

بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات

شماره: ۲۰۰/۱۴۵

تاریخ: ۱۳۹۳/۰۶/۱۱

ضوابط فنی اجرایی

توسعه دولت الکترونیکی

(مصوب شورای عالی فناوری اطلاعات)

فهرست:

فصل اول - اهداف و مدیریت کلان دولت الکترونیکی

فصل دوم - باز مهندسی دولت: الزامات فنی و زیر ساختی کارآمدسازی و چابک سازی دولت

فصل سوم - پایگاه اطلاعات و خدمات پایه دولت: استناد پذیری اطلاعات و مقابله با جعل

فصل چهارم - مراکز تبادل اطلاعات

فصل پنجم - تکالیف فنی دستگاه اجرایی

فصل ششم - تکالیف سازمان فناوری اطلاعات ایران

فصل هفتم - سایر ضوابط

## فصل اول - اهداف و مدیریت کلان دولت الکترونیکی

ماده ۱- تعاریف: در این مصوبه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوطه به کار می روند،

۱. **شورا:** شورای عالی فناوری اطلاعات.
۲. **معاونت:** معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور.
۳. **وزارت:** وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات.
۴. **کمیسیون:** کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی.
۵. **سازمان:** سازمان فناوری اطلاعات ایران.
۶. **دستگاه‌های اجرایی:** دستگاه‌های موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری .
۷. **خوشه‌های خدمت:** دسته بندی خدمات مرتبط و هم سنخ دولت در ۱۴ دسته برای ایجاد هماهنگی بیشتر بین دستگاه‌های متولی خدمات.
۸. **پنجره واحد خدمات :** موضوع ماده ۷۰ قانون برنامه پنجم توسعه و شامل یکپارچه سازی و حذف فرآیندهای زائد آن دسته از فعالیت‌های اقتصادی که نیازمند اخذ مجوز از دستگاه‌های اجرایی متعدد است.
۹. **خدمات فاوا:** هر نوع خدمات مدیریتی، کارشناسی، مشاوره‌ای یا خدمات مهندسی مشاور در حوزه فناوری اطلاعات و امنیت از جمله:
  - الف - طراحی مفهومی، پایه، تفصیلی و اجرایی
  - ب - مطالعات پیدایش، مطالعات توجیهی و تهیه طرح
  - پ - مطالعات پژوهشی، تحقیقاتی، بنیادی، کاربردی، راهبردی و توسعه‌ای
  - ت - مطالعات موضوعی، بخشی، جامع و میان بخشی
  - ث - تهیه و تنظیم استانداردها، ضوابط و معیارهای فنی و اجرایی
  - ج - برنامه‌ریزی و کنترل پروژه
  - چ - مهندسی ارزش
  - ح - پایش و ارزشیابی طرح‌ها
  - خ - خدمات مدیریتی
  - د - مدیریت طرح
  - ذ - مطالعات اقتصادی
  - ر - امکان‌سنجی، طراحی و مدیریت سیستم‌ها
  - ز - نظارت بر اجرا، نصب و بهره‌برداری
  - ژ - مطالعات آماری

س - ایجاد سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی (GIS) و سیستم‌های مختصات جغرافیایی (GPS) و سایر سیستم‌های مبتنی بر اطلاعات جغرافیایی و مکان محور نظیر GNAF و SDI  
 ش - ویژه‌سازی، نصب، راه‌اندازی، نگهداری و پشتیبانی بسته‌های نرم‌افزاری  
 ص - برنامه‌ریزی، امکان‌سنجی، مدیریت طرح، استانداردسازی، مطالعه، طراحی، ساخت، پیاده‌سازی، ارزیابی و ممیزی نظام‌های فناوری اطلاعات  
 ض - معماری اطلاعات، برنامه‌نویسی، پیاده‌سازی، انتقال، پشتیبانی و نگهداری نرم‌افزارهای سفارشی  
 ط - طراحی شبکه‌های رایانه‌ای  
 ظ - خدمات برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت شامل تهیه طرح‌های جامع، برنامه‌ریزی راهبردی و تدوین معماری سازمانی  
 ع - طراحی، معماری و پیاده‌سازی سامانه‌های مبتنی بر رایانش ابری

#### ماده ۲- هدف از این مصوبه توسعه دولت الکترونیکی با ویژگی‌های ذیل است:

سریع و چابک، مسؤولیت پذیر و پاسخگو، فراگیر، کارآمد و اثر بخش، منعطف و تطبیق پذیر، قابل اعتماد، در دسترس، باهماهنگی کامل بین اجزای دولت و در راستای ایجاد شفافیت و مقابله با جعل و فساد اداری.

ماده ۳- به منظور راهبردی و توسعه دولت الکترونیکی در دستگاه‌های اجرایی و مدیریت بر اجرای این مصوبه «کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی» با ترکیب اعضاء ذیل زیر نظر دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات تشکیل می‌شود:

۱. معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور (به عنوان رئیس)
۲. رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران (نایب رئیس)
۳. معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
۴. معاونت هماهنگی و نظارت معاون اول رئیس جمهور
۵. وزارت اطلاعات
۶. وزارت امور اقتصادی و دارایی
۷. وزارت کشور
۸. وزارت دادگستری
۹. معاونت مرتبط با موضوع معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
۱۰. سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
۱۱. سازمان ثبت احوال کشور
۱۲. شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
۱۳. بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

۱۴. دبیر شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک کشور
۱۵. رؤسای کارگروه‌های ۱۴ گانه خوشه‌های خدمات به تناسب موضوع
۱۶. رییس کانون دفاتر خدمات پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی کشور
۱۷. دو نفر متخصص فناوری اطلاعات و یک نفر نماینده صنف مربوطه به انتخاب دبیر شورای عالی فناوری اطلاعات.
۱۸. معاون مربوطه در سازمان فناوری اطلاعات ایران (دبیر کمیسیون).
- تبصره ۱-** اعضای مربوط دستگاه‌های اجرایی از وزارتخانه‌ها معاون مربوطه وزیر و در دستگاه‌های اجرایی مستقل، رئیس دستگاه یا معاون مربوطه است که حکم ایشان برای دو سال توسط رئیس کمیسیون صادر می‌شود.
- تبصره ۲-** شرح وظائف، اختیارات و آیین نامه داخلی کمیسیون حداکثر یک ماه پس از تشکیل توسط کمیسیون تدوین و به تصویب شورا می‌رسد.
- تبصره ۳-** کمیسیون مجاز به تدوین برنامه‌ها، اقدامات و دستورالعمل‌های اجرایی کارگروه‌های هر یک از خوشه‌های خدمت، پنجره‌های واحد خدمات و کارگروه‌های استانی است. مصوبات کمیسیون با هماهنگی دبیرخانه شورا و متناسب با موضوع و قلمرو اثر به تصویب شورا یا شورای عالی اداری خواهد رسید.
- ماده ۴-** دبیرخانه شورا موظف است کارگروه‌های ۱۴ گانه خوشه‌های خدمات الکترونیکی را به صورت مأموریت محور و در راستای ایجاد هماهنگی فنی و اجرایی بین دستگاه‌های عضو مطابق با «پیوست الف» این مصوبه، تشکیل دهد.
- تبصره ۱-** رییس کارگروه به پیشنهاد دستگاه‌های عضو هر کارگروه و در سطح حداقل معاون مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه توسط دبیر شورا منصوب خواهد شد. یکی از اعضای کارگروه توسط رییس کارگروه، به عنوان دبیر کارگروه منصوب می‌شود.
- تبصره ۲-** کارگروه می‌تواند در حوزه «دولت الکترونیکی»، از همکاری کارشناسان و متخصصین ذی‌ربط استفاده کند.
- تبصره ۳-** کلیه مصوبات کارگروه‌های ۱۴ گانه برای تصویب به کمیسیون ارجاع می‌شود.
- تبصره ۴-** کمیسیون می‌تواند بنا به ضرورت و متناسب با فعالیت‌ها، دستگاه‌های ذیل کارگروه‌ها را تغییر دهد.
- ماده ۵-** کلیه دستگاه‌های اجرایی مکلفند، کارگروه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه را به منظور ایجاد هماهنگی در برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت بر توسعه خدمات الکترونیکی و اجرای کلیه مصوبات مربوط به توسعه دولت الکترونیکی و کمیسیون ایجاد کنند.
- الف) اعضای کارگروه:

۱. رییس دستگاه (رئیس)
  ۲. بالاترین مقام فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه یا عناوین مشابه (دبیر)
  ۳. معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی دستگاه یا عناوین مشابه
  ۴. یکی از معاونان تخصصی دستگاه به پیشنهاد رییس دستگاه
  ۵. دو نفر صاحب نظر در حوزه فناوری اطلاعات و بهبود فرآیندها به تشخیص رییس دستگاه
  ۶. مسؤول روابط عمومی و اطلاع رسانی دستگاه یا عناوین مشابه
- تبصره ۱-** دستگاه‌های اجرایی مکلفند، ظرف پانزده روز پس از ابلاغ این مصوبه، دبیر کمیته موضوع این ماده را به عنوان نماینده تام الاختیار و صاحب نظر خود با امضای بالاترین مقام دستگاه به دبیرخانه کمیسیون معرفی نماید.
- تبصره ۲-** مدیرکل فناوری اطلاعات دستگاه یا عناوین مشابه، مسؤولیت پیگیری و اجرای تکالیف مندرج در این مصوبه را در سطح دستگاه بر عهده دارد و موظف است گزارشات دوره‌ای اقدامات انجام شده را به دبیرخانه شورا ارسال نماید.
- تبصره ۳-** دستگاه‌های اجرایی مجازند در راستای توسعه فناوری اطلاعات و ارائه خدمات الکترونیکی با کیفیت و کمیت بیشتر به مردم، نسبت به پیشنهاد ارتقای جایگاه و ساختار جدید واحدهای فناوری اطلاعات اقدام کنند. معاونت پس از بررسی و تایید، ساختار جدید را ابلاغ می‌نماید.
- ماده ۶-** استانداری‌های کشور مکلفند، کارگروه «توسعه دولت الکترونیکی استان» را به منظور توسعه یکپارچه خدمات الکترونیکی، ایجاد استان الکترونیکی و هوشمند تشکیل دهند مصوبات کارگروه در چارچوب مصوبات شورا و کمیسیون برای کلیه دستگاه‌های اجرایی استان الزامی است.
- اعضای کارگروه:
۱. استاندار(رییس)
  ۲. معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری یا عناوین مشابه (نایب رییس)
  ۳. مدیرکل فناوری اطلاعات و ارتباطات استان ( نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عنوان دبیر )
  ۴. مدیرکل امور اقتصادی و دارایی استان
  ۵. شهردار مرکز استان
  ۶. رییس شورای هماهنگی بانک‌های استان
  ۷. ۲ نفر از مدیران فناوری اطلاعات دستگاه‌های استانی به پیشنهاد استاندار
  ۸. مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات استانداری یا عناوین مشابه
  ۹. مدیرعامل شرکت مخابرات استان
  ۱۰. یک نفر صاحب نظر از دانشگاه یا دستگاه‌های اجرایی به پیشنهاد دبیر و تایید رییس کارگروه

۱۱. یک نفر نماینده صنف مربوطه به پیشنهاد دبیر و تایید رییس کارگروه

**تبصره-** استانداران می توانند بنا به درخواست فرمانداران کارگروه های توسعه دولت الکترونیکی شهرستان را در سطح فرمانداری با اعضای نماینده دستگاه های ذیربط و مشابه کارگروه های استانی تشکیل دهند. نحوه تشکیل، وظائف و اختیارات این کارگروه به تصویب کمیسیون می رسد.

### فصل دوم- باز مهندسی دولت: الزامات فنی و زیر ساختی کارآمدسازی و چابک سازی دولت

**ماده ۷-** معاونت براساس الزامات نقشه جامع دولت الکترونیکی مصوب کمیسیون و مصوبات مرتبط با دولت الکترونیکی شورای عالی اداری، موظف است اصلاحات ساختاری لازم رابه منظور ایجاد یکپارچگی در مدیریت و توسعه دولت الکترونیکی و چابک سازی دستگاه ها، به عمل آورد.

**تبصره-** اصلاحات ساختاری باید به گونه ای باشد که منجر به یکپارچگی کلیه امور فناوری اطلاعات و ارتباطات دستگاه ها و واحدهای تابعه در یک ساختار منسجم تحت نظر بالاترین مقام اجرایی دستگاه و با هدف چابک سازی ارائه خدمات الکترونیکی دستگاه شود. کلیه مسؤولیت های اجرایی توسعه دولت الکترونیکی بر عهده رئیس این واحد است.

**ماده ۸-** کلیه دستگاه های اجرایی موظفند برنامه اجرایی توسعه خدمات الکترونیک خود را ظرف مدت دوماه پس از ابلاغ مصوبه تهیه و به کمیسیون ارسال کنند. هرگونه تخصیص اعتبار و مبادله موافقت نامه منوط به تصویب برنامه در کمیسیون است و معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری موظف است پس از تأیید کمیسیون نسبت به موارد فوق اقدام نماید.

**ماده ۹-** کلیه دستگاه های اجرایی موظفند شناسنامه خدمات خود را تا پایان سال ۱۳۹۳ و در چارچوب پیوست (ب) تهیه و به معاونت ارسال کنند. هرگونه ارائه خدمت الکترونیکی و تخصیص منابع اعم از تجهیزات، اعتبار و نیروی انسانی بدون داشتن شناسنامه خدمت مورد تایید معاونت و بدون در نظر گرفتن الزامات و چارچوب مرجع معماری خدمات دولت الکترونیکی ابلاغی کمیسیون، ممنوع است. معاونت پس از تأیید خدمت کد منحصر به فردی را به خدمت مذکور تخصیص می دهد. معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی موظف است با رعایت مفاد ماده ۸ کلیه منابع مورد نیاز ارائه خدمت را پس از تایید شناسنامه خدمت توسط معاونت در بودجه سنواتی لحاظ نماید.

**تبصره ۱-** شناسنامه خدمات باید با رویکرد یکسان سازی فرایند ارائه خدمات در واحدهای مختلف دستگاه تدوین شود و در درگاه دستگاه انتشار و در دسترس عموم قرار گیرد.

**تبصره ۲-** شناسنامه خدمات شامل اقلام اطلاعاتی زیر است:

۱. کد خدمت
۲. منشا قانونی و مقرراتی ارائه خدمت
۳. نوع خدمت (حاکمیتی - حمایتی - تصدی) براساس چارچوب قانون مدیریت خدمات کشوری
۴. ذینفعان خدمت
۵. نیازمندی‌های اطلاعاتی و اسنادی خدمت از ذینفع (در قالب کاربرگ‌های الکترونیکی)
۶. نیازمندی‌های اطلاعاتی (نظیر مجوز، استعلام و...) خدمت از سایر دستگاه‌ها
۷. نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی
۸. مجوز و تعرفه دریافت هزینه و شماره حساب آن
۹. ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری
۱۰. فرآیند زمانی بررسی و ارائه خدمت.
۱۱. فهرست واحدهای سازمانی درگیر در ارائه خدمت.

ماده ۱۰- معاونت موظف است با بهره‌گیری از مصوبات کارگروه موضوع ماده ۶۲ و ۷۰ قانون برنامه پنجم توسعه و بر اساس مصوبات کمیسیون، به منظور چابک‌سازی و شفاف‌سازی دولت، کارآمدسازی و اثربخشی فرایندها، نسبت به باز مهندسی فرآیندهای ارائه خدمات دولت با رویکرد معماری سرویس‌گرا<sup>۱</sup> و به‌روشنی مدیریت و راهبری خدمات فناوری اطلاعات اقدام کرده و پیشنهادهای خود را برای بررسی و طرح در کمیسیون ارائه کند.

ماده ۱۱- معاونت موظف است کلیه فرآیندها، شناسنامه‌های خدمات تایید شده و بازمهندسی شده را ضمن ارسال به دبیرخانه شورا حداکثر یک هفته پس از تصویب در درگاه خود منتشر کرده و براساس مقررات مصوب نسبت به اصلاح فرآیندها و ساختارهای متناظر آن اقدام کند.

ماده ۱۲- دستگاه‌های اجرایی موظفند حداکثر ظرف یک سال پس از ابلاغ این مصوبه، چارچوب (مستند) معماری سازمانی را به نحوی که شامل باز مهندسی کلیه خدمات و فرایندهای خود باشد، به دبیرخانه شورا ارائه کنند. به روز رسانی معماری سازمانی دستگاه‌ها هر دو سال یکبار بر اساس مصوبات شورا و کمیسیون الزامی است.

ماده ۱۳- دستگاه‌های اجرایی موظفند:

۱. با رعایت مفاد ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه تمهیدات لازم را جهت ایجاد و تخصیص شناسه پیگیری برای کلیه خدمات الکترونیکی مربوطه فراهم کنند. به نحوی که به ازای مراجعه اشخاص برای دریافت خدمت از طریق درگاه دستگاه یا دفاتر خدماتی یک شناسه پیگیری تولید شود. این شناسه

<sup>۱</sup>Service-oriented architecture (SOA)



پیگیری باید تا ارائه نهایی خدمت، امکان پیگیری و کسب اطلاع از آخرین وضعیت درخواست و کلیه رویدادها و فعالیت‌های انجام شده توسط دستگاه را با ذکر زمان و مسئول انجام خدمت از طریق درگاه یا سامانه‌های پیام رسان یا سامانه‌های مرکز تلفن فراهم کند.

۲. شناسه پیگیری کلیه خدمات الکترونیکی خود را از سامانه‌ای که معاونت به منظور تولید شناسه یکتا ایجاد می‌نماید، دریافت کنند، به گونه‌ای که کسب استعلام‌ها و دریافت مجوزها به صورت الکترونیکی و در صورت لزوم با استفاده از امضای الکترونیکی و بستر ارتباطی امن و اختصاصی زیرمجموعه شبکه ملی اطلاعات انجام شود. ارائه خدمات باید از طریق درگاه دستگاه اصلی فراهم شده و امکان بررسی آخرین وضعیت خدمت در درگاه دستگاه فرعی نیز میسر باشد.

**تبصره ۵-** در صورتی که بخشی از ارائه خدمت بر اساس قوانین و مقررات نیازمند پرداخت هزینه باشد، لازم است درگاه دستگاه اصلی امکان پرداخت الکترونیکی را فراهم کرده یا به طریقی امکان تأیید پرداخت انجام گرفته از سایر درگاه‌های پرداخت الکترونیکی را فراهم کند.

**ماده ۱۴-** معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور موظف است در بخشنامه و لایحه بودجه سنواتی ردیف برنامه‌ای مشخصی را در هریک از امور چهارگانه برای توسعه و استقرار دولت الکترونیکی در نظر گرفته و کلیه اعتبارات مربوطه را در این ردیف‌ها تجمیع کرده و اقدامات لازم در راستای تأمین و تخصیص اعتبارات لازم برای طرح‌ها و پروژه‌های توسعه دولت الکترونیکی را بعمل آورد. تخصیص بودجه به پروژه‌هایی صورت می‌گیرد که الزامات و مصوبات مربوطه شامل این مصوبه را رعایت کرده باشند. بدین منظور مبادله کلیه موافقتنامه‌ها و تخصیص اعتبارات موضوع بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در دستگاه باید پس از بررسی فنی سازمان و تأیید دبیرخانه شورا انجام شود.

**ماده ۱۵-** سازمان موظف است به منظور صیانت از حقوق کاربران و ایجاد رقابت در بازار نسبت به بررسی شرح خدمات پروژه‌های خدمات دولت الکترونیکی برای مشارکت و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در اجرای آنها به روش‌های مختلف تأمین منابع مالی و اجرا، نظیر ساخت، بهره‌برداری و انتقال<sup>۲</sup> یا ساخت، بهره‌برداری و مالکیت<sup>۳</sup>، اجاره به شرط تملیک و نظایر آن اقدام کرده و هزینه‌های عرضه خدمات را بررسی نموده و جهت تصویب به شورا ارایه کند. است. دستگاه‌های اجرایی در چارچوب مقررات با تأیید مراتب توسط شورا و شرح خدمات توسط سازمان مجاز به استفاده از توان گروهی شرکت‌های بخش خصوصی هستند.

**تبصره ۵-** احراز صلاحیت فنی و اجرایی برای ارایه خدمات دولت الکترونیکی توسط بخش خصوصی و اعطای مجوزهای مربوطه برعهده سازمان است.

<sup>2</sup>Build-operate-transfer (BOT)

<sup>3</sup>build-own-operate-transfer (BOOT)

ماده ۱۶- سازمان موظف است نسبت به تهیه چارچوب تعامل پذیری دولت<sup>۴</sup> و کلیه ضوابطی که متضمن یکپارچگی فنی و اجرایی پیاده‌سازی برنامه‌های دولت الکترونیکی است، با استفاده از ظرفیت فنی و مشاوره‌ای شرکت‌ها و موسسات داخلی اقدام کند.

ماده ۱۷- سازمان موظف است با همکاری معاونت ضوابط و معیارهای ارزیابی کیفی خدمات الکترونیکی ارائه شده توسط دستگاه‌های اجرایی را به نحوی تدوین کند که متضمن دریافت میزان رضایتمندی ذی‌نفعان، سرعت و دقت ارائه خدمت، کارایی و اثربخشی خدمت، میزان پاسخگویی و شفافیت اطلاعات و خدمات باشد.

ماده ۱۸- دبیرخانه شورا موظف است با همکاری معاونت تا پایان سال اول ابلاغ مصوبه، ضوابط تولید اطلاعات در دستگاه‌های اجرایی را با رویکرد «اطلاعات به منزله‌ی دارایی ۵» و تعیین شاخص‌های مفید بودن و وزن‌دهی به اطلاعات را تدوین و ضمن ابلاغ به دستگاه‌های اجرایی، برنامه‌های فرهنگ‌سازی مربوطه را به اجرا گذارد.

**تبصره:** بدین منظور وزارت با همکاری معاونت، حمایت‌های لازم (شامل: آموزش، تسهیلات مالی و سایر ملزومات) را به منظور ایجاد شرکت‌های تخصصی به عمل خواهد آورد.

ماده ۱۹- وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است با همکاری سایر دستگاه‌های ذیربط و مشارکت دبیرخانه، ضوابط و الزامات اجرایی پذیرش اسناد مالی - حسابداری الکترونیکی نظیر اسناد کاغذی را مطابق بند «ب» ماده (۴۸) قانون برنامه پنجم، تدوین و طی حداکثر شش ماه برای اجرا ابلاغ کند.

ماده ۲۰- دبیرخانه شورا موظف است با همکاری معاونت و دستگاه‌های ذیربط ضمن تشکیل کارگروه حقوقی فاوا نسبت به تنقیح کلیه قوانین و مقررات حوزه فاوا و تدوین پیش‌نویس مقررات مورد نیاز اقدام نماید. دبیرخانه شورا می‌تواند در صورت نیاز به اصلاح قوانین و مقررات نظیر بخش فرآیند تهیه و بررسی اسناد مالی قانون محاسبات عمومی یا لزوم تصویب قوانین جدید نظیر تراکنش‌های الکترونیکی (تراکنش مالی، استنادپذیری و جمع‌آوری ادله الکترونیکی)، حریم خصوصی و حمایت از داده‌ها و پایگاه‌های اطلاعات، دولت الکترونیکی (با رویکرد یکپارچگی در تعاملات الکترونیکی سه قوه)، قانون جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات و حفاظت از مشتریان (مصرف‌کنندگان) پیش‌نویس لوایح مورد نظر را با همکاری دستگاه‌های ذیربط ظرف مدت شش ماه از ابلاغ این مصوبه تدوین و به مراجع ذی‌صلاح ارایه کند.

<sup>4</sup>EGIF: E-government Interoperability Framework

<sup>5</sup>Information As an Asset

## فصل سوم - پایگاه اطلاعات و خدمات پایه دولت: استنادپذیری اطلاعات و مقابله با جعل

ماده ۲۱ - داده و اطلاعات پایه شامل موارد زیر است:

۱. پایگاه ملی هویت اشخاص حقیقی: سازمان ثبت احوال کشور
  ۲. پایگاه ملی اسناد و املاک و کاداستر کشور: سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
  ۳. پایگاه هویت وسائط نقلیه: نیروی انتظامی
  ۴. پایگاه ملی هویت اشخاص حقوقی: سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
  ۵. پایگاه کالا و خدمات (ایران کد): وزارت صنعت، معدن و تجارت
  ۶. پایگاه شناسنامه خدمات و فرآیندهای دولتی: معاونت
  ۷. پایگاه نظام ملی آدرس گزاری مکان محور کشور (GNAF): شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
  ۸. پایگاه نظام پولی و مالی کشور: وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک مرکزی ج.ا.ا.
  ۹. پایگاه ملی اطلاعات و آمار کشور: مرکز آمار ایران
  ۱۰. پایگاه ملی سلامت: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
  ۱۱. پایگاه ملی بیمه کشور: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
  ۱۲. پایگاه اطلاعات مکان محور کشور (SDI): معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور
- تبصره ۱-** کمیسیون می تواند بنا به ضرورت و ویژگی های نظیر پایگاه های داده و اطلاعات فوق، سایر پایگاه های داده در سطح کشوری را به فهرست فوق اضافه کند.
- تبصره ۲-** تکمیل، به روز رسانی و مرجع استنادپذیری اطلاعات پایه، دستگاه متولی پایگاه داده آن است. این دستگاه ها موظفند خدمات استعلام الکترونیکی این اطلاعات را حداکثر ظرف مدت شش ماه پس از ابلاغ این مصوبه فراهم کرده و از طریق مراکز تبادل اطلاعات و شبکه ملی اطلاعات در اختیار ذینفعان قرار دهند.

**ماده ۲۲ -** وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است با هماهنگی دبیرخانه شورا تا سال دوم ابلاغ این مصوبه به منظور تحقق کامل الکترونیکی کردن کلیه دریافت ها و پرداخت های دولت، تدوین و اجرای ساز و کار پذیرش اسناد الکترونیکی دریافت درآمدها و سپرده های دولتی و پرداخت وجوه در محیط های اینترنتی را انجام دهد. همچنین موظف است به منظور تحقق کامل دریافت و پرداخت الکترونیکی در فعالیتهای اقتصادی کشور توسط سایر ابزارهای الکترونیکی در نظام اداری-مالی کشور اقدامات لازم را به انجام رساند.

تبصره- کلیه بانکها و مؤسسات مالی کشور موظفند خدمات بانکی الکترونیکی یاد شده را برای حسابهای دولتی از طریق سوئیچ خزانه، زیر نظر و با هماهنگی خزانه داری کل کشور در اختیار مشتریان قرار دهند.

ماده ۲۳- معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور به عنوان متولی مدیریت بهره برداری و تدوین رویه دسترسی به اطلاعات مربوط برای نظام برنامه ریزی کشور و دیگر متقاضیان، موظف است در اجرای بند «ه» ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه، به منظور پشتیبانی علمی و آگاهانه از کلیه تصمیم گیری ها، برنامه ریزی و مدیریت در سطح ملی منظومه ملی اطلاعات مکان محور<sup>۷</sup> را ایجاد کند.

تبصره ۱- کمیته راهبری SDI کشور با عضویت نمایندگان نهاد های ذیل مسئولیت توسعه و گسترش SDI در سطح ملی، استانی و دستگاهی را بر عهده دارد.  
اعضای کمیته:

۱۳. معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی (رئیس)
۱۴. دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات (نائب رئیس)
۱۵. سازمان نقشه برداری
۱۶. سازمان ثبت اسناد کشور
۱۷. وزارت راه و شهرسازی
۱۸. وزارت نیرو
۱۹. وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۲۰. وزارت کشور
۲۱. شرکت پست جمهوری اسلامی ایران
۲۲. وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۲۳. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۲۴. شهرداری شهر ها حسب نیاز

کمیته های استانی با مسئولیت استاندارد مشابه کمیته ملی با حضور شهرداری مرکز استان تشکیل می شود.  
تبصره ۲- دستگاه های اجرایی موظفند در قلمرو وظایف محوله تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه اطلاعات مکان محور خود را در قالب سامانه جامع اطلاعات مکان محور تهیه و به معاونت ارایه کرده و به صورت برخط یا در دوره های زمانی مشخص اطلاعات مذکور را به روز کنند.

<sup>7</sup> NSDI: National Spatial Data Infrastructure

ماده ۲۴- سازمان نقشه برداری کشور مسؤول تأمین نقشه‌های مبتنی بر سامانه اطلاعات جغرافیایی<sup>۸</sup> برای کلیه متقاضیان بوده و موظف است با استفاده از امکانات خود و سایر مراجع قانونی و همچنین از طریق برون سپاری فعالیت‌ها و خرید خدمت از بخش خصوصی، نقشه‌های یک پانصدم و یک دوهزارم شهرها را تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه و برای باقی کشور را تا پایان سال سوم اجرای آن فراهم کند.

ماده ۲۵- سازمان ثبت اسناد و املاک کشور مسؤول تهیه لایه اطلاعات کاداستر کل کشور و تهیه مختصات جغرافیایی املاک بوده و موظف است با همکاری کلیه دستگاه‌های ذی ربط اطلاعات و نقشه‌های کاداستر شهری را تا پایان سال دوم ابلاغ مصوبه، کاداستر روستایی را تا پایان سال سوم ابلاغ مصوبه، کاداستر مراتع و جنگل‌ها و کاداستر دریایی را تا پایان سال چهارم ابلاغ مصوبه تهیه و برای بهره‌برداری عرضه کند. همچنین مکلف است هماهنگی‌های لازم ملی و بین‌المللی برای تعامل و تبادل بین کاداستر و منظومه اطلاعات مکان‌محور<sup>۹</sup> (SDI) را به عمل آورد.

تبصره- کلیه دستگاه‌های مرتبط موظف به همکاری کامل با سازمان ثبت اسناد و املاک کشور در تهیه طرح کاداستر قلمروی مربوط خود هستند.

ماده ۲۶- وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور) و کلیه شهرداری‌های سراسر کشور ضمن تهیه لایه‌های اطلاعات مکان‌محور قلمرو وظایف شهری و ایجاد SDI شهری مربوط، موظف به مشارکت در تهیه، تأمین، بروز رسانی و تبادل اطلاعات SDI ملی با دستگاه‌های ذی ربط هستند.

ماده ۲۷- شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران موظف است تا پایان سال دوم ابلاغ این مصوبه، نشانی پستی کلیه اماکن کشور را بر اساس ضوابط نظام کد پستی و مشخصات فنی روش نشانی دهی مبتنی بر اطلاعات مکان‌محور GNAF تهیه و به عموم ارائه کند. کلیه دستگاه‌ها، شهرداری‌ها و آحاد جامعه و بخش خصوصی موظف به بکارگیری این نشانی در اسناد و مدارک و تبادل خدمات خود هستند.

تبصره- بدین منظور کارگروهی شامل سازمان، شرکت ملی پست، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، دبیرخانه شهرداری‌های کلان شهرها و سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور و شهرداری‌های کلان شهرها (حسب مورد) تشکیل و برنامه، ضوابط، نحوه مشارکت و سرمایه‌گذاری اجرای این پروژه را تعیین و برای تصویب به کمیسیون ارائه می‌کنند.

ماده ۲۸- وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است در راستای اجرایی شدن کامل نظام طبقه‌بندی کالا و خدمات نسبت به اعطای شناسه استاندارد و یکتا به کلیه کالاها و خدمات اقدام کند. استفاده از شناسه

<sup>۸</sup> GIS: Geographic Information System

<sup>۹</sup> Spatial Data Infrastructure

خدمات و کالاها در کلیه سامانه‌های دستگاه‌های اجرایی از سال دوم پس از ابلاغ این مصوبه ضروری است.

تبصره ۵- شناسه مربوط به خدمات دولتی باید با هماهنگی معاونت تخصیص داده شود.

ماده ۲۹- وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است اقدامات زیر را به عمل آورد:

۱. برنامه‌ریزی و اجرای روش دریافت و پرداخت الکترونیکی در کلیه پیشخوان‌های ارائه خدمات در کشور و همچنین محیط‌های اینترنتی برای تعاملات مالی دولتی و ارتقای توان مدیریت مالی دولت با استفاده از سوئیچ خزانه زیرنظر خزانه‌داری کل کشور، برای نظارت برخط روی حساب‌های دولتی و گردش مالی مربوط، از ابتدای سال اول ابلاغ مصوبه.
  ۲. تأمین خدمات اطلاع‌رسانی الکترونیکی از طریق پنجره واحد تجاری ایران (شامل اطلاعات و خدمات تجارت و بازرگانی داخلی و بین‌المللی) برای تسهیل تجارت الکترونیکی در کشور در هماهنگی با پنجره واحد گمرکی به عنوان زیرمجموعه و پنجره واحد ملی به عنوان فوق‌مجموعه از ابتدای سال دوم ابلاغ مصوبه.
  ۳. استقرار گمرک نوین را بر مبنای رویه‌های استاندارد بین‌المللی و مدیریت خطری پذیرنده هوشمند از ابتدای ابلاغ مصوبه آغاز کند به نحوی که خدمات گمرکی از طریق درگاه‌های الکترونیکی در دسترس ذینفعان به صورت تعاملی قرار گیرد و گزارش پیشرفت آن را در بازه‌های ۶ ماهه به اطلاع عموم برساند.
- تبصره ۵- شیوه‌نامه مربوط به اجرای این بند تا پایان شش ماهه اول ابلاغ مصوبه تهیه و برای آگاهی و اجرا به کلیه دستگاه‌های مربوط ابلاغ می‌شود.

### فصل چهارم- مراکز تبادل اطلاعات<sup>۱۰</sup>

ماده ۳۰- وزارت، موظف است با هدف ایجاد یکپارچگی در تبادل اطلاعات و خدمات و ممانعت از ایجاد شبکه‌های ارتباطی و اطلاعاتی موازی و زائد بین دستگاه‌های اجرایی و تضمین حفظ امنیت شبکه و عدم دسترسی اشخاص غیر مجاز اقدامات زیر را انجام دهد:

۱. هماهنگی برای ایجاد زیرساخت ارتباطی شبکه‌های اختصاصی کلیه دستگاه‌های اجرایی و واحدهای تابعه در سطح کل کشور.
۲. ایجاد مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی.
۳. کمک و هماهنگی برای ایجاد مراکز تبادلات الکترونیکی خوشه‌های ۱۴ گانه و سایر مراکز مورد نیاز با همکاری و سرمایه‌گذاری دستگاه‌های ذیربط.

<sup>10</sup> Information Exchange (IX)

ماده ۳۱- وزارت موظف است به منظور تسهیل اجرای بند «ب» ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه برای به اشتراک گذاری بانک های اطلاعاتی پایه برای جلوگیری از موازی کاری دستگاهها به منظور ارائه خدمات بین دستگاهی، مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی را با ویژگی های زیر ایجاد کند:

۱. مرکز IX محل تبادل اطلاعات پایه مورد نیاز خدمات الکترونیکی دستگاهها است.
۲. بانک های اطلاعاتی پایه موضوع ماده (۲۱) به صورت مستقیم به مرکز تبادل اطلاعات ملی متصل شوند.
۳. تبادل اطلاعات به شیوه خدمات الکترونیکی یا تبادل پیام های الکترونیکی است.
۴. هیچ محتوی اطلاعاتی در این مراکز به جز داده ترافیک تبادلات الکترونیکی نگهداری و ذخیره نمی شود.
۵. این مرکز امکان پایش و نظارت برای تبادلات الکترونیکی داشته و نیز امکان گزارش گیری برای کلیه ذینفعان وجود دارد.
۶. کلیه دستگاه های اجرایی متولی اطلاعات پایه موظفند خدمات اطلاعات پایه خود را به سایر دستگاه های اجرایی و سایر اشخاص حقوقی تنها از طریق مراکز تبادل اطلاعات مبادله کنند. هر گونه ایجاد ارتباط جدید اختصاصی بین دستگاهی برای تبادل اطلاعات پایه خارج از مرکز تبادل اطلاعات ممنوع بوده و در صورت وجود می بایستی پس از راه اندازی و استقرار کامل این ارتباط برچیده شود.

ماده ۳۲- کارگروه هریک از خوشه های ۱۴ گانه می تواند حسب نیاز نسبت به ایجاد مرکز تبادل اطلاعات تخصصی خدمات دستگاه های زیرمجموعه آن خوشه اقدام کند. این IX شامل ویژگی های زیر است:

۱. مرکز IX محل تبادل اطلاعات مورد نیاز خدمات الکترونیکی دستگاه های ذیل خوشه است.
۲. تبادل اطلاعات به شیوه خدمات الکترونیکی یا تبادل پیام های الکترونیکی است.
۳. هیچ محتوی اطلاعاتی در این مراکز به جز داده ترافیک تبادلات الکترونیکی نگهداری و ذخیره نمی شود.
۴. این مرکز امکان پایش و نظارت برای تبادلات الکترونیکی داشته و نیز امکان گزارش گیری برای کلیه ذینفعان وجود دارد.

ماده ۳۳- کلیه دستگاه های اجرایی زیرمجموعه هر خوشه موظفند اطلاعات خدمات خود را از طریق مراکز تبادل اطلاعات مرتبط به سایر دستگاه های اجرایی زیر همان خوشه ارائه کنند. پس از استقرار این مراکز تبادل اطلاعات ایجاد ارتباطات خاص بین دستگاهی برای تبادل اطلاعات پایه خارج از مرکز تبادل اطلاعات تنها با مجوز شورا امکان پذیر است.

ماده ۳۴- کلیه خدمات باید متناسب با نیاز و به صورت رایگان، در اختیار دستگاه‌های اجرایی ثالث و نیز مراکز تبادل اطلاعات تخصصی (نظیر IX ملی کشور) قرار گیرد.

تبصره- هر دو دستگاه مبدأ و مقصد زیرساخت‌های لازم برای ارائه و دریافت اطلاعات و خدمت را فراهم کرده، دستگاه اجرایی مقصد حق واگذاری خدمات پایه به غیر را ندارد.

### فصل پنجم- تکالیف دستگاه‌های اجرایی

ماده ۳۵- دستگاه‌های اجرایی مجاز به پاسخگویی الکترونیکی به هرگونه درخواست اطلاعات اشخاص حقیقی یا دستگاه اجرایی دیگر که به صورت الکترونیکی برای آنها ارسال شده، هستند.

ماده ۳۶- سازمان موظف است نسبت به ایجاد سامانه متمرکز ارزیابی خدمات الکترونیکی دستگاه‌ها به گونه‌ای که شامل ویژگی‌های زیر باشد، اقدام کند:

۱. مبتنی بر فناوری وب سرویس<sup>۱۱</sup>،

۲. امکان ثبت شمارش مراجعین به درگاه و کاربران برخط،

۳. قابلیت نظر سنجی از مراجعین و ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی؛

تبصره ۱- دستگاه‌های اجرایی موظف به درج این وب سرویس در درگاه خود و در فرآیند الکترونیکی هر خدمت هستند و باید شناسه خدمت به این سرویس ارسال شود. ارزیابی میزان رضایت مندی مراجعین به درگاه دستگاه‌های اجرایی تنها از این طریق صورت خواهد گرفت.

تبصره ۲- شرایط دسترسی به گزارشات ارزیابی خدمات تولید شده توسط این سامانه به تصویب کمیسیون خواهد رسید.

ماده ۳۷- دستگاه‌های اجرایی باید کلیه درخواست‌ها، اظهارنامه‌ها و یا اسنادی که به صورت الکترونیکی توسط یک کاربر برای آنها ارسال می‌شود و یا تمام پرداخت‌های الکترونیکی مربوط به فرایندهای اداری را در صورتیکه مغایر با ضوابط امنیتی نباشد، پذیرفته، پردازش کرده و پاسخ دهند.

ماده ۳۸- رسیدگی به درخواستی که به صورت الکترونیکی برای یک دستگاه اجرایی ارسال شده است باید بدون نیاز به تأیید مجدد ارسال کننده و یا نیاز به ارسال یک کاربرگ دیگر، ثبت و پردازش شود. هرگونه رویه الزام‌آور یا کاربرگ‌های تکمیلی در این خصوص باید به تأیید شورای عالی اداری برسد و یا آنکه بطور ویژه در این مصوبه مستثنی شده و تعریف شود.



ماده ۳۹- دستگاه‌های اجرایی باید ضوابط بهره‌برداری از خدماتی را که به صورت الکترونیکی راه‌اندازی می‌کنند، در چارچوب مصوبات و ضوابط تعیین شده از سوی شورا، جهت اطلاع عموم بطور شفاف اعلام نمایند بنحوی که استفاده از آن برای بهره‌برداران و شهروندان با ابهام روبه‌رو نباشد.

ماده ۴۰- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند حداکثر دو سال پس از ابلاغ مصوبه، «نظام جامع مدیریت دانش» در بخش مربوطه را با رعایت «اصول مدیریت دانش و یکپارچگی اطلاعات» و «نظام حکمرانی فناوری اطلاعات»<sup>۱۲</sup> و نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات»<sup>۱۳</sup>، منطبق با استانداردهای مربوطه، تدوین و پیاده‌سازی کنند. گزارش اقدامات انجام شده دستگاه می‌بایستی هر شش ماه یکبار به کمیسیون ارائه شود.

تبصره- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند ذخایر اطلاعاتی موجود در دستگاه اجرایی را از سال اول ابلاغ مصوبه به تدریج طی سه سال به صورت رقومی تبدیل و با رعایت قوانین و مقررات مربوط در دسترس کاربران در سطوح مختلف قرار دهند.

ماده ۴۱- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند از طریق درگاه خود یک کانال ارتباطی امن و قانونی برای انجام رویه‌های اداری برقرار کنند تا کاربران بتوانند با استفاده از کلیه ابزارهای دسترسی و ارتباطی نظیر تلفن، رایانه یا تلفن همراه خود با دولت ارتباط برقرار کنند. بدست‌آوردن اطلاعات و یا ارائه اسناد و مدارک کاغذی، دریافت یا پرکردن کاربرگ‌های اداری آن نباید منوط به مراجعه حضوری شهروندان و صاحبان مشاغل به ادارات باشد.

تبصره- در صورت تأمین زیرساخت کلید عمومی امضای این اسناد نیازمند مراجعه حضوری نیست.

ماده ۴۲- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظفند برای انجام درخواست‌های اداری و ارائه خدمات دولتی خود به شهروندان از سامانه‌های رایانه‌ای در دسترس عموم موسوم به درگاه که بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب هیأت وزیران به شماره ۱۹۲۶۳۰/ت/۴۲۶۳۵/ک مورخ ۱۳۹۱/۱۰/۳ طراحی شده است، استفاده کنند و امکان دسترسی به اطلاعات و خدمات مربوطه را از طرق مختلف شامل تلفن، پیامک، رایانامه، شبکه‌های ارتباطی و سایر شیوه‌های ممکن فراهم سازند.

### فصل ششم- تکالیف سازمان

ماده ۴۳- در راستای توسعه دولت الکترونیکی، سازمان موظف است اقدامات ذیل را انجام دهد:

<sup>12</sup> IT Governanace

<sup>13</sup> IT Service Management

۱. همکاری با معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری در نظارت و اعمال رتبه بندی پیمانکاران حوزه فناوری اطلاعات به منظور انعقاد قرارداد با دستگاه های اجرایی.
۲. ارائه کمک های کارشناسی به دستگاه های اجرایی و بررسی و تأیید شرکت های مشاور و توانمند داخلی و خارجی در طراحی و اجرای پروژه های فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیکی دستگاه های اجرایی.
۳. ایجاد هماهنگی فنی بین دستگاه های اجرایی مرتبط با خوشه های خدمات و پنجره های واحد خدمات الکترونیکی.
۴. طراحی، اجرا و ارائه خدمات مراکز تبادل اطلاعات ملی و ارائه کمک های فنی و کارشناسی برای مراکز تبادل اطلاعات خوشه های خدمات.
۵. ارزیابی فنی و رتبه بندی کیفی خدمات الکترونیکی و درگاه های دستگاهی و استانی.
۶. طرح ریزی و اجرای سامانه های ملی و فرادستگاهی توسعه خدمات الکترونیکی با همکاری و مشارکت سایر دستگاه های مسؤول.
۷. بررسی و تطبیق طرح های توسعه فناوری اطلاعات و خدمات الکترونیک دستگاه ها با ملاحظات امنیتی ابلاغی توسط مراجع ذیصلاح قانونی و ارائه کمک های فنی در جهت امن سازی سامانه ها.
۸. طرح ریزی و ایجاد شبکه های ارتباطی و تبادل اطلاعات بین دستگاه ها، مراکز تبادل اطلاعات ملی و خدمات اطلاعات پایه ذیل شبکه ملی اطلاعات و شبکه دولت.
۹. تهیه و اجرای ساز و کار ارزیابی و رتبه بندی مستمر و صدور نشان «قابلیت اطمینان» و «کیفیت خدمات» برای کلیه وبگاه ها و درگاه های دستگاه های اجرایی از ابتدای سال دوم ابلاغ مصوبه.

ماده ۴۴- سازمان موظف است با همکاری معاونت، ضوابط و معیارهای ارزیابی بلوغ نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی را به نحوی تدوین نماید که متضمن انطباق فرایندهای ارائه و پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات با به روش ها و استانداردهای مرجع این حوزه باشد.

#### فصل هفتم - سایر ضوابط

ماده ۴۵- به منظور تأمین منابع مورد نیاز توسعه دولت الکترونیکی دستگاه های اجرایی مجازند در صورت نیاز و با هماهنگی معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی و در چارچوب بودجه سنواتی، تا میزان یک درصد از سرجمع اعتبارات سرمایه ای و هزینه ای خود را علاوه بر منابع اعتباری سالانه در سرفصل فناوری اطلاعات و ارتباطات پیش بینی و منظور نمایند. اجرای این بند توسط شرکت های دولتی دستگاه هایی که شمول این آیین نامه بر آنها مستلزم ذکر نام می باشد از طریق مجامع شرکت های مربوط طرح و تصمیم گیری خواهد شد.

ماده ۴۶- دستگاه‌های اجرایی می‌توانند از طریق شرکت‌های دانش بنیان، شرکت‌های مشاور و یا شرکت‌های توانمند نرم افزاری با استفاده از روش تک گزینه‌ای موضوع بند ۱۶ آیین‌نامه خرید خدمات مشاوره، نسبت به اخذ خدمات فاوا تا سقف سه برابر نصاب معاملات متوسط اقدام نمایند. تعیین صلاحیت و رتبه‌بندی شرکت‌های دانش بنیان در حوزه خدمات فاوا موضوع این ماده توسط سازمان انجام می‌شود.

ماده ۴۷- دستگاه‌های اجرایی موظف هستند در جهت ایجاد محیط عادلانه و رقابتی، اسناد مناقصات را به گونه‌ای تدوین نمایند که حجم ریالی پروژه با رتبه بندی خواسته شده و سقف پذیرش شرکت‌های دارای رتبه تناسب داشته باشد و حتی‌المقدور در شرایط داشتن ضرایب کیفی برابر به شرکت‌های با رتبه بالاتر واگذار نشود.

ماده ۴۸- کلیه دستگاه‌های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و سامانه‌های اطلاعاتی خود ملزم به رعایت ضوابط امن سازی و امنیت ابلاغی توسط مراجع ذیصلاح و حفظ تمامیت و صحت اطلاعات و خدمات هستند. حفظ امنیت به هیچ وجه نباید مانع ارائه کیفی خدمات باشد. سازمان موظف است با همکاری مهادهای ذیربط گزارش سالانه رعایت ضوابط امنیتی پایگاه‌های الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی کشور تهیه و مراجعه ذیربط و شورا اعلام کند.

ماده ۴۹- سازمان موظف است با همکاری معاونت و کارگروه‌های ذیربط خدمات الکترونیکی ارایه شده توسط دستگاه‌های اجرایی و بلوغ نظام مدیریت خدمات فناوری اطلاعات این دستگاه‌ها را به طور مستمر پایش کند. همچنین لازم است در این خصوص گزارش‌های ارزیابی و نظارتی لازم را تهیه و به معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور، دستگاه‌ها و دبیرخانه شورا اعلام کند.

ماده ۵۰- سازمان موظف است با همکاری دبیرخانه شورا جهت به روز رسانی هر ساله این مصوبه اقدام کند. کلیه دستگاه‌های اجرایی در جهت ارتقای این مصوبه می‌توانند پیشنهادهای خود را به شورا اعلام کنند.

ماده ۵۱- برنامه اجرایی پروژه‌های مهم مشمول این آیین‌نامه شامل عنوان اقدام، دستگاه مسؤول، دستگاه همکار و زمانبندی اجرا در پیوست (ج) ارائه شده است. کمیسیون می‌تواند در صورت لزوم برنامه اجرایی موضوع این مصوبه را با همکاری دستگاه‌های ذیربط اصلاح و ابلاغ نماید.

ماده ۵۲- کلیه احکام این مصوبه در چارچوب قوانین و مقررات کشور لازم‌الاجرا است و مقررات مغایر با این مصوبه از تاریخ تصویب این مصوبه ملغی است.

## پیوست الف - کارگروه‌های توسعه دولت الکترونیکی

۱۴ کارگروه بر طبق خوشه‌های خدمات دولتی مطابق جدول زیر تشکیل می‌شود:

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی کارگروه
۱.	صنعت و تجارت	وزارت صنعت، معدن و تجارت
۲.	سلامت و بهداشت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۳.	امور بین‌الملل	وزارت امور خارجه
۴.	امور داخلی کشور	وزارت کشور
۵.	فرهنگی و اجتماعی	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۶.	انرژی	وزارت نفت
۷.	محیط زیست، منابع طبیعی و کشاورزی	وزارت جهاد کشاورزی
۸.	رفاه و تأمین اجتماعی	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۹.	امور حقوقی قضایی	قوه قضائیه
۱۰.	اقتصادی و مالی	وزارت امور اقتصادی و دارایی
۱۱.	امنیت و مدیریت بحران	وزارت اطلاعات
۱۲.	ارتباطات و اطلاعات	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۱۳.	حمل و نقل و شهرسازی	وزارت راه و شهرسازی
۱۴.	آموزش و پژوهش	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

وظایف کارگروه‌ها عبارتند از:

- هماهنگی فعالیت‌های توسعه خدمات الکترونیکی در سطح خوشه و جلوگیری از فعالیت‌های موازی و تکراری
- فراهم‌سازی نیازمندی‌ها و زمینه‌های مشارکت و همکاری بین‌دستگاهی در ارائه خدمات تمام الکترونیکی و یکپارچه
- اطمینان از یکپارچگی برنامه‌ها و تصویب برنامه‌های توسعه دولت الکترونیکی در هر دستگاه

۴. اظهار نظر درباره بودجه هر دستگاه عضو خوشه
۵. اولویت بندی پروژه های توسعه دولت الکترونیکی در هر خوشه
۶. تعیین نیازمندی های مشترک هر خوشه و تأمین آن از طریق سازمان
۷. تبادل اطلاعات، دانش و تجارب بین دستگاه های عضو کارگروه
۸. زمینه سازی و فراهم سازی امکان مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه خدمات الکترونیکی
۹. متولی اصلاح خوشه بندی ۱۴ گانه خدمات و خدمات مندرج در هر خوشه، معاونت توسعه است.
۱۰. اعضای کارگروه ها را نمایندگان دستگاه های همکار در هر خوشه خدمت تشکیل می دهند.

فهرست دستگاه‌های همکار در هر یک از خوشه‌های خدمات در جدول زیر آمده است:

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۱.	صنعت و تجارت	وزارت صنعت، معدن و تجارت	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>وزارت کشور</p> <p>مرکز آمار ایران</p> <p>سازمان نقشه برداری کشور</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>وزارت امور اقتصاد و دارایی</p> <p>سازمان خصوصی سازی</p> <p>سازمان امور مالیاتی</p> <p>گمرک جمهوری اسلامی ایران</p> <p>شرکت صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی</p> <p>سازمان ملی استاندارد ایران</p> <p>شرکت سهامی دخانیات ایران</p> <p>سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی</p> <p>شورای اصناف کشور</p> <p>سازمان بورس و اوراق بهادار</p> <p>سازمان توسعه تجارت ایران</p> <p>شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران</p> <p>شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه</p> <p>صندوق ضمانت صادرات ایران</p> <p>شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا.</p> <p>مرکز توسعه تجارت الکترونیکی</p> <p>سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان</p> <p>سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای</p> <p>سازمان بنادر و دریانوردی</p> <p>راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران</p> <p>سازمان هواپیمایی کشوری</p>

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۲.	سلامت و بهداشت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور سازمان تأمین اجتماعی سازمان بیمه خدمات درمانی سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح سازمان بهزیستی کل کشور وزارت ورزش و امور جوانان سازمان انتقال خون ایران سازمان هلال احمر جمهوری اسلامی ایران وزارت آموزش و پرورش
۳.	امور بین‌الملل	وزارت امور خارجه	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور وزارت کشور وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی سازمان تبلیغات اسلامی وزارت صنعت، معدن و تجارت
۴.	امور داخلی کشور	وزارت کشور	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور وزارت اطلاعات وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان ثبت احوال کشور نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۵.	فرهنگی و اجتماعی	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی</p> <p>سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری</p> <p>سازمان اوقاف و امور خیریه</p> <p>سازمان حج و زیارت</p> <p>سازمان تبلیغات اسلامی</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>وزارت کشور</p> <p>شهرداری ها</p>
۶.	انرژی	وزارت نفت	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>شرکت ملی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی ایران</p> <p>سازمان انرژی اتمی</p> <p>وزارت نیرو</p> <p>شرکت‌های برق منطقه‌ای</p> <p>شرکت‌های آب و فاضلاب</p> <p>شهرداری ها</p>
۷.	محیط زیست، منابع طبیعی و کشاورزی	وزارت جهاد کشاورزی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>سازمان حفاظت محیط زیست</p> <p>سازمان دامپزشکی کشور</p> <p>ادار کل منابع طبیعی</p> <p>سازمان شیلات ایران</p> <p>وزارت نیرو (شرکت‌های آب و فاضلاب)</p> <p>شهرداری</p>



ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۸.	رفاه و تأمین اجتماعی	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>بنیاد مسکن انقلاب اسلامی</p> <p>بنیاد شهید و امور ایثارگران</p> <p>کارگروه امداد امام خمینی</p> <p>سازمان بهزیستی کشور</p> <p>صندوق بازنشستگی کشوری</p> <p>سازمان بیمه خدمات درمانی</p> <p>سازمان خدمات درمانی نیروهای مسلح</p> <p>صندوق تأمین اجتماعی</p> <p>سازمان امور عشایر</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>شهرداری‌ها</p>
۹.	حقوقی قضایی	قوه قضائیه	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>سازمان تعزیرات حکومتی</p> <p>سازمان پزشکی قانونی کشور</p> <p>سازمان ثبت اسناد و ملاک کشور</p> <p>سازمان بازرسی کل کشور</p> <p>سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور</p> <p>وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p> <p>وزارت امور اقتصادی و دارایی</p> <p>دادگستری‌های کل کشور</p>

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۱۰.	اقتصادی و مالی	وزارت امور اقتصادی و دارایی	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران بانک مرکزی جمهوری اسلامی سازمان بورس و اوراق بهادار سازمان امور مالیاتی وزارت صنعت، معدن و تجارت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات صندوق بیمه سرمایه‌گذاری فعالیت‌های معدنی
۱۱.	امنیت و مدیریت بحران	وزارت اطلاعات	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران وزارت کشور وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح سازمان پدافند غیرعامل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات وزارت نیرو وزارت مسکن و شهرسازی شهرداری‌ها
۱۲.	ارتباطات و اطلاعات	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور معاونت علمی و فناوری رییس جمهور وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات اپراتورهای ارتباطی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

ردیف	نام خوشه خدمت	دستگاه متولی خوشه	دستگاه‌های همکار
۱۳	حمل و نقل و شهرسازی	وزارت راه و شهرسازی	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی</p> <p>شرکت مادر تخصصی فرودگاه‌های کشور</p> <p>سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای</p> <p>شرکت مادر تخصصی آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک</p> <p>سازمان بنادر و دریانوردی</p> <p>سازمان هواپیمایی کشوری</p> <p>شهرداری‌ها</p>
۱۴	آموزش و پژوهش	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	<p>معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور</p> <p>معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور</p> <p>معاونت علمی و فناوری رییس جمهور</p> <p>وزارت آموزش و پرورش</p> <p>سازمان نهضت سواد آموزی</p> <p>سازمان سنجش آموزش کشور</p> <p>سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها</p> <p>سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور</p> <p>کانون پرورش فکر کودکان و نوجوانان</p> <p>سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور</p>

## پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه:				
عنوان خدمت/وظیفه:				
شماره شناسه خدمت:				
ماهیت خدمت/وظیفه:				
شرح خدمت/وظیفه:				
معرفی خدمت گیرندگان(گان):				
انواع زیر گروه های خدمت:				
کانال های کنونی رایبه	<input type="checkbox"/> حضور در	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و	<input type="checkbox"/> جایگاه وب	<input type="checkbox"/> سایر کانال ها:
خدمت	دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)	دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)		
روش ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> رایبه خدمت به- صورت غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی رایبه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	<input type="checkbox"/> تعاملی	<input type="checkbox"/> تراکنشی
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری:				
آمار تعداد خدمت گیرندگان:				
سطح ارائه خدمت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> G2G	<input type="checkbox"/> G2C	<input type="checkbox"/> G2B	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C
تعداد دوره ها/تعداد دفعات رایبه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله:				
مدت زمان ارائه خدمت:				
هزینه ی مستقیم رایبه خدمت(ریال):		بهای تمام شده رایبه خدمت (در صورت وجود) (ریال):		
آیا رایبه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل رایبه است؟				
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی:				
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور:				

پیوست (ج): برنامه ها و اقدامات اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

ردیف	اقدامات و پروژه ها	کد	دستگاه مسئول	دستگاه(های) همکار	نیمه اول ۹۳	نیمه دوم ۹۳	خروجی مورد انتظار
۱	ارایه الگوها و استانداردهای توسعه و استقرار دولت الکترونیکی		سازمان		%۳۰	%۳۰	سند
۲	ایجاد اصلاحات ساختاری در سطح کلیه دستگاههای اجرایی مطابق الزامات نقشه و آیین نامه		معاونت توسعه	دستگاه های اجرایی			اصلاح روشها و کاهش بوروکراسی
۳	تهیه شناسنامه خدمات دولت		دستگاه های اجرایی	کمیسیون - معاونت توسعه	%۵۰	%۵۰	شناسنامه خدمات بیش از ۱۴۰۰ خدمت
۴	تصویب شناسنامه خدمت و تخصیص کد خدمت		معاونت توسعه	دستگاه های اجرایی	%۵۰	%۵۰	شناسنامه خدمات تأیید شده
۵	باز مهندسی فرآیندهای ارائه خدمات دولت با رویکرد معماری سرویس گرا (SOA)		معاونت توسعه	سازمان-دستگاه های اجرایی	%۴۰		
۶	چارچوب (مستند) معماری سازمانی دستگاه ها		دستگاه های اجرایی	معاونت-سازمان	%۳۰	%۳۰	سند
۷	تهیه چارچوب تعامل پذیری دولت (EGIF)		سازمان	دستگاه های عضو کمیسیون	%۶۰	%۴۰	سند
۸	تدوین ضوابط و معیارهای ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی		سازمان	معاونت توسعه	%۱۰۰		سند

پیوست (ج): برنامه ها و اقدامات اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

ردیف	اقدامات و پروژه ها	کد	دستگاه مسئول	دستگاه(های) همکار	نیمه اول ۹