشکیلات بر اساس توافق دستگاه و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور باید حذف گردند. اینگونه پست ها به صورت با نام تا خروج شاغلان مربوط پادار خواهند بود و پس از خروج شاغلان از مجموعه تشکیلات حذف می شوند. پست های مدیریتی به تشخیص بالاترین مقام دستگاه می تواند به عناوین دیگر تغییر یابد.



ریاست جمهوری

تصویب کمیسیون موضوع اصل ۱۳۸ قانون اساسی

تبصره - پست های سازمانی مشمول قانون حالت اشتغال مستخدمین شهید، جانباز از کار افتاده و مفقود الاثر انقلاب اسلامی و جنگ تحمیلی - مصوب ۱۳۷۲ - و نیز مربوط به ایشارگران و فرزندان شهدا مشمول مقررات مربوط می باشند.

ماده ۵ - نحوه سازماندهی واحدهای عملیاتی دستگاه های مشمول که عهده دار ارائه خدمات به طور مستقیم به مردم می باشند نظیر پارک ملی، مجتمع بهزیستی، مرکز آموزش فنی و حرفه ای و واحدهای ثبتي بر اساس حجم عملیات، پراکندگی جغرافیایی فعالیت ها و نوع خدمات آنها توسط دستگاه مربوط تهیه و با تأیید معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور و معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور تعیین می گردد.

این تصویب نامه در تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۲ به تأیید مقام محترم ریاست جمهوری رسیده است.

محمد رضا رحیمی

معاون اول رییس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رییس جمهور، دفتر رییس قوه قضاییه، دفتر رییس مجمع تشخیص مصلحت نظام، دفتر معاون اول رییس جمهور، معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور، معاونت حقوقی رییس جمهور، معاونت امور مجلس رییس جمهور، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، اداره کل قوانین مجلس شورای اسلامی، اداره کل قوانین و مقررات کشور، اداره کل حقوقی، کلیه وزارتخانه ها، سازمان ها و مؤسسات دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، استانداریهای سراسر کشور، دبیرخانه شورای اطلاع رسانی دولت و دفتر هیئت دولت ابلاغ می شود.

۱۳۸۹۲۰ / ۵۵۳۴۲ هـ

شماره

تاریخ ۲۹ / ۱۰ / ۱۳۹۸



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

بسمه تعالی

“با صلوات بر محمد و آل محمد”

وزارت آموزش و پرورش - وزارت کشور - وزارت اطلاعات
وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح - وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
وزارت ورزش و جوانان - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
وزارت جهاد کشاورزی - وزارت راه و شهرسازی - سازمان اداری و استخدامی کشور
سازمان برنامه و بودجه کشور

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۸/۱۰/۲۵ به پیشنهاد شماره ۳۲۹۲۱ مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۳۰ سازمان اداری و استخدامی کشور و به استناد بند (ط) ماده (۲۹) قانون مدیریت خدمات کشوری - مصوب ۱۳۸۶ - آیین نامه اجرایی بند یادشده را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه اجرایی بند (ط) ماده (۲۹) قانون مدیریت خدمات کشوری

- ماده ۱- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:
- ۱- **دستگاه اجرایی:** دستگاه های موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری.
 - ۲- **واحد اداری:** واحدهای سازمانی دستگاه های اجرایی که به منظور انجام وظایف دستگاه در سطح شهرستان و بخش ایجاد می شوند.
 - ۳- **واحد عملیاتی:** واحدهایی از دستگاه های اجرایی که وظیفه تولید، تأمین و ارایه محصول و خدمات اصلی و نهایی دستگاه را برعهده دارند. مانند مدارس، مراکز بهداشتی- درمانی، مراکز آموزش فنی و حرفه ای و ورزشگاه ها.
 - ۴- **مجتمع اداری:** اجتماع واحدهای اداری دستگاه های اجرایی در سطح یک شهرستان در یک یا چند ساختمان یک یا چند طبقه در یک مکان واحد.
- ماده ۲- کلیه دستگاه های اجرایی که براساس ماده (۳۰) قانون مدیریت خدمات کشوری، دارای واحد اداری شهرستانی هستند، مکلفند واحدهای اداری خود را در مجتمع اداری آن شهرستان مستقر کنند.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

تبصره- واحدهای اداری شهرستانی وزارتخانه‌های آموزش و پرورش و اطلاعات، دانشگاه‌های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی و سایر دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و نیروهای مسلح و واحدهای عملیاتی دستگاه‌های اجرایی مشمول این آیین‌نامه نیستند.

ماده ۳- برای مدیریت عمومی مجتمع اداری شهرستان و امور پشتیبانی مربوط نظیر نگهداری، نظافت عمومی ساختمان، کتابخانه و رستوران، هزینه‌های آب، برق، گاز و سایر موارد که توسط فرمانداری مدیریت و نظارت می‌شود، به شرح زیر اقدام می‌شود:

۱- دستگاه‌های اجرایی تابع بودجه هزینه‌ای استانی مستقر در مجتمع موظفند هزینه‌های مشترک (شارژ) استقرار در این مجتمع‌ها را در موافقت‌نامه‌های هزینه‌ای پیش‌بینی و به حسابی که استانداری (فرمانداری‌های ذی‌ربط) تعیین می‌کند واریز نمایند.

۲- دستگاه‌های اجرایی خدمت‌رسانی که از بودجه استانی استفاده نمی‌کنند از قبیل دستگاه‌های ملی، شرکت‌های دولتی و نهادهای عمومی نیز موظفند نسبت به استقرار واحد مربوط در مجتمع اداری اقدام نمایند. هزینه اجاره استقرار این واحدها در مجتمع‌های اداری و نیز پرداخت هزینه‌های مشترک (شارژ) آنها براساس قرارداد فی‌مابین استانداری (فرمانداری ذی‌ربط) و دستگاه‌های مزبور پرداخت می‌شود.

۳- وجوه حاصل از این قراردادها و هزینه‌های مشترک (شارژ) پرداختی توسط دستگاه‌های اجرایی و سایر درآمدهای مربوط، به ردیف درآمد - هزینه که در قوانین بودجه سنواتی به صورت استانی منظور شده است، واریز می‌شود تا در قالب موافقت‌نامه استانداری (فرمانداری ذی‌ربط) با سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان صرف تجهیز و نگهداری و یا توسعه همان مجتمع اداری شود.

ماده ۴- فرمانداران شهرستان‌های جدیدالتأسیس موظفند تا احداث و تکمیل مجتمع اداری به نحوی برنامه‌ریزی و مدیریت نمایند که از طریق اجاره یک یا چند ساختمان بخش غیردولتی مجاور هم و یا بهره‌برداری از ظرفیت ساختمان‌های دولتی که امکان استقرار دستگاه‌های اجرایی را دارند، زمینه را برای استقرار واحدهای اداری در مجتمع اداری موقت، فراهم نمایند.

ماده ۵- از تاریخ ابلاغ این آیین‌نامه، هرگونه تأمین اعتبار و تخصیص برای خرید واحد ساختمان‌های اداری جدید به استثنای موارد مذکور در تبصره ماده (۲) این آیین‌نامه، در شهرستان‌های با کمتر از (۷۰۰۰۰) نفر جمعیت توسط سازمان برنامه و بودجه کشور و شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان ممنوع می‌باشد و واحدهای اداری صرفاً در مجتمع‌های اداری تحت مدیریت و نظارت فرمانداری مربوط سازماندهی می‌شوند.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

تبصره ۱- ساختمان‌های دولتی مازاد بر نیاز واحدهای اداری دستگاه‌های اجرایی که فعالیت آنها به مجتمع‌های اداری نقل مکان می‌یابند با رعایت قوانین و مقررات مربوط تعیین تکلیف خواهند شد.

تبصره ۲- شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان با همکاری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مجاز است با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای ایجاد و توسعه مجتمع‌های اداری و یکپارچگی در ارائه خدمات با کیفیت به مردم، واحدهای اداری موجود در شهرستان‌های موضوع بند (ط) ماده (۲۹) قانون مدیریت خدمات کشوری را با استفاده از سازوکار موضوع ماده (۶) قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت (۲) به فروش رسانده و وجوه آن را در ردیف درآمد اختصاصی در قوانین بودجه سنواتی واریز نماید تا صرف توسعه و احداث مجتمع‌های اداری همان استان شود.

ماده ۶- استان‌داری‌ها برای ساخت ساختمان‌های مجتمع‌های اداری می‌توانند با رعایت قوانین و مقررات مربوط، روش‌های زیر را به کار گیرند:

- ۱- استفاده از اعتبارات دولتی.
 - ۲- استفاده از درآمد حاصل از فروش ساختمان‌های مازاد مطابق قوانین و مقررات.
 - ۳- خودیاری مردم منطقه.
 - ۴- سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در قالب اجاره به شرط تملیک.
- ماده ۷-** شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان‌ها موظفند در زمان ایجاد و احداث پروژه‌های مجتمع‌های اداری، موارد زیر را در انعقاد قرارداد برای رعایت از سوی مجری که از سوی آن شورا در چهارچوب قوانین و مقررات مربوط تعیین می‌شود لحاظ نمایند:
- ۱- رعایت ضوابط و استانداردهای جا و مکان و فضاهای اداری و بخش‌های پشتیبانی مشترک و چیدمان مناسب تجهیزات اداری.
 - ۲- ضوابط و تشکیلات قابل پیش‌بینی بر حسب حجم و نوع وظایف واحدهای اداری دستگاه‌های اجرایی ابلاغی سازمان اداری و استخدامی کشور.
 - ۳- پیش‌بینی شبکه ارتباطی مجتمع و امکان دسترسی عمودی و افقی آن به سایر دستگاه‌های اجرایی.
 - ۴- پیش‌بینی امکان استقرار سایر ارائه‌دهندگان خدمات عمومی که الزاماً نباید در این مجتمع‌ها مستقر شوند.

تبصره- سازمان اداری و استخدامی کشور موظف است دستورالعمل مرتبط با ساختار اداری پشتیبانی این مجتمع‌ها و حداقل تعداد پست و فضای اداری را ابلاغ نماید.

۱۳۸۹۲۰/ت ۵۵۳۴۲ هـ

شماره.....

تاریخ..... ۳۹۸۰/۱۰/۲۹



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

ماده ۸- سازمان برنامه و بودجه کشور موظف است اعتبار لازم برای ایجاد و یا تکمیل مجتمع‌های اداری را که فهرست آنها توسط سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت کشور تهیه می‌شود، در اعتبارات تملک دارایی سرمایه‌ای استان‌ها منظور نماید. شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان موظف است نسبت به تأمین اعتبار در سقف مصوب قانون برای مجتمع اداری و شهرستان ذی‌ربط براساس پیشرفت فیزیکی پروژه اقدام و کلیه هزینه‌های مربوط به پشتیبانی و خدمات دستگاه‌های اجرایی این شهرستان‌ها را در بودجه طرح‌های مذکور پیش‌بینی نماید.

ماده ۹- وزارت راه و شهرسازی (سازمان ملی زمین و مسکن)، شهرداری‌های شهرستان‌های ذی‌ربط و وزارت جهاد کشاورزی (سازمان امور اراضی کشور و سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور)، حسب مورد به تشخیص شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان، مکلفند با رعایت قوانین و مقررات مربوط نسبت به واگذاری زمین‌های مناسب جهت احداث مجتمع‌ها و فضاهای اداری و خدمات عمومی نظیر ایستگاه‌های وسایل نقلیه عمومی، رفع نیازهای رفاهی مراجعین، توقفگاه (پارکینگ)ها و خدمات (سرویس‌های) مشترک داخلی اقدام نمایند.

ماده ۱۰- آن دسته از واحدهای سازمانی دستگاه‌های اجرایی که با مجوز سازمان اداری و استخدامی کشور در قالب نمایندگی در برخی بخش‌ها تأسیس شده یا می‌شوند، موظفند در ساختمان بخشداری به عنوان مجتمع اداری مستقر شده و تحت نظر بخشدار و با رعایت ضوابط این آیین‌نامه فعالیت کنند. احکام این آیین‌نامه برای واحدهای اداری بخش نیز لازم‌الاجرا است.

ماده ۱۱ - تصویب‌نامه شماره ۴۰۵۳/ت/۴۴۱۹۵ ک مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ و اصلاحات بعدی آن لغو می‌شود.

اسحاق جهانگیری

معاون اول رئیس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس‌جمهور، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس‌جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، معاونت حقوقی رئیس‌جمهور، معاونت امور مجلس رئیس‌جمهور، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، معاونت قوانین مجلس شورای اسلامی، امور تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات، کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و مؤسسات دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت و دفتر هیئت دولت ابلاغ می‌شود.

۱۳۸۹۲۰ / ت ۵۵۳۴۲ هـ

شماره

تاریخ ۱۳۹۸ / ۱۰ / ۲۹



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

ماده ۸- سازمان برنامه و بودجه کشور موظف است اعتبار لازم برای ایجاد و یا تکمیل مجتمع‌های اداری را که فهرست آنها توسط سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت کشور تهیه می‌شود، در اعتبارات تملک دارایی سرمایه‌ای استان‌ها منظور نماید. شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان موظف است نسبت به تأمین اعتبار در سقف مصوب قانون برای مجتمع اداری و شهرستان ذی‌ربط براساس پیشرفت فیزیکی پروژه اقدام و کلیه هزینه‌های مربوط به پشتیبانی و خدمات دستگاه‌های اجرایی این شهرستان‌ها را در بودجه طرح‌های مذکور پیش‌بینی نماید.

ماده ۹- وزارت راه و شهرسازی (سازمان ملی زمین و مسکن)، شهرداری‌های شهرستان‌های ذی‌ربط و وزارت جهاد کشاورزی (سازمان امور اراضی کشور و سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور)، حسب مورد به تشخیص شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان، مکلفند با رعایت قوانین و مقررات مربوط نسبت به واگذاری زمین‌های مناسب جهت احداث مجتمع‌ها و فضاهای اداری و خدمات عمومی نظیر ایستگاه‌های وسایل نقلیه عمومی، رفع نیازهای رفاهی مراجعین، توقفگاه (پارکینگ)‌ها و خدمات (سرویس‌های) مشترک داخلی اقدام نمایند.

ماده ۱۰- آن دسته از واحدهای سازمانی دستگاه‌های اجرایی که با مجوز سازمان اداری و استخدامی کشور در قالب نمایندگی در برخی بخش‌ها تأسیس شده یا می‌شوند، موظفند در ساختمان بخشداری به عنوان مجتمع اداری مستقر شده و تحت نظر بخشدار و با رعایت ضوابط این آیین‌نامه فعالیت کنند. احکام این آیین‌نامه برای واحدهای اداری بخش نیز لازم‌الاجرا است.

ماده ۱۱- تصویب‌نامه شماره ۴۰۵۳/ت/۴۴۱۹۵ ک مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ و اصلاحات بعدی آن لغو می‌شود.

اسحاق جهانگیری

معاون اول رئیس جمهور

رونوشت با توجه به اصل ۱۳۸ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران به انضمام تصویر نامه اشاره شده در متن برای اطلاع ریاست محترم مجلس شورای اسلامی ارسال می‌شود.

اسحاق جهانگیری

معاون اول رئیس جمهور



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور

و

رئیس سازمان

شماره: ۳۲۹۲۱

تاریخ نامه:

۱۳۹۷/۰۱/۳۰

پرست:

دارد

بسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر جهانگیری

معاون اول محترم رییس جمهور

باسلام و احترام؛

همانگونه که استحضار دارند؛ پروژه توسعه مجتمع های اداری در اجرای اقتصاد مقاومتی به عنوان یکی از زیر پروژه های اصلاح ساختار کلان دولت - ساماندهی گستره جغرافیایی فعالیت دستگاه های اجرایی در سطح کشور، تعریف و انجام آن به این سازمان محول گردید. پس از بررسی هایی که حول محورهای زیر:

الف- بررسی قوانین و مقررات مرتبط با مجتمع های اداری

ب- بررسی و مطالعات تطبیقی در سایر کشورها

ج- بررسی وضعیت موجود مجتمع های اداری در سطح کشور پس از اخذ اطلاعات مربوطه از شهرستان های کشور مبنی بر اینکه کدام شهرستان ها، دارای مجتمع اداری هستند و کدام شهرستان ها فاقد مجتمع اداری و یا در حال ساخت و نیمه کاره هستند

د- آسیب شناسی وضع موجود و بررسی نقاط قوت و ضعف مجتمع های اداری و مشکلات موجود آن از نظر قانونی و بودجه ای

صورت گرفته، منجر به این نتیجه گردید که آیین نامه اجرایی فعلی بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری موضوع مصوبه شماره ۴۰۵۳/ت/۴۴۱۹۵ ک ۱۳۸۹/۰۱/۱۴ هیئت وزیران می بایست اصلاح گردد تا دقیقاً تکلیف دستگاه های اجرایی، سازمان برنامه و بودجه کشور، وزارت کشور، استانداری ها، فرمانداری ها، شورای برنامه ریزی و توسعه استان ها و سازمان اداری و استخدامی کشور مشخص گردد.

بر همین اساس بدواً پیش نویس متن اصلاحی آیین نامه مذکور، تنظیم گردید و برای نظر خواهی برای سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان مدیریت و برنامه ریزی برخی استان های کشور ارسال گردید که پس از اخذ نظرات و



معاون رئیس جمهور

و

رئیس سازمان

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۳۲۹۲۱

تاریخ نامه: ۱۳۹۷/۰۱/۳۰

پرست: دارد

لحاظ نمودن نظرات واصله پیش نویس آیین نامه مورد نظر در راستای اجرای بند د تبصره ۱۲ قانون بودجه سال ۱۳۹۷ کل کشور مبنی بر اینکه «به منظور تکمیل یا احداث مجتمع های اداری شهرستانها، استانداران موظفند پیشنهاد فروش ساختمانهای ملکی دستگاه های اجرایی مستقر در شهرستانهای استان را به استثنای انفال و اموال دستگاه های زیرنظر مقام معظم رهبری و موارد مصداق مندرج در اصل هشتماد و سوم قانون اساسی با رعایت قوانین و مقررات مربوطه به شورای برنامه ریزی و توسعه استان ارائه و پس از تصویب، درآمد حاصله را در ردیف درآمد عمومی ۲۱۰۲۰۱ این قانون نزد خزانه داری کل کشور واریز نماید. درآمد حاصله پس از مبادله موافقت نامه، صرف تکمیل یا احداث مجتمع اداری همان شهرستانها می شود. شورای برنامه ریزی و توسعه استان موظف است در شهرستانهایی که مجتمع اداری در حال ساخت با اعلام سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت کشور دارای بیش از هفتاد درصد پیشرفت فیزیکی است، اعتبار لازم برای تکمیل آن را در بودجه استانداری ذیربط منظور نماید.» نهایی و برای طرح و تصویب در هیات محترم وزیران آماده گردید که به پیوست متن آیین نامه اصلاحی به همراه گزارش توجیهی مربوطه تقدیم می گردد.

مستدعی است دستور فرمایید در سیر مراحل طرح و تصویب هیات محترم وزیران قرار گیرد.

جمشید انصاری

دفترخانه مرکزی نهاد ریاست جمهوری

شماره ثبت: 8042

تاریخ نامه: 1397/02/01

ش: ۲۵۶۷۵۳

تهران - خیابان شهید بهشتی - نبش میرزا - شماره ۱۶ - ساختمان شهید سلیمی مرکز تلفن: ۸۵۳۵۰۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۲۹ کدپستی: ۱۵۸۷۷۳۴۹۹

بسمه تعالی

هیأت وزیران در جلسه مورخ بنا به پیشنهاد سازمان اداری و استخدامی کشور و به منظور اجرای بند د تبصره ۱۲ قانون بودجه سال ۱۳۹۷ کل کشور، آئین نامه اجرایی بند (ط) ماده (۲۹) قانون مدیریت خدمات کشوری را به شرح زیر تصویب نمود:

آئین نامه اجرایی بند (ط) ماده (۲۹) قانون مدیریت خدمات کشوری

ماده ۱- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح زیر به کار برده می شوند:

الف- دستگاه اجرایی: دستگاه های موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری.

ب- واحد اداری: واحدهای سازمانی دستگاه های اجرایی که به منظور انجام وظایف برنامه ریزی، اجرا و نظارت دستگاه در سطح شهرستان ایجاد می شوند.

ج- واحد عملیاتی: واحدهای دستگاه های اجرایی که وظیفه تولید، تأمین و ارائه محصول و خدمات اصلی و نهایی دستگاه را برعهده دارند. مانند مدارس، بیمارستان ها، مراکز آموزش فنی و حرفه ای، مراکز فرهنگی و هنری و ورزشگاه ها

د- مجتمع اداری: اجتماع واحدهای اداری دستگاه های اجرایی در سطح یک شهرستان در یک یا چند بلوک یک یا چند طبقه و در یک مکان واحد.

ماده ۲- کلیه دستگاه های اجرایی که از بودجه عمومی کشور استفاده می کنند و بر اساس ماده (۳۰) قانون مدیریت خدمات کشوری، دارای واحد اداری شهرستانی هستند، مکلفند واحدهای اداری خود را در مجتمع اداری آن شهرستان مستقر کنند.

تبصره- واحدهای اداریشهرستانی وزارت آموزش و پرورش، دانشگاه های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی و سایر دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی و واحدهای عملیاتی دستگاه های اجرایی، مشمول این آیین نامه نیستند.

ماده ۳- برای مدیریت عمومی مجتمعاتاداریشهرستانو امور پشتیبانی مربوطه، نظیر نگهداری، نظافت عمومی ساختمان، کتابخانه و رستوران، هزینه های آب، برق، گاز و سایر موارد که توسط فرمانداری مدیریت و نظارت می شود، دستگاه های

اجرائی تابع بودجه هزینه ای استانی مستقر در مجتمع موظفند مبلغ شارژ استقرار در این مجتمع ها را در موافقت نامه های هزینه ای پیش بینی و به حسابی که فرمانداری تعیین می کند واریز نمایند.

همچنین دستگاه های اجرایی خدمت رسانی که از بودجه استانی استفاده نمی کنند از قبیل دستگاه های ملی، شرکت های دولتی و نهادهای عمومی نیز موظفند نسبت به استقرار واحد مربوطه در مجتمع اداری اقدام نمایند. هزینه اجاره استقرار این واحدها در مجتمع های اداری و نیز پرداخت شارژ اینها بر اساس قرارداد فی مابین فرمانداری و دستگاه های مزبور پرداخت می شود.

وجوه حاصل از این قراردادها و حق شارژپرداختی توسط دستگاه های اجرایی و سایر درآمدهای مربوطه به ردیف درآمد- هزینه که در قوانین بودجه سنواتی به صورت استانی منظور شده است، واریز می شود تا در قالب موافقت نامه فرمانداری مربوط با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، صرف تجهیز و نگهداری و یا توسعه همانمجتمع اداری شود.

تبصره- کلیه واحدهای اداری مستقر در مجتمع از نظر انجام وظایف قانونی و ارائه خدمات مربوط، ضمن تبعیت از سلسله مراتب سازمانی خود، موظف به رعایت دستورالعمل های نحوه اداره مجتمع خواهند بود.

ماده ۴- فرمانداران شهرستانهای جدیدالتأسیس موظفند تا احداث و تکمیل مجتمع اداری به نحوی برنامه ریزی و مدیریت نمایند که از طریق اجاره یک یا چند ساختمان بخش غیردولتی مجاور هم و یا بهره برداری از ظرفیت ساختمانهای دولتی که امکان استقرار دستگاه های اجرایی را نظیر مدارس و دانشگاه ها دارند، زمینه را برای استقرار واحدهای اداری در مجتمع اداری موقت، فراهم نمایند.

ماده ۵- از تاریخ ابلاغ این تصویب نامه، هرگونه تامین اعتبار و تخصیص برای خرید واحدها ساختمان های یاداری جدید، (به استثنای موارد مذکور در تبصره ماده (۲) این آیین نامه) در شهرستان های با کمتر از ۷۰۰۰۰ نفر جمعیت توسط سازمان برنامه و بودجه کشور و شورایی برنامه ریزی و توسعه استان ممنوع می باشد و واحدهای اداری صرفاً در مجتمع های اداری تحت مدیریت فرمانداری مربوط سازماندهی می شوند.

تبصره ۱- ساختمان های دولتی تملیکی مربوط به واحدهای اداری دستگاه های اجرایی که فعالیت آنها بهمجتمع های اداری نقل مکان می یابند، توسط شورای برنامه ریزی و توسعه استان با رعایت ماده (۸۹) قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت- مصوب ۱۳۸۰- تعیین تکلیف خواهند شد.

تبصره ۲- شورای برنامه ریزی و توسعه استان با همکاری سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مجاز است با رعایت قوانین و مقررات مربوط، برای ایجاد و توسعه مجتمع های اداری و یکپارچگی در ارائه خدمات با کیفیت به مردم، واحدهای اداری موجود در شهرستان های موضوع بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری را با استفاده از سازوکار ماده ۸۹ قانون

تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت به فروش رسانده و وجوه آن را در ردیف درآمد اختصاصی در قوانین بودجه سنواری واريز نمايد تا صرف توسعه و احداث مجتمع های اداری همان استان شود.

ماده ۶- استانداری ها برای ساخت ساختمانهای مجتمع های اداریمی توانند روش های زیر را بکار گیرند:

- سرمایه گذاری بخش خصوصی و عقد قرارداد اجاره به شرط تملیک.
- خودیاری و مشارکت مردم منطقه.
- استفاده از درآمد حاصل از فروش ساختمانهای مازاد.
- در صورت فراهم نبودن روشهای قبلی، استفاده از اعتبارات دولتی.

ماده ۷- شورای برنامه ریزی و توسعه استانها موظفند در زمان ایجاد و احداث مجتمع های اداری، موارد زیر را در انعقاد قرارداد برای رعایت از سوی مجری که از سوی آن شورا تعیین می شود لحاظ نمایند:

الف- ضوابط و استانداردهای جا و مکان و فضاهای اداری و بخش های پشتیبانی مشترک و چیدمان مناسب تجهیزات اداری.

ب- ضوابط و تشکیلات قابل پیش بینی بر حسب حجم و نوع وظایف واحدهای اداری دستگاه های اجرایی ابلاغی سازمان اداری و استخدامی کشور

ج- پیش بینی شبکه ارتباطی مجتمع و امکان دسترسی عمودی و افقی آن به سایر دستگاه های اجرایی.

د- پیش بینی امکان استقرار سایر دستگاه های خدمات عمومی که الزاما نباید در این مجتمع ها مستقر شوند.

تبصره- سازمان اداری و استخدامی کشور موظف است دستورالعمل مرتبط با ساختار اداری پشتیبانی این مجتمع ها و حداقل تعداد پست و فضای اداری را ابلاغ نماید.

ماده ۸- سازمان برنامه و بودجه کشور موظف است اعتبار لازم برای ایجاد و یا تکمیل مجتمع های اداری را کفهرستانها توسط سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت کشور تهیه می شود، در ذیل اعتبارات تملک دارایی های سرمایه ای استانها به صورت مستقل منظور نماید. شورای برنامه ریزی و توسعه استان موظف است نسبت به تأمین اعتبار در سقف مصوب قانون برای مجتمع اداری شهرستان ذی ربط و همچنین تخصیص حداقل برابر میانگین استان از همه منابع اقدام نماید.

تبصره- در شهرستانهایی که مجتمع اداری راه اندازی و یا بیشتر از ۷۰٪ پیشرفت فیزیکی دارد، دستگاه- های اجرایی که از ساختمان های استیجاری استفاده می کنند، می بایست ترتیبی اتخاذ نمایند که به تدریج با انقضای مهلت اجاره ساختمان- های مذکور، به مجتمع اداری انتقال یابند. همچنین، شورای برنامه ریزی و توسعه استان مکلف است کلیه هزینه های مربوط به پشتیبانی و خدمات دستگاه های اجرایی این شهرستان را در بودجه طرح های مذکور پیش بینی نماید.

ماده ۹- وزارت راه و شهرسازی (سازمان ملی زمین و مسکن)، شهرداری های شهرستان های ذیربط و وزارت جهاد کشاورزی (سازمان اراضی کشور و سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری)، حسب مورد به تشخیص شورای برنامه ریزی و توسعه استان، مکلفند نسبت به واگذاری زمین های مناسب جهت احداث مجتمع ها و فضاهای اداری و خدمات عمومی نظیر ایستگاه های وسایل نقلیه عمومی، رفع نیازهای رفاهی مراجعین، پارکینگها و سرویس های مشترک داخلی اقدام نمایند.

هر گاه برای احداث این مجتمع ها به اراضی، ابنیه، مستحدثات، تأسیسات و سایر حقوق مربوط به اراضی مذکور متعلق به اشخاص حقیقی یا حقوقی نیاز باشد، اعتبار لازم با تصویب در شورای برنامه ریزی و توسعه استان، در اختیار دستگاه اجرایی (مجری) قرار می گیرد تا پس از مبادله موافقت نامه با سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان نسبت به خرید و تملک آنرا رعایت لایحه قانونی نحوه خرید و تملک اراضی و املاک برای اجرای برنامه های عمومی، عمرانی و نظامی دولت - مصوب ۱۷/۱۱/۱۳۵۸ شورای انقلاب - اقدام نماید.

تبصره: شهرداریهای ذیربط مکلفند نسبت به ایجاد زمینه دسترسی و ارائه خدمات شهری به این مجتمع ها اقدام نمایند.

ماده ۱۰- وزارت کشور موظف است در زمان بررسی و همراه با پیشنهاد ایجاد شهرستان جدیدالتاسیس به هیأت دولت، مباحث مربوط به جانمایی، زمان بندی ساخت و نحوه استقرار واحدهای اداری اجتنابناپذیر در مجتمع های اداری و برآورد هزینه های مربوطه و نحوه تأمین سهمی از اعتبار لازم از محل امکانات موجود را ارائه نماید.

ماده ۱۱- ایجاد هرگونه واحد اداری در بخش ممنوع می باشد. در خصوص آن دسته از واحدهایی که به صورت استثنائی با مجوز سازمان اداری و استخدامی کشور در قالب نمایندگی در برخی بخش ها تأسیس شده یا می شوند، موظفند در ساختمان بخشداری به عنوان مجتمع اداری مستقر شده و تحت نظر بخشدار و با رعایت ضوابط این آیین نامه فعالیت کنند.

ماده ۱۲- این مصوبه جایگزین مصوبه شماره ۴۴۱۹۵/۴۰۵۳ ک مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ کمیسیون موضوع اصل (۱۳۸) قانون اساسی می شود.

به نام خدا

عنوان پروژه:

اصلاح ساختار کلان دولت

عنوان زیرپروژه:

**ساماندهی گستره ی جغرافیایی فعالیت دستگاه های
اجرایی در سطح کشور**

عنوان فعالیت:

توسعه یمجتمع های اداری

سازمان اداری و استخدامی کشور

معاونت نوسازی اداری

امور ساختارهای سازمانی

۱۳۹۶

طرح مسئله:

با عنایت به بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب سال ۱۳۸۶ و با سپری شدن بیش از چهار سال از ابلاغ آیین نامه موردنظر و تلاش های صورت گرفته برای اجرای مجتمع های اداری، متأسفانه تاکنون اقدام موثری در راستای اجرای این بند قانون مدیریت خدمات کشوری صورت نگرفته و اهداف موردنظر تحقق نیافته است. بر این اساس در راستای تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی و در راستای رفع تنگناها و موانع مربوطه و مد نظر قرار دادن خلاء بوجود آمده، پروژه «توسعه مجتمع های اداری» تعریف شده است:

مقدمه:

اصطلاح «مجتمع های اداری» به معنی ساختمان های دولتی است که از تجمیع واحد های اداری دستگاه های اجرایی تشکیل می شود، براساس قانون مدیریت خدمات کشوری و با هدف صرفه جویی در هزینه ها و تسهیل خدمات رسانی به مردم، دستگاه های اجرایی که دارای گستره ملی هستند مکلف شدند تا واحد های اداری خود در شهرستان های با جمعیت کمتر از ۷۰ هزار نفر یا بخش های با جمعیت کمتر از ۳۰ هزار نفر جمعیت را در یک مجتمع اداری مستقر کنند و از احداث سازمان های مستقل خودداری نمایند.

با بررسی مفهوم مجتمع اداری بصورت عام، نزدیکفراوانی بین دو اصطلاح مجتمع اداری و مفاهیم دولت الکترونیکی به چشم می خورد:

دولت الکترونیکی واقع استفاده از فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی برای تحویل خدمات دولتی به شهروندان و بنگاه ها می باشد. هدف دولت الکترونیکی، در دسترس قرار دادن بیشتر خدمات دولتی، متمرکز ساختن بیشتر این خدمات بر مصرف کننده، مرتبط تر ساختن آن ها بر شهروندان و پاسخگوتر ساختن نسبت به نیاز های آن ها می باشد. همچنین دولت الکترونیکی به منظور تسهیل، سبکی به هم پیوسته تر از دولت طراحی شده است. این امر به معنای پیوند های ارتباطی و روش های یکسان سازمانی، مشارکت بین لایه ها و بخش های مختلف دولت، گروه های مرکزی و

مجتمع های اداری

محلی دولت و گروه های دولت با سایر سازمان های اجرایی و قانون گذاری می باشد. لازم به ذکر است با ایجاد مجتمع اداری می توان به برخی اهداف دولت الکترونیکی دست یافت. ضمن اینکه می توان از بسترها و زیرساختهای فناوری اطلاعات و راهکارهای دولت الکترونیکی برای تسریع در فرایندهای انجام کار و ارتباط بین حوزه های مختلف خدمات رسان استفاده نمود.

از مهم ترین اهداف مشترک مجتمع های اداری (که از اهداف پیش روی مجتمع های الکترونیکی است) ارایه خدمات با کیفیت بصورت راحت تر و قابل اعتماد به شهروندان، با صرف هزینه های کمتر است که از طریق یکپارچگی تمامی ادارات دولتی و واحد های شهروندی و ارایه دهنده خدمت و بسترسازی زیرساخت ها، قابل حصول است. به عبارتی، در مجتمع های اداری و الکترونیکی، امکان دسترسی شهروندان به تمامی خدمات و اطلاعات ادارات و اماکن درون شهری و سایر نهاد های دولتی و خصوصی، از طریق امکانات مبتنی بر اینترنت و سامانه های الکترونیکی فراهم می شود و مهم ترین مزایای این مراکز، می توان به دسترسی بیشتر شهروندان به خدمات منسجم و یکپارچه، افزایش اعتماد شهروندان، کاهش هزینه ها، افزایش سرعت ارایه خدمات، جلوگیری از دوباره کاری ها، کاهش ترافیک، آلودگی هوا و در نتیجه کاهش معضلات ناشی از این تردد ها دانست.

بررسی تجربیات مشابه در سایر کشور ها (در زمینه خدمات شهری):

پیشرفت فناوری اطلاعات و ارتباطات و در نتیجه، پیدایش ابزار های ارتباطی و اطلاع رسانی نوین و بسیار پیشرفته در دنیای امروز، شکل های نوینی از نحوه انجام کار ها و ارایه خدمات را پدید آورده است که موجب افزایش دقت، سرعت، شفافیت، کاهش زمان، هزینه و در نتیجه بهبود کیفی و کمی انجام کار ها و خدمات شده است. تاثیرات بنیانی و شگرفی که استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برجای می گذارد، به گونه ای است که بدون استفاده از آن، ساختار اداری حتی با وجود پیشرفت در تمامی زمینه های دیگر، از کارایی مطلوب برخوردار نخواهد بود.

مجتمع های اداری

با توجه به ضرورت بررسی تجارب سایر کشور ها، در خصوص مجتمع های اداری مطالعه ای اجمالی صورت گرفته و به شرح زیر سه تجربه مرتبط سایر کشورها ایفاد می گردد:

۱- کانادا (تورنتو)

ارایه خدمات شهری در کشور کانادا بصورت یکپارچه از سال ۲۰۰۵ آغاز شده است. هدف از ارایه این خدمات، بهبود خدمات مناسب به شهروندان کانادایی، برای دسترسی آسان، راحت و سریع است. ماموریت این مراکز، انجام گروهی از فعالیت ها و تخصیص منابع برای پشتیبانی از نیاز های برنامه های تدوین شده است. مراکز خدمات شهروندی در کانادا، سطح وسیعی از خدمات حوزه های فدرال و موسسات را یکپارچه می کند. به طوری که با همه رده های اداری دولت برای ارایه خدمات ایشان بصورت یکپارچه، ارتباط برقرار می کنند.

وضعیت اداری و ساختاری:

مراکز خدمات شهروندی بصورت یکپارچه توسط SC (Services Canada) اداره می شود و SC تحت نظر یک وزارتخانه دولتی است. (SC و مراکز خدمات شهروندی، زیر نظر وزیر مربوطه می باشند. بطوری که معاون ارشد وزیر، مدیر اجرایی اداره خدمات کانادا است)؛ بنابراین همه سیاستگذاری ها، رویه ها و دستورالعمل ها از سوی وزارتخانه به SC ابلاغ شده و SC یک اداره دولتی و مجری اینگونه سیاست گذاری هاست. طبق چارت سازمانی SC، مراکز خدماتی شهروندی کانادا در ده منطقه شهری کانادا زیر نظر مستقیم معاون SC بوده که دستیارهای این معاونت، در زمینه های؛ نوآوری اطلاعات و فناوری، یکپارچگی کسب و کار، بازاریابی و تبلیغات، امور مالی و حقوقی، امور اجرایی خدمات مراکز، مدیریت ارتباط با مشتری و ممیزی فرایندهای اجرایی، مشغول به فعالیت می باشند.

۲- امارات متحده عربی - شهر ابوظبی

شهر ابوظبی پایتخت کشور امارات که به عنوان یکی از شهر های تازه توسعه یافته دنیا شناخته می شود، دارای مراکز خدمات شهری به منظور خدمات رسانی به ساکنان با تنوع فرهنگی است. در راستای سیاست های دولت امارات، ایجاد یک محیط ایده آل شهروندی با تسهیلات زندگی بی همتا به عنوان اولویت های اصلی این شهرداری

مجتمع های اداری

است. در این دفاتر فقط خدمات خود شهرداری ارایه می شود و این دفاتر بستری را برای ارایه خدمات ارگان های عمومی و خصوصی دیگر فراهم نمیکند که آن ها نیز بتوانند از این طریق خدمات خود را ارایه دهند. دفاتر خدمات شهری در این شهر زیرنظر مستقیم شهرداری فعالیت می کنند. این بدان معنی است که این دفاتر جزیی از ساختار بزرگ شهرداری می باشند.

۳- شهر استانبول

شهر استانبول، یکی از شهرهای مهم کشور ترکیه که شباهت های زیادی با شهر تهران دارد و به عنوان یکی از شهر های تازه توسعه یافته دنیا شناخته می شود. یکی از سیاست ها و تاکیدات شهردار استانبول در سال های اخیر گسترش زیرساخت های مناسب و سرمایه گذاری های مناسب برای خدمات اداریو الکترونیکی است. هدف دولت ترکیه یکپارچه کردن خدمات به شهروندان است تا با استفاده از ابزار های اطلاعاتی و تکنولوژی ارتباطی، بتواند خدمات دولتی را بصورت منسجم در مراکز خاصی به شهروندان ارایه دهد.

اهداف دولت از این طرح عبارتست از:

- ارتقای قابلیت پاسخگویی، شفافیت و به موقع بودن خدمات جهت رفع نیاز شهروندان.
- ارایه یک روش اثربخش جهت کاهش هزینه خدمات برای موسسه، در راستای اقتصادی بودن مرکز.
- تضمین سرعت عملیات اداری و اطمینان از ارایه خدمات سودمند از طریق توافق نامه با موسسات و ارگان های انتخاب شده.
- افزایش توانایی دپارتمان های دولتی و موسسه ها برای تمرکز بر عملیات اصلی و مسئولیت ها از طریق بهره ور کردن سازوکار های اداری.

نتایج حاصله:

ضمن بررسی موارد فوق، چند مدل برای ارایه خدمات در مجتمع های اداری طرح می شود که دو مدل نزدیکتر به موضوع مجتمع اداری در ایران عبارتست از:

۱- مدل مراکز خدمات شهری نظیر کانادا (تورنتو)، همه مراکز بصورت یکپارچه توسط اداره اجرایی تحت نظر یک وزارتخانه دولتی اداره می شوند؛ (شباهت های فراوانی به نحوه مدیریت در مجتمع های اداری دارد) بنابراین همه سیاستگذاری ها، رویه ها و دستورالعمل ها از سوی وزارتخانه به اداره اجرایی مذکور، ابلاغ شده و اداره اجرایی به مثابه یک اداره دولتی و مجری اینگونه سیاستگذاری ها است. همه مراکز خدماتی شهروندی در منطقه شهری کشور زیرنظر مستقیم معاون اداره اجرایی بوده که دستیار های این معاونت در زمینه های؛ نوآوری اطلاعات و فناوری، یکپارچگی کسب و کار، بازاریابی و تبلیغات، امور مالی و حقوقی، امور اجرایی خدمات مراکز، مدیریت ارتباط با مشتری و ممیزی فرایند های اجرایی، مشغول به فعالیت می باشند. در این مراکز علاوه بر خدمات دولتی، خدمات شرکت ها و موسسات خصوصی ارایه می شوند.

۲- مدلی نظیر شهر ابوظبی، مراکز خدمات شهری مستقیماً زیرنظر خود شهرداری فعالیت می کنند و در واقع این مرکز جزو بدنه اصلی شهرداری محسوب می شوند که مسئولیت ارتباط با شهروندان و ارایه خدمات به آن ها را برعهده دارند. این مدل در کشور هایی که شهرداری متولی ارایه خدمات کشورداری است استفاده می شود.

مبانی قانونی ایجاد و توسعه مجتمع های اداری:

❖ به موجب مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۱۰۷۵/دش مورخ ۱۳۷۱/۰۳/۰۳ بنا به پیشنهاد سازمان اداری و استخدامی کشور، به منظور بهبود کیفیت ارائه خدمات دولتی و تسهیل و تسریع انجام امور مردم و هماهنگی بین سازمان های دولتی ارائه دهنده خدمات و همچنین کاهش هزینه های جاری ادارات دولتی و تعدیل و بهینه کردن فضای اداری و جلوگیری از سفرهای متعدد شهری مراجعین ادارات، ایجاد مجتمع های اداری - خدماتی، به منظور ارائه خدمات (مربوط به کسب مجوزهای لازم برای احداث و یا تعمیر ساختمان، امور سجلی، امور مشترکین و متقاضیان تلفن، آب، برق و گاز، امور مربوط به رانندگی شهری، امور مربوط به صدور گذرنامه و تمدید آن، امور محضری، ارائه خدمات اطلاعاتی مربوط به مسایل درمانی و اورژانس و انجام امور مربوط به بیمه گری و کاریابی، ارائه خدمات مالیاتی مورد نیاز شهروندان، ارائه خدمات مرتبط با ستاد بسیج اقتصادی و ستاد سوخت رسانی، ارائه تسهیلات بانکی و پستی برای تحقق موارد فوق) را در مناطق شهرداری شهر تهران و شهرهای بزرگ تصویب نمود.

❖ شورای عالی اداری در صد و هجدهمین جلسه مورخ ۱۳۸۳/۰۷/۱۱ در اجرای بند ۱۰ قسمت ب ماده (۱) قانون برنامه سوم توسعه فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی (موضوع وظایف و اختیارات شورای عالی اداری) به منظور ساماندهی فضاهای اداری دستگاه های اجرایی کشور در زمینه اجرای بند ب ماده ۸۹ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت و همچنین تبصره ۱ بند ۲ مصوبه ۱۳/۴۳۱.ط مورخ ۱۳۷۹/۱۲/۱۵ شورای عالی اداری مبنی بر ساماندهی فضاهای اداری دستگاه های اجرایی کشور و ایجاد بانک اطلاعات ساختمان های اداری، بهره برداری و تعیین تکلیف فضاها و ساختمان های اداری مازاد و مورد نیاز دستگاه های اجرایی را تصویب نمود. در ماده ۶ مصوبه مذکور آمده است :

مجتمع های اداری

❖ ماده ۶: در شهرستان های جدیدالتأسیس، ایجاد ساختمان های اداری با تصویب شورای برنامه ریزی و توسعه استان، صرفاً به صورت سایت اداری موضوعیت دارد و هرگونه احداث ساختمان های اداری جدید خارج از سایت اداری ممنوع می باشد.

❖ بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشور

در صورتی که دستگاه های اجرایی مطابق شرح وظایف قانونی و تشکیلات مصوب خود، الزاماً موظف به ارائه خدماتی در شهرستان های کمتر از هفتاد هزار نفر جمعیت و بخش های کمتر از سی هزار نفر جمعیت باشند، در صورتی که در تاریخ تصویب این قانون ساختمان های واحدهای اداری ذیربط احداث نشده باشند، موظفند کارمندان ذیربط خود را در مجتمع اداری مراکز شهرستان و بخش که به عنوان نمایندگی تحت نظر فرماندار و بخشدار ایجاد می گردد مستقر نموده و از ایجاد واحدهای مستقل خودداری نمایند.

افزایش جمعیت اینگونه شهرها موجب لغو این حکم برای واحدهای ذیربط نمی گردد. هزینه های پشتیبانی و خدماتی این مجتمع ها در بودجه وزارت کشور (استانداریه) پیش بینی می گردد. در سایر شهرها به تشخیص هیئت وزیران اجرای این بند امکانپذیر می باشد.

❖ آیین نامه اجرایی بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری

بر اساس این تصویب نامه، در صورتی که از تاریخ تصویب قانون مدیریت خدمات کشوری، در مرکز شهرستان های با جمعیت کمتر از هفتاد هزار نفر یا در مرکز بخش های با جمعیت کمتر از سی هزار نفر ساختمان های واحدهای اداری (واحدهای سازمانی دستگاه های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری در شهرستان ها یا بخش ها) احداث نشده باشد، دستگاه های اجرایی موظفند کارمندان ذی ربط خود را در مجتمع اداری مراکز شهرستان و بخش که به عنوان نمایندگی تحت نظر فرماندار و بخشدار ایجاد می گردد مستقر نموده و از ایجاد ساختمان های مستقل خودداری کنند.

طبق این مصوبه، واحد های عملیاتی دستگاه های اجرایی که عهده دار ارائه خدمات مستقیم به مردم براساس سیاست ها و استاندارد های ابلاغی واحد های ستادی دستگاه اجرایی می باشند

مجتمع های اداری

نظیرمدارس، بیمارستان ها، مراکز آموزش فنی و حرف های، مراکز فرهنگی و هنری، واحد اداری محسوب نشده و در مجتمع های اداری قرار نمی گیرند و براساس قوانین و مقررات مربوط و آیین نامه اجرایی قانون مدیریت خدمات کشوری اداره خواهند شد.

❖ مصوبه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی

تکالیف دستگاه های اجرایی بر اساس آیین نامه اجرایی بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت

خدمات کشوری

- سازمان اداری و استخدامی کشور (معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور سابق)
ماده ۲: معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور موظف شده است نمودار تشکیلاتی، پستها، طراحی جا و مکان مجتمع های اداری را تهیه و به دستگاه های اجرایی ابلاغ نماید.
- دستگاه های اجرایی
ماده ۳: دستگاه های اجرایی موظفند شاخص های مربوط به فعالیت های واحدهای اداری قابل تجمیع در مجتمع های اداری را تعیین و به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور ارایه نمایند.
- استانداران
تبصره ماده ۳: استانداران موظفند نسبت به تعیین دستگاه های اجرایی مستقر در مجتمع های اداری بر اساس شاخصهای مصوب معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور اقدام و مراتب را به فرمانداران و بخشداران شهرستان یا بخش ابلاغ نمایند.
- فرمانداران و بخشداران
ماده ۴: فرمانداران شهرستانهای با جمعیت کمتر از هفتاد هزار نفر جمعیت و بخشداران با جمعیت کمتر از سی هزار نفر موظفند نسبت به تجمیع واحدهای اداری دستگاه های اجرایی در شهرستان و بخش مربوط اقدام نمایند.

قانون مدیریت خدمات کشوری

- معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

الف- تهیه نمودار تشکیلاتی:

طی بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۱۹۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۰۸/۱۲ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور، نمودار تشکیلاتی مجتمع های اداری در سطح شهرستان زیرنظر معاون فرماندار و در سطح بخش زیرنظر معاون بخشدار تهیه و ابلاغ گردید.

ب- پست های سازمانی:

پستهای سازمانی نمایندگی های مستقر در مجتمع به تناسب حجم فعالیتها صرفاً پستهای تخصصی دستگاه خواهند بود و خدمات پشتیبانی از طریق پستهای فرمانداری مستقر در اداره امور عمومی و پشتیبانی و فناوری اطلاعات تامین خواهد شد.

تشکیلات بخش عمومی مجتمع های اداری، در بخشنامه اخیرالذکر تعیین تکلیف شده بود، ولایتشکیلات تفصیلی دستگاه های اجرایی طی بخشنامه شماره ۲۰۰/۵۳۱۷۶ مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۲ مشخص گردید. در بخشنامه مذکور، برای ۱۲ دستگاه اجرایی، تشکیلات نمایندگی جهت استقرار در مجتمع اداری، مشخص شده بود.

۱۲ دستگاه اجرایی عبارتند از : سازمان امور مالیاتی، وزارت راه و شهرسازی، وزارت صنعت، معدن و تجارت، سازمان حفاظت محیط زیست، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، سازمان بهزیستی کشور، وزارت ورزش و جوانان، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، سازمان انتقال خون، سازمان اوقاف و امور خیریه، سازمان ثبت احوال کشور، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری.

ضمناً وزارتخانه های بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ، آموزش و پرورش و جهاد کشاورزی طبق آیین نامه اجرایی به علت گستره و حجم و نوع وظایف مستثنی شده بودند. مطابق با ماده ۴

مجتمع های اداری

بخشنامه اخیر الذکر ایجاد نمایندگی در سایر دستگاه های اجرایی منوط به ارایه پیشنهاد توسط دستگاه به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رعایت شاخص ها و ضوابط ابلاغی بخشنامه شماره ۳۶۲۷۱/۲۰۰ مورخ ۱۳/۷/۱۳۸۹ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور ، خواهد بود.

اقدامات انجام نشده دستگاه های اجرایی (ماده ۳ آیین نامه اجرایی):

- عدم ارائه شاخص های فعالیتهای خود مربوط به مجتمع های اداری به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور سابق در این خصوص فرض بر این شده است که هرگونه اقدامی را که دستگاه در سایر شهرستانها انجام می دهد قابل انجام در مجتمع های اداری نیز می باشد.

نکات قابل توجه:

- لغو بخشنامه ۲۰۰/۵۳۱۷۶م مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۲ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور سابق توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و عدم جایگزینی بخشنامه جدیدی در این خصوص و جابجایی مدیران مجتمع های اداری شده است.
- وجود ابهام در اجرای بخشنامه برای برخی از دستگاه های اجرایی اشاره شده در بخشنامه فوق به لحاظ نیاز به تجهیزات ویژه و تخصصی و حساسیت وظایف، نظیر پایگاه های انتقال خون و ادارات دامپزشکی
- ضرورت اضافه شدن نام برخی دستگاه های اجرایی نظیر منابع طبیعی و آبخیزداری

مجتمع های اداری

وضعیت موجود مجتمعاتی اداری در کشور:

وضعیت مجتمع های اداری و مشکلات موجود آن ها، توسط امور ساختارهای سازمانی سازمان اداری و استخدامی کشور طی نامه ای به شماره ۹۵۸۸۹۲ مورخ ۱۳۹۵/۱۰/۲۵ از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانها درخواست گردید تا جدول اطلاعات مربوطه را تکمیل و ارسال نمایند.

جدول اطلاعات مربوط به نحوه اجرای بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری

در صورت عدم احداث مجتمع	بودجه اختصاص یافته برای احداث مجتمع اداری	درصد پیشرفت پروژه	آیا مجتمع بهره برداری شده است؟		آیا بعد از سال ۱۳۸۶، پروژه احداث مجتمع اداری تعریف شده است؟		آیا تا قبل از سال ۱۳۸۶ دارای مجتمع اداری بودند؟		سال تأسیس	نام بخش	سال تأسیس	نام شهرستان	رتبه
			خیر	بلی	خیر	بلی	خیر	بلی					
بودجه اختصاص یافته برای اجاره ساختمان اداری دستگاه های اجرایی از سال ۱۳۸۷ به بعد	بودجه اختصاص یافته برای خرید یا ساخت ساختمان اداری دستگاه های اجرایی از سال ۱۳۸۷ به بعد												

جدول تکمیل شده اطلاعات ۲۷ استان آذربایجان شرقی- آذربایجان غربی- اردبیل- ایلام- اصفهان- زنجان- خراسان شمالی- خراسان رضوی- خراسان جنوبی- سیستان و بلوچستان- فارس- قزوین- گلستان- مازندران- کرمان- کرمانشاه- یزد- همدان - قم- بوشهر- کردستان- مرکزی- کهگیلویه و بویراحمد- البرز- خوزستان- سمنان و لرستان در مورد ۱۲۲ شهرستان واصل گردید و تحلیل های صورت گرفته بر اساس اطلاعات واصله می باشد.

مجتمع های اداری

۱- از میان ۱۲۲ شهرستان، آمار تعداد و درصد شهرستانهایی که قبل از سال ۱۳۸۶، دارای مجتمع اداری

بوده اند:



مجتمع های اداری

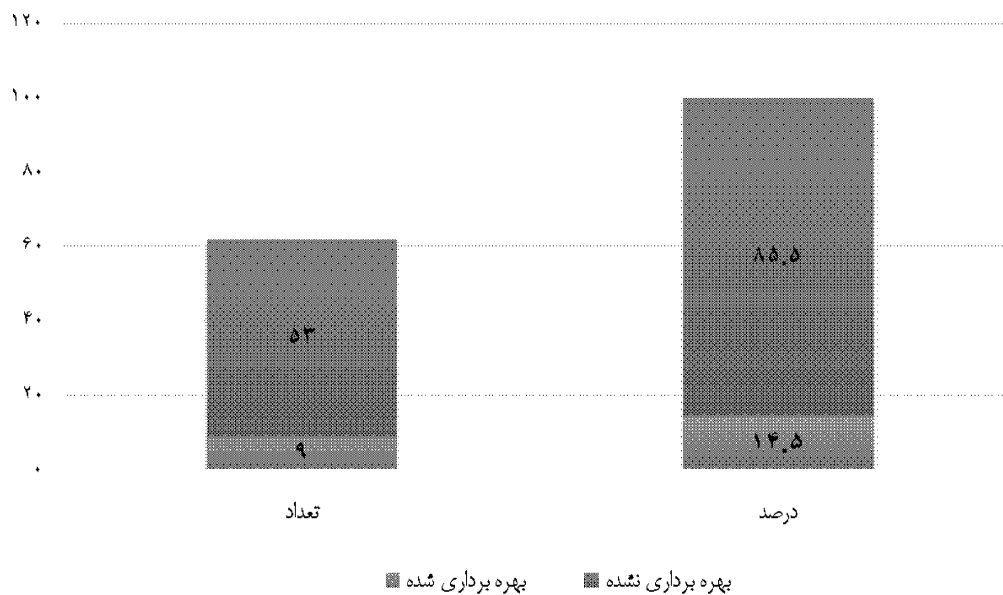
۲- از میان ۱۲۲ شهرستان، آمار تعداد و درصد شهرستانهایی که بعد از سال ۱۳۸۶، برای آنها پروژه مجتمع اداری، تعریف شده است:



مجتمع های اداری

۳- آمار تعداد و درصد شهرستان هایی که بعد از سال ۱۳۸۶ پروژه مجتمع اداری به بهره برداری رسیده است، (از میان ۶۲ شهرستان)

آمار تعداد و درصد شهرستانهایی که بعد از سال ۱۳۸۶ پروژه مجتمع اداری به بهره برداری رسیده است.



نکات قابل توجه :

- از ۱۲۲ شهرستان، در ۵۹ شهرستان پروژه مجتمع اداری تعریف نشده است و اعتباری هم تخصیص نیافته است.
- از میان ۱۲۲ شهرستان، در ۹ شهرستان (سرپل ذهاب- قصر شیرین- گیلانغرب- ایچرود- خرمدره- ماهنشان- ورزقان- چاراویماق- دلیجان) قبل از سال ۱۳۸۶ و به موجب مصوبات قبل از قانون مدیریت خدمات کشوری مجتمع اداری احداث شده است و در ۶ شهرستان (از ابرکوه- عجب شیر- شوط- چایپاره- پلدشت- دالاهو) هم بعد از سال ۸۶ پروژه تعریف شده و به بهره برداری رسیده است.

فهرست شهرستان ها براساس درصد پیشرفت پروژه

ردیف	نام استان	شهرستان	درصد پیشرفت
۱	آذربایجان شرقی	ورزقان	۱۰۰
۲	آذربایجان شرقی	چاراویماق	۱۰۰
۳	آذربایجان شرقی	عجبشیر	۱۰۰
۴	آذربایجان غربی	شوط	۱۰۰
۵	آذربایجان غربی	چایپاره	۱۰۰
۶	آذربایجان غربی	پلدشت	۱۰۰
۷	کرمانشاه	سرپل ذهاب	۱۰۰
۸	کرمانشاه	قصر شیرین	۱۰۰
۹	کرمانشاه	گیلانغرب	۱۰۰
۱۰	کرمانشاه	دالاهو	۱۰۰
۱۱	زنجان	ایچرود	۱۰۰
۱۲	زنجان	خرمدره	۱۰۰
۱۳	زنجان	ماهنشان	۱۰۰
۱۴	مرکزی	دلیجان	۱۰۰
۱۵	یزد	خاتم	۹۸
۱۶	یزد	ابرکوه	۹۰
۱۷	سیستان و بلوچستان	مهرستان	۸۵
۱۸	مرکزی	زرندیه	۸۰
۱۹	کهگیلویه و بویراحمد	چرام	۸۰
۲۰	کهگیلویه و بویراحمد	لنده	۷۵
۲۱	کهگیلویه و بویراحمد	باشت	۷۵

مجتمع های اداری

۶۹	هیرمند	سیستان و بلوچستان	۲۲
۶۶	رستم	فارس	۲۳
۶۵	کمپجان	مرکزی	۲۴
۶۳	سروستان	فارس	۲۵
۶۰	کبودرآهنگ	همدان	۲۶
۵۵	کلات	خراسان رضوی	۲۷
۵۵	سرعین	اردبیل	۲۸
۵۵	سیبوسوران	سیستان و بلوچستان	۲۹
۵۰	رشتخوار	خراسان رضوی	۳۰
۵۰	خلیلاباد	خراسان رضوی	۳۱
۵۰	مهولات	خراسان رضوی	۳۲
۴۵	نیر	اردبیل	۳۳
۴۲	فامنین	همدان	۳۴
۴۰	فیروزه	خراسان رضوی	۳۵
۴۰	جوین	خراسان رضوی	۳۶
۴۰	گلگاه	مازندران	۳۷
۴۰	کوثر	اردبیل	۳۸
۴۰	خدافرین	آذربایجان شرقی	۳۹
۴۰	ارزوییه	کرمان	۴۰
۴۰	سروآباد	کردستان	۴۱
۳۵	جنتای	خراسان رضوی	۴۲
۳۵	بجستان	خراسان رضوی	۴۳
۳۵	طرقبه شاندیز	خراسان رضوی	۴۴
۳۵	زاوه	خراسان رضوی	۴۵
۳۵	دلگان	سیستان و بلوچستان	۴۶
۳۵	رابر	کرمان	۴۷
۳۳	گراش	فارس	۴۸
۳۲	زهک	سیستان و بلوچستان	۴۹
۳۰	انار	کرمان	۵۰
۳۰	ریگان	کرمان	۵۱
۳۰	فاریاب	کرمان	۵۲
۲۵	فراهان	مرکزی	۵۳
۲۰	سیمرغ	مازندران	۵۴
۲۰	سوادکوه شمالی	مازندران	۵۵
۲۰	کنارک	سیستان و بلوچستان	۵۶
۱۶	کوار	فارس	۵۷
۱۶	خرامه	فارس	۵۸
۱۰	میاندرد	مازندران	۵۹
۱۰	نرماشیر	کرمان	۶۰

مجتمع های اداری

۱۰	فهرج	کرمان	۶۱
۱۰	بهباد	یزد	۶۲
۲	اوج	قزوین	۶۳
۲	صدوق (اشکذر)	یزد	۶۴
۰	استهبان	فارس	۶۵
۰	بوانات	فارس	۶۶
۰	ارسنجان	فارس	۶۷
۰	خرمبید	فارس	۶۸
۰	زریندشت	فارس	۶۹
۰	قیروکارزین	فارس	۷۰
۰	مهر	فارس	۷۱
۰	فرشبند	فارس	۷۲
۰	پاسارگاد	فارس	۷۳
۰	خنج	فارس	۷۴
۰	برخوار	اصفهان	۷۵
۰	فریدن	اصفهان	۷۶
۰	فاروج	خراسانشمالی	۷۷
۰	گره	خراسانشمالی	۷۸
۰	رازوجرگلان	خراسانشمالی	۷۹
۰	باخرز	خراسانرضوی	۸۰
۰	خوشاب	خراسانرضوی	۸۱
۰	داورزن	خراسانرضوی	۸۲
۰	کلاردشت	مازندران	۸۳
۰	عباسآباد	مازندران	۸۴
۰	فتوح	سیستانوبلوچستان	۸۵
۰	قصرقند	سیستانوبلوچستان	۸۶
۰	میرجاوه	سیستانوبلوچستان	۸۷
۰	نیمروز	سیستانوبلوچستان	۸۸
۰	هامون	سیستانوبلوچستان	۸۹
۰	روانسر	کرمانشاه	۹۰
۰	چواترود	کرمانشاه	۹۱
۰	پاوه	کرمانشاه	۹۲
۰	ثلاثباجانی	کرمانشاه	۹۳
۰	کنگاور	کرمانشاه	۹۴
۰	صحنه	کرمانشاه	۹۵
۰	هرسین	کرمانشاه	۹۶
۰	سنقر	کرمانشاه	۹۷
۰	اسلامآبادغرب	کرمانشاه	۹۸
۰	راور	کرمان	۹۹

مجتمع های اداری

۱۰۰	کرمان	کوهبنان	*
۱۰۱	کرمان	منوجان	*
۱۰۲	بوشهر	دیر	*
۱۰۳	بوشهر	دیلم	*
۱۰۴	مرکزی	آشتیان	*
۱۰۵	مرکزی	خنداب	*
۱۰۶	مرکزی	محلات	*
۱۰۷	مرکزی	تفرش	*
۱۰۸	کردستان	دهگلان	*
۱۰۹	البرز	اشتهارد	*
۱۱۰	البرز	طالقان	*
۱۱۱	خوزستان	هندیجان	*
۱۱۲	خوزستان	اندیکا	*
۱۱۳	خوزستان	لالی	*
۱۱۴	خوزستان	هويزه	*
۱۱۵	خوزستان	هفتکل	*
۱۱۶	خوزستان	رامشیر	*
۱۱۷	خوزستان	گتوند	*
۱۱۸	خوزستان	آغاچاری	*
۱۱۹	خوزستان	حمیدیه	*
۱۲۰	سمنان	مهدیشهر	*
۱۲۱	لرستان	چگنی	*
۱۲۲	لرستان	رومشکان	*

در شهرستان هایی که مجتمع های اداری آنها به اتمام رسیده و مورد بهره برداری قرار گرفته است، کمترین بودجه اختصاص یافته ۱۲۱۷۷ میلیون ریال (استان کردستان- شهرستان دالاهو) و بیشترین بودجه اختصاص یافته ۳۶۲۰۳ میلیون ریال (استان یزد- شهرستان ابرکوه می باشد و میانگین بودجه اختصاصی، ۲۴۹۴۹ میلیون ریال است.

- تفاوت در بودجه اختصاص یافته برای اتمام پروژه مجتمع اداری می تواند به دلایل زیر باشد:
 - متراژ ساختمان اختصاص یافته و نقشه مربوط به مجتمع اداری
 - مدت زمان اتمام پروژه
 - نوع مصالح بکار رفته در ساختمان مجتمع

مجتمع های اداری

- با عنایت به اتمام این پروژه ها و بودجه های اختصاص یافته، ضروری است هزینه تمام شده و نقشه ساختمان مجتمع ها بررسی شده و با توجه به تجربه حاصله و مشکلات موجود این مجتمع ها، استانداردهای مربوط به مجتمع های اداری متناسب با عملکرد واحدهای اداری دستگاه های اجراییو نحوه ارائه خدمات به ارباب رجوع و شرایط و موقعیت جغرافیایی تدوین شود.
- در شهرستانهایی که مجتمع های اداری با درصد پیشرفت کمی روبرو هستند، هزینه تمام شده در مقایسه با متوسط بودجه اختصاص یافته برای بهره برداری کامل پروژه بسیار بالاست که بایستی دلیل آن بررسی و مشکلات رفع گردد.

تهیه فهرست اولویت بندی شده شهرستانهایی که نیاز به مجتمع دارند

با توجه به شروع احداث مجتمع های اداری در بسیاری از شهرستانها به ویژه شهرستانهای جدید التاسیس و اختصاص بودجه، زمان و هزینه اولین معیار برای فهرست مورد نظر به ترتیب شهرستانهایی که درصد بیشتری از پروژه انجام شده است تا از هدر رفت منابع و جلوگیری از آسیبهای اقتصادی، اجتماعی و ... جلوگیری شود. برای سال ۱۳۹۶ برای هر استان، دو شهرستان براساس درصد پیشرفت فیزیکی بیشتر که می بایست مجتمع اداری آنها با الویت بالا تکمیل و به بهره برداری برسند، تعیین گردند که با توجه به وضعیت موجود شهرستانها، فهرست زیر تعیین شده است.

ردیف	نام استان	شهرستان	درصد پیشرفت
۱	فارس	رستم	۶۶
۲	فارس	سروستان	۶۳
۳	خراسان رضوی	کلات	۵۵
۴	خراسان رضوی	خلیل آباد	۵۰
۵	مازندران	گلوگاه	۴۰
۶	مازندران	سیمرغ	۲۰
۷	اردبیل	سرعین	۵۵
۸	اردبیل	نیر	۴۵
۹	آذربایجان شرقی	خداآفرین	۴۰
۱۰	قزوین	اوج	۲
۱۱	سیستان و بلوچستان	مهرستان	۸۵
۱۲	سیستان و بلوچستان	هیرمند	۶۹
۱۳	کرمان	ارزوئیه	۴۰
۱۴	کرمان	رابر	۲۵
۱۵	یزد	ابركوه	۹۰
۱۶	یزد	بهباد	۱۰
۱۷	همدان	کیودراهنک	۶۰
۱۸	همدان	فامنین	۴۲
۱۹	کردستان	سروآباد	۴۰
۲۰	مرکزی	زرنديه	۸۰
۲۱	مرکزی	کمیجان	۶۵
۲۲	کهگیلویه و بویراحمد	چرام	۸۰
۲۳	کهگیلویه و بویراحمد	لنده	۷۵

مجتمع های اداری

۷۰	باشت	کهنگیلویه و بویراحمد	۲۴
----	------	----------------------	----

فهرست شهرستانهایی که دارای جمعیت زیر ۷۰۰۰۰ نفر بر اساس آمار سرشماری سال ۱۳۹۵

می باشند:

ردیف	نام استان	نام شهرستان	جمعیت
۱.	آذربایجان شرقی	جلفا	۶۱۳۵۸
۲.	آذربایجان شرقی	چاراویماق	۳۱۰۷۱
۳.	آذربایجان شرقی	خداآفرین	۳۲۹۹۵
۴.	آذربایجان شرقی	کلبر	۶۴۱۲۵
۵.	آذربایجان شرقی	هریس	۶۹۰۹۳
۶.	آذربایجان شرقی	هشترود	۵۷۱۹۹
۷.	آذربایجان شرقی	ورزقان	۵۲۶۵۰
۸.	آذربایجان غربی	پلدشت	۴۲۱۷۰
۹.	آذربایجان غربی	چالدران	۴۵۰۶۰
۱۰.	آذربایجان غربی	چاپاره	۴۷۲۹۲
۱۱.	اردبیل	سرعین	۱۸۲۰۰
۱۲.	اردبیل	کوثر	۲۲۱۲۷
۱۳.	اردبیل	نمین	۶۰۶۵۹
۱۴.	اردبیل	نیر	۲۰۸۶۴
۱۵.	اصفهان	اردستان	۴۲۱۰۵
۱۶.	اصفهان	بویین و میاندشت	۲۴۱۶۳
۱۷.	اصفهان	چادگان	۳۲۴۷۹
۱۸.	اصفهان	خوانسار	۳۳۰۴۹
۱۹.	اصفهان	خور و بیابانک	۱۹۷۶۱
۲۰.	اصفهان	دهاقان	۳۴۵۱۱
۲۱.	اصفهان	فریدن	۴۹۸۹۰
۲۲.	اصفهان	فریدونشهر	۳۵۶۵۴
۲۳.	اصفهان	نایین	۳۹۲۶۱
۲۴.	اصفهان	نطنز	۴۳۹۷۷
۲۵.	البرز	اشتهارد	۳۷۸۷۶
۲۶.	البرز	طالقان	۱۹۸۱۵
۲۷.	ایلام	آبدانان	۴۷۸۵۱
۲۸.	ایلام	ایوان	۴۹۴۹۱
۲۹.	ایلام	بدره	۱۵۶۱۴
۳۰.	ایلام	چرداول	۵۷۳۸۱
۳۱.	ایلام	دره شهر	۴۳۷۰۸
۳۲.	ایلام	دهلران	۶۵۶۳۰

مجتمع های اداری

۱۴۴۰۴	سیروان	ایلام	۳۳
۲۱۱۲۸	ملکشاهی	ایلام	۳۴
۲۹۷۹۷	مهران	ایلام	۳۵
۶۰۶۱۲	دیر	بوشهر	۳۶
۳۴۸۲۸	دیلم	بوشهر	۳۷
۴۷۲۷۹	شمیرانات	تهران	۳۸
۳۳۵۵۸	فیروزکوه	تهران	۳۹
۴۸۸۸۰	اردل	چهارمحال و بختیاری	۴۰
۲۸۳۲۶	بن	چهارمحال و بختیاری	۴۱
۳۴۶۱۶	سامان	چهارمحال و بختیاری	۴۲
۴۱۵۲۵	کوهنگ	چهارمحال و بختیاری	۴۳
۵۰۹۷۶	کیار	چهارمحال و بختیاری	۴۴
۲۶۰۶۴	بشرویه	خراسان جنوبی	۴۵
۲۷۶۰۰	خوسف	خراسان جنوبی	۴۶
۵۳۷۱۴	درمیان	خراسان جنوبی	۴۷
۴۰۱۵۵	زیرکوه	خراسان جنوبی	۴۸
۳۳۳۱۲	سرایان	خراسان جنوبی	۴۹
۴۰۹۵۹	سربیشه	خراسان جنوبی	۵۰
۴۵۵۲۳	فردوس	خراسان جنوبی	۵۱
۵۱۴۴۹	نهبندان	خراسان جنوبی	۵۲
۵۴۶۱۵	باخرز	خراسان رضوی	۵۳
۳۱۲۰۷	بجستان	خراسان رضوی	۵۴
۶۹۶۴۰	بینالود	خراسان رضوی	۵۵
۴۹۱۷۵	جغتای	خراسان رضوی	۵۶
۵۴۴۸۸	جوین	خراسان رضوی	۵۷
۵۱۷۰۱	خلیل آباد	خراسان رضوی	۵۸
۳۷۱۸۱	خوشاب	خراسان رضوی	۵۹
۲۱۹۱۱	داورزن	خراسان رضوی	۶۰
۶۰۶۸۹	رشتخوار	خراسان رضوی	۶۱
۶۷۶۹۵	زاوه	خراسان رضوی	۶۲
۳۷۵۳۹	فیروزه	خراسان رضوی	۶۳
۳۶۲۳۷	کلات	خراسان رضوی	۶۴
۵۱۴۰۹	مه ولات	خراسان رضوی	۶۵
۳۶۶۷۳	چاجرم	خراسان شمالی	۶۶
۵۹۲۱۰	راز و جرگلان	خراسان شمالی	۶۷
۴۹۲۷۱	فاروج	خراسان شمالی	۶۸
۲۵۴۷۵	گرمه	خراسان شمالی	۶۹
۱۷۶۵۴	آغاچاری	خوزستان	۷۰

مجتمع های اداری

۴۷۶۲۹	اندیکا	خوزستان	.۷۱
۵۳۷۶۲	حمیدیه	خوزستان	.۷۲
۵۴۰۰۴	رامشیر	خوزستان	.۷۳
۳۷۹۶۲	لالی	خوزستان	.۷۴
۲۲۱۱۹	هفتگل	خوزستان	.۷۵
۳۸۷۶۲	هندیجان	خوزستان	.۷۶
۳۸۸۸۶	هویزه	خوزستان	.۷۷
۳۶۶۴۱	ایجرود	زنجان	.۷۸
۶۷۹۵۱	خرمدره	زنجان	.۷۹
۲۹۴۸۰	سلطانیه	زنجان	.۸۰
۴۶۶۴۱	طارم	زنجان	.۸۱
۳۹۴۲۵	ماهشنان	زنجان	.۸۲
۱۳۸۸۴	آرادان	سمنان	.۸۳
۱۵۵۲۳	سرخه	سمنان	.۸۴
۴۷۴۷۵	مهدی شهر	سمنان	.۸۵
۳۸۷۱۸	میامی	سمنان	.۸۶
۶۷۸۵۷	دلگان	سیستان و بلوچستان	.۸۷
۴۹۱۶۱	فنوچ	سیستان و بلوچستان	.۸۸
۶۱۰۷۶	قصرقند	سیستان و بلوچستان	.۸۹
۴۵۳۵۷	میرجاوه	سیستان و بلوچستان	.۹۰
۴۸۴۷۱	نیمروز	سیستان و بلوچستان	.۹۱
۴۱۰۱۷	هامون	سیستان و بلوچستان	.۹۲
۶۳۹۷۹	هیرمند	سیستان و بلوچستان	.۹۳
۴۲۷۲۵	ارسنجان	فارس	.۹۴
۶۸۸۵۰	استهبان	فارس	.۹۵
۵۰۴۱۸	بوانات	فارس	.۹۶
۳۰۱۱۸	پاسارگاد	فارس	.۹۷
۵۴۸۶۴	خرامه	فارس	.۹۸
۵۰۵۲۲	خرم بید	فارس	.۹۹
۴۱۳۵۹	خنج	فارس	.۱۰۰
۴۴۳۸۶	رستم	فارس	.۱۰۱
۳۸۱۱۴	سروستان	فارس	.۱۰۲
۴۵۴۵۹	فراشبند	فارس	.۱۰۳
۵۳۹۰۷	گراش	فارس	.۱۰۴
۶۴۸۲۷	مهر	فارس	.۱۰۵
۴۳۷۹۸	أوج	قزوین	.۱۰۶
۶۴۰۱۵	دهگلان	کردستان	.۱۰۷
۳۴۹۴۰	سروآباد	کردستان	.۱۰۸

مجتمع های اداری

۳۸۵۱۰	ارزوئیه	کرمان	۱۰۹
۳۶۸۹۷	انار	کرمان	۱۱۰
۳۵۳۶۲	رابر	کرمان	۱۱۱
۴۳۱۹۸	راور	کرمان	۱۱۲
۳۴۰۰۰	فاریاب	کرمان	۱۱۳
۶۷۰۹۶	فهرج	کرمان	۱۱۴
۲۱۲۰۵	کوهبنان	کرمان	۱۱۵
۶۵۷۰۵	منوجان	کرمان	۱۱۶
۵۴۲۲۸	نرماشیر	کرمان	۱۱۷
۶۰۴۳۱	پاوه	کرمانشاه	۱۱۸
۳۵۲۱۹	ثلاث باباجانی	کرمانشاه	۱۱۹
۳۵۹۸۷	دالاهو	کرمانشاه	۱۲۰
۴۷۶۵۷	روانسر	کرمانشاه	۱۲۱
۲۳۹۲۹	قصر شیرین	کرمانشاه	۱۲۲
۵۷۰۰۷	گیلانغرب	کرمانشاه	۱۲۳
۲۱۶۹۰	باشت	کهگیلویه و بویراحمد	۱۲۴
۳۸۱۳۶	بهمئی	کهگیلویه و بویراحمد	۱۲۵
۳۳۵۴۳	چرام	کهگیلویه و بویراحمد	۱۲۶
۴۲۵۳۹	دنا	کهگیلویه و بویراحمد	۱۲۷
۲۱۸۱۲	لنده	کهگیلویه و بویراحمد	۱۲۸
۴۶۱۳۰	بندرگز	گلستان	۱۲۹
۶۸۷۷۳	گمیشان	گلستان	۱۳۰
۶۳۱۷۳	گالیکش	گلستان	۱۳۱
۶۰۹۵۳	مراوه تپه	گلستان	۱۳۲
۴۳۲۲۵	املش	گیلان	۱۳۳
۶۹۸۶۵	رضوانشهر	گیلان	۱۳۴
۴۶۹۷۵	سیاهکل	گیلان	۱۳۵
۵۴۲۲۶	شفت	گیلان	۱۳۶
۵۲۶۴۹	ماسال	گیلان	۱۳۷
۴۱۷۵۶	دوره	لرستان	۱۳۸
۳۹۰۵۸	رومشکان	لرستان	۱۳۹
۴۳۹۱۳	سوادکوه	مازندران	۱۴۰
۲۴۸۳۴	سوادکوه شمالی	مازندران	۱۴۱
۱۹۳۷۶	سیمرغ	مازندران	۱۴۲
۵۲۸۳۲	عباس آباد	مازندران	۱۴۳
۶۰۰۳۱	فریدونکنار	مازندران	۱۴۴
۲۳۶۴۸	کلاردشت	مازندران	۱۴۵
۴۰۰۷۸	گلوگاه	مازندران	۱۴۶

مجتمع های اداری

۵۵۰۵۲	میاندورود	مازندران	۱۴۷
۱۶۳۵۷	آشتیان	مرکزی	۱۴۸
۲۴۹۱۳	تفرش	مرکزی	۱۴۹
۵۴۰۱۸	خنداب	مرکزی	۱۵۰
۵۱۶۲۱	دلپجان	مرکزی	۱۵۱
۶۳۹۰۷	زرندیه	مرکزی	۱۵۲
۲۸۹۹۴	فراهان	مرکزی	۱۵۳
۲۶۴۴۱	کمیجان	مرکزی	۱۵۴
۵۵۳۴۲	محلات	مرکزی	۱۵۵
۷۴۰۲	ابوموسی	هرمزگان	۱۵۶
۲۵۰۸۵	بشاگرد	هرمزگان	۱۵۷
۵۰۵۹۶	پارسیان	هرمزگان	۱۵۸
۵۸۸۸۴	جاسک	هرمزگان	۱۵۹
۶۹۶۲۵	حاجی اباد	هرمزگان	۱۶۰
۵۶۱۴۸	خمیر	هرمزگان	۱۶۱
۴۵۷۲۳	سیریک	هرمزگان	۱۶۲
۳۹۳۵۹	فامنین	همدان	۱۶۳
۵۱۵۵۲	ابرکوه	یزد	۱۶۴
۳۲۵۶۶	اشکنر	یزد	۱۶۵
۵۰۸۴۵	بافق	یزد	۱۶۶
۱۷۲۲۱	بهباد	یزد	۱۶۷
۴۲۸۹۳	تفت	یزد	۱۶۸
۳۶۵۶۲	خاتم	یزد	۱۶۹
۵۱۷۳۳	مهریز	یزد	۱۷۰

مزایای ایجاد مجتمع های اداری:

- کاهش هزینه ساخت در مقایسه با ساخت و ساز های متعدد.
- کاهش هزینه نگهداری از جمله: نگهداری، نظافت، سیستم های روشنایی، گرمایشی، سرمایشی و ...
- افزایش بهره وری نیروی انسانی و کاهش میزان نیروی انسانی مورد نیاز.
- کاهش هزینه های زیرساختی در ایجاد مجتمع های اداری علی الخصوص دستگاه های خدمت رسان از جمله: شرکت های برق، آب، گاز و...
- امکان اجرای پروژه به صورت فازبندی در هنگام کمبود اعتبارات و ... علی الخصوص در مجتمع های اداری با متراژ ۴۵۰۰ متر مربع به بالا.
- کاهش هزینه طراحی مبلمان و فضای سبز بصورت یکسان و زیبا.
- کاهش هزینه مطالعه و طراحی مجتمع اداری.
- طراحی آسان و کم هزینه برای اجرای اتوماسیون اداری در بین دستگاه های مستقر در مجتمع های اداری.
- کاهش هزینه های ارباب رجوع در خصوص موضوع های مرتبط با دستگاه های مستقر در مجتمع های اداری.
- حداکثر بهره وری از فضای ساختمان ها بویژه سالن جلسات، نماز خانه و ...
- امکان نظارت بهتر و سهل تر دستگاه های مستقر در مجتمع ها توسط فرمانداری ها و افزایش ضریب سلامت اداری.
- امکان طراحی ساختمان با تراکم زیاد و معماری زیبا.
- امکان استفاده و کاربری متفاوت از فضای مجتمع ها در مواقع حوادث غیرمترقبه در صورت اجرای پروژه های با استحکام با رعایت استاندارد های لازم در برابر حوادث غیر مترقبه در راستای سیاست های پدافند غیر عامل.
- ارتقای قابلیت پاسخگویی، شفافیت و به موقع بودن خدمات جهت رفع نیاز شهروندان و ارتقاء رضایت عمومی.

مجتمع های اداری

- ارایه یک روش اثربخش جهت کاهش هزینه خدمات برای موسسه، در راستای اقتصادی بودن مرکز.
- تضمین سرعت عملیات اداری و اطمینان از ارایه خدمات سودمند.
- افزایش توانایی دستگاه های اجرایی برای تمرکز بر عملیات اصلی و مسئولیت ها از طریق بهره ور کردن سازوکار های اداری.
- فضای تعاملی بیشتر در راستای تبادل تجربیات کارکنان دولتی.
- تسهیل در برقراری ارتباط بین رده های اداری دولت برای ارایه خدمات آن ها به صورت یکپارچه.

جمعبندی گزارش

خروجی گزارش پروژه شامل فازهای اول، دوم، سوم و پنجم برای ارایه به ستاد اقتصاد مقاومتی و فاز چهارم برای ارایه به هیئت وزیران به شرح زیر تنظیم می شود:

الف- گام اول پروژه :

عنوان فاز / فعالیت: تهیه فهرست الویت بندی شده بخش ها و شهرستان هایی که نیاز به مجتمع دارند:

در حال حاضر وضعیت شهرستان های کشور نسبت به وجود مجتمع اداری در آن شهرستان ها دارای سه حالت زیر می باشد:

۱- شهرستان هایی که قبل و یا بعد از قانون مدیریت خدمات کشوری (سال ۱۳۸۶) دارای مجتمع اداری می باشند. این گونه مجتمع ها دارای نواقص زیر هستند:

- این مجتمع ها در برگیرنده همه دستگاه هایی که لزوماً می بایست در مجتمع اداری مستقر باشند، نیست.
- این مجتمع ها در برگیرنده برخی از دستگاه هایی است که الزامی برای حضور آنان در مجتمع اداری نیست.

- مدیریت این مجتمع ها خوب تعریف نشده است.

- فضا و امکانات کافی برای استقرار دستگاه ها در نظر گرفته نشده است.

با این وجود، چون برخی دستگاه ها در این گونه شهرستان ها در مجتمع اداری مستقر هستند و برخی دیگر نسبت به ایجاد و یا خرید ساختمان اداری و تعداد کمی شاید نسبت به اجاره ساختمان اقدام کرده باشند، لذا بایستی سازمان برنامه و بودجه استان اعتباری برای خرید یا اجاره ساختمان به دستگاه های اجرایی موردنظر تخصیص ندهد یا اینکه اختصاص اعتبار دارای بازه زمانی باشد تا مشکلات مربوط به فضای مجتمع های اداری موردنظر مرتفع و فضای مربوطه بازبینی شود. ضمناً دستگاه های اجرایی که دارای واحد اداری در سطح شهرستان هستند بایستی در مجتمع اداری سازماندهی گردند و بقیه دستگاه های اجرایی

مجتمع های اداری

نظیر بهزیستی- شیلات- بانک- کمیته امداد و ... واحد اداری نبوده و در مورد این دستگاه ها بایستی تصمیم گیری شود.

۲- شهرستان هایی که قبل و یا بعد از قانون مدیریت خدمات کشوری، موضوع ایجاد مجتمع اداری تعریف و برای ساخت آن اقدام کرده اند، ولی تاکنون تکمیل و به بهره برداری نرسیده است، این گونه شهرستان ها چون سال هاست که از ایجاد مجتمع اداری در آن ها می گذرد و همچنین هزینه های زیادی برای ساخت این مجتمع ها صرف شده است، لذا بر حسب درصد بالاتر پیشرفت فیزیکی پروژه و از آنجایی که با صرف هزینه کمتری نسبت به بقیه به بهره برداری می رسند، الویت پروژه اقتصاد مقاومتی در تکمیل کردن و به بهره برداری رساندن این گونه شهرستان ها است.

در این شهرستانها بایستی سازمان برنامه و بودجه استان و شورای برنامه ریزی و توسعه استان در اختصاص بودجه اولویت را به تکمیل این پروژه ها دهد تا این مجتمع ها سریعاً به بهره برداری برسند.

ضمناً تخصیص بودجه به واحدهای شهرستانی دستگاه های اجرایی برای خرید ممنوع بوده و یا تخصیص بودجه برای اجاره محدود باشد.

۳- شهرستان هایی که قبل و یا بعد از قانون مدیریت خدمات کشوری و تاکنون نسبت به ایجاد مجتمع اداری اقدام نکرده اند. نیز در این شهرستانها بایستی سازمان برنامه و بودجه استان و شورای برنامه ریزی و توسعه استان در اختصاص برای تعریف و ایجاد مجتمع اداری اقدام نمایند.

سازمان برنامه و بودجه استان نباید نسبت به تخصیص بودجه به واحدهای شهرستانی دستگاه های اجرایی برای خرید ساختمان اداری اقدام نماید یا تخصیص بودجه برای اجاره محدود شود.

کل بودجه پشتیبانی مربوط به واحدهای شهرستانی دستگاه های اجرایی بایستی در بودجه فرمانداری پیش بینی شده و فرماندار مسئول هزینه کرد هزینه های مورد نظر شود.

با عنایت به سه حالت گفته شده، فهرست شهرستان هایی که نیاز به مجتمع دارند، با توجه به درصد پیشرفت فیزیکی پروژه های مجتمع اداری ایجاد شده، در این گونه شهرستان ها در جدول پیوست شماره یک تعیین شده است.

ب- گام دوم پروژه :

عنوان فاز / فعالیت: آسیب شناسی وضع مجتمع ها در مکان های با الویت بالا

بر اساس نظرخواهی های انجام گرفته از سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها و آسیب شناسی های صورت گرفته، نتایج حاصله به شرح زیر است:

۱- بالا بودن هزینه های اجرای پروژه

یکی از مشکلات اصلی عدم پیشرفت پروژه ایجاد مجتمع های اداری در شهرستان ها و مکان های با الویت بالا، عدم تامین اعتبار مالی می باشد.

۲- زمان بر بودن اجرای پروژه

با عنایت به اینکه زیربنای مجتمع های اداری در کمترین متر، حدود ۴۵۰۰ متر مربع می باشد، لذا ساختن ساختمانی با این حجم مساحت، نه تنها نیاز به تامین اعتبار بالا دارد، بلکه نیاز به زمان چند ساله هم دارد. البته وقتی که اعتبار لازم طبق جدول زمان بندی پروژه تامین نشود، نه تنها زمان اجرای پروژه طولانی مدت تر می شود، بلکه موجب افزایش هزینه تمام شده پروژه به خاطر تورم موجود می شود.

۳- عدم برخورداری از یک نقشه ساختمانی اداری استاندارد متناسب، موجب شده است که هراستانی برای ایجاد مجتمع اداری در شهرستانهای استان خودش، نقشه مجزایی طراحی نماید و شاید الگوی مصوب برای ایجاد فضای اداری در این طراحی رعایت نشده باشد.

۴- آیین نامه هیات وزیران و بخشنامه معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی وقت، شفافیت لازم را نداشته و به موضوع از نظر عملیاتی نگریسته نشده بود و عملاً موجب ابهام و سردرگمی استانداری ها و دستگاه های اجرایی شده بود.

۵- عدم تمایل دستگاه ها به استقرار در مجتمع های اداری و خواهان داشتن هویت مستقل از طریق داشتن ساختمان مستقل و قرار نگرفتن زیر نظر معاون فرماندار در مجتمع اداری یکی از مشکلات موجود بوده است.

مجتمع های اداری

۶- نبود زمین با متراژ وسیع و در موقعیت مناسب شهری که دسترسی عموم مردم به آنجا آسان باشد و یا عدم همکاری سازمان متولی زمین و شهرداری ها در ارائه زمین و مجوز ساخت و بهره برداری از دیگر مشکلات موضوع بوده است.

ج- گام سوم پروژه :

عنوان فاز/فعالیت: تامین الزامات مالی و اجرایی مورد نیاز برای ساخت، تکمیل و یا راه اندازی مجتمع های اداری با توجه به فهرست الویت بندی شده :

همانگونه که در مطالب فوق به آن اشاره شده است، یکی از مشکلات اصلی عدم ایجاد و یا پیشرفت مناسب مجتمع های اداری، تامین نشدن بار مالی اجرای طرح بوده است. لذا با توجه به اهمیت و مزایایی که اجرای پروژه مجتمع اداری برای انجام کارهای اداری مردم دارد، لازم است که اعتبار لازم اجرای این طرح در بودجه سالانه استانداری ها و تحت ردیف مستقلی تحت همین عنوان پیش بینی گردد و سازمان برنامه و بودجه مکلف گردد که برای تکمیل و یا ایجاد مجتمع های اداری هر شهرستان، ردیف خاصی تحت عنوان ردیف مجتمع اداری شهرستان ذیل ردیف بودجه استانداری در بودجه سالانه کل کشور در نظر بگیرد و هیچ ردیف بودجه ای به دستگاه های اجرایی برای خرید یا اجاره اختصاص نداده و یا اختصاص بودجه برای اجاره بصورت زماندار باشد و همچنین هزینه های پشتیبانی دستگاه های اجرایی را در قالب ردیف بودجه ای مستقل در بودجه فرمانداری در نظر گیرد تا فرماندار نسبت به اختصاص بودجه به دستگاه ها اقدام نماید و استانداری (فرمانداری) موظف است که این بودجه را صرفا برای مجتمع اداری شهرستان تعیین شده هزینه نماید.

انجام این موضوع نیازمند مصوبه هیات وزیران می باشد که پیش نویس متن مصوبه در پیوست شماره ۲ آمده است.

د- گام چهارم پروژه :

عنوان فاز/فعالیت: بازنگری و اصلاح آیین نامه اجرایی در خصوص بهره برداری از مجتمع های اداری برای ارایه به هیات وزیران

طبق مصوبه سال ۱۳۷۱ شورای عالی اداری، ملاک ایجاد مجتمع های اداری، شهر تهران و شهرهای بزرگ ایران بود ولی براساس قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب سال ۱۳۸۶ مجلس شورای اسلامی، ملاک ایجاد مجتمع های اداری، شهرستان های کمتر از هفتاد هزار و شهرستان های جدیدالتاسیس می باشد و لذا به منظور ایجاد مجتمع اداری با توجه به صرفه اقتصادی آن و تحقق اهداف مدنظر در همه شهرستان های کشور، ضروری است مجتمع اداری تعریف و اجرایی گردد.

بنابراین لازم است بند (ط) ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری که مربوط به موضوع مجتمع اداری می باشد، اصلاح شود و از آنجایی که مدت آزمایشی قانون مذکور تا پایان سال ۱۳۹۶ هست، لذا پیشنهاد می شود که در ارایه قانون مدیریت خدمات کشوری به مجلس شورای اسلامی، این موضوع مدنظر قرار گیرد و اصلاحات لازم در آن صورت پذیرد.

بر این اساس ضروری است تا سازمان اداری و استخدامی کشور متن جایگزین و اصلاحی بند (ط) ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری را برای درج در لایحه جدید قانون مزبور تهیه و به هیات وزیران برای تصویب و ارایه به مجلس شورای اسلامی اقدام نماید و لذا متن پیش نویس اصلاحی ماده قانونی مذکور جهت درج در لایحه فوق الاشاره به شرح پیوست شماره ۳ آمده است.

همچنین تا تصویب متن اصلاحی قانون صدرالاشاره، ضروری است تا آیین نامه اجرایی مصوب سال ۱۳۸۹ هیات وزیران موضوع بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری مورد اصلاح و بازبینی قرار گیرد تا ابهاماتی از قبیل اینکه چه دستگاه هایی باید در مجتمع های اداری مستقر گردند، وظایف و تکالیف دستگاه های مرتبط با ایجاد و احداث مجتمع ها، مدیریت مجتمع های اداری، مسئولیت طراحی نقشه و اجرای پروژه های مجتمع اداری برطرف گردد. بنابراین سازمان اداری و استخدامی کشور می بایستی پیش نویس

مجتمع های اداری

متن اصلاحی آیین نامه مزبور را تهیه و برای سیر مراحل تصویب به هیات وزیران ارائه نماید. از اینرو پیش نویس متن آیین نامه اصلاحی مذکور در پیوست شماره ۴ آمده است.

۵- گام پنجم پروژه :

عنوان فاز/فعالیت: ایجاد و بهره برداری از مجتمع های اداری ایجاد شده در دو استان
پایلوت اقتصاد مقاومتی:

پیوست شماره یک

فهرست الویت بندی شده شهرستان هایی که نیاز به تکمیل مجتمع دارند با توجه به

درصد پیشرفت فیزیکی آنها:

ردیف	ناماستان	شهرستان	درصد پیشرفت
۱	یزد	ابرقوه	۹۰
۲	سیستان و بلوچستان	مهرستان	۸۵
۳	سیستان و بلوچستان	هیرمند	۶۹
۴	فارس	رستم	۶۶
۵	فارس	سروستان	۶۳
۶	همدان	کبودرآهنگ	۶۰
۷	خراسان رضوی	کلات	۵۵
۸	اردبیل	سرعین	۵۵
۹	سیستان و بلوچستان	سیبوسوران	۵۵
۱۰	خراسان رضوی	رشتخوار	۵۰
۱۱	خراسان رضوی	خلیلاباد	۵۰
۱۲	خراسان رضوی	مهولات	۵۰
۱۳	اردبیل	نیر	۴۵
۱۴	همدان	فامنین	۴۲
۱۵	خراسان رضوی	فیروزه	۴۰
۱۶	خراسان رضوی	جوین	۴۰
۱۷	مازندران	گلوگاه	۴۰
۱۸	اردبیل	کوثر	۴۰
۱۹	آذربایجان شرقی	خدافرین	۴۰
۲۰	کرمان	ارزویی	۴۰
۲۱	خراسان رضوی	چغتای	۳۵
۲۲	خراسان رضوی	بجستان	۳۵
۲۳	خراسان رضوی	طرقبه شاندیز	۳۵
۲۴	خراسان رضوی	زاوه	۳۵
۲۵	سیستان و بلوچستان	دلگان	۳۵
۲۶	کرمان	رابر	۳۵
۲۷	فارس	گراش	۳۳
۲۸	سیستان و بلوچستان	زهک	۳۲
۲۹	کرمان	انار	۳۰

مجتمع های اداری

۳۰	ریگان	کرمان	۳۰
۳۰	فاریاب	کرمان	۳۱
۲۰	سیمرغ	مازندران	۳۲
۲۰	سوادکوه شمالی	مازندران	۳۳
۲۰	کنارک	سیستان و بلوچستان	۳۴
۱۶	کوار	فارس	۳۵
۱۶	خرامه	فارس	۳۶
۱۰	میاندرد	مازندران	۳۷
۱۰	نرماشیر	کرمان	۳۸
۱۰	فهرج	کرمان	۳۹
۱۰	بهباد	یزد	۴۰
۲	اوج	قزوین	۴۱
۲	صدوق (اشکذر)	یزد	۴۲



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۳۳۹۳۱
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۱/۳۰
پست: دارد

بسم تعالی

جناب آقای وزیر

برادر ارجمند جناب آقای دکتر جهانگیری

معاون اول محترم رییس جمهور

با سلام و احترام؛

حجت الاسلام والمسلمین
۹۷/۲/۳

همانگونه که استحضار دارند؛ پروژه توسعه مجتمع های اداری در اجرای اقتصاد مقاومتی به عنوان یکی از زیر پروژه های اصلاح ساختار کلان دولت - ساماندهی گستره جغرافیایی فعالیت دستگاه های اجرایی در سطح کشور، تعریف و انجام آن به این سازمان محول گردید. پس از بررسی هایی که حول محورهای زیر:

الف- بررسی قوانین و مقررات مرتبط با مجتمع های اداری

ب- بررسی و مطالعات تطبیقی در سایر کشورها

ج- بررسی وضعیت موجود مجتمع های اداری در سطح کشور پس از اخذ اطلاعات مربوطه از شهرستان های کشور مبنی بر اینکه کدام شهرستان ها، دارای مجتمع اداری هستند و کدام شهرستان ها فاقد مجتمع اداری و یا در حال ساخت و نیمه کاره هستند

د- آسیب شناسی وضع موجود و بررسی نقاط قوت و ضعف مجتمع های اداری و مشکلات موجود آن از نظر قانونی و بودجه ای

صورت گرفته، منجر به این نتیجه گردید که آیین نامه اجرایی فعلی بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری موضوع مصوبه شماره ۴۰۵۳/ت/۴۴۱۹۵ ک ۱۳۸۹/۰۱/۱۴ هیئت وزیران می بایست اصلاح گردد تا دقیقاً تکلیف دستگاه های اجرایی، سازمان برنامه و بودجه کشور، وزارت کشور، استانداری ها، فرمانداری ها، شورای برنامه ریزی و توسعه استان ها و سازمان اداری و استخدامی کشور مشخص گردد.

بر همین اساس بدو پیش نویس متن اصلاحی آیین نامه مذکور، تنظیم گردید و برای نظر خواهی برای سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان مدیریت و برنامه ریزی برخی استان های کشور ارسال گردید که پس از اخذ نظرات و

۸۰۴۲

مختصات اول کشور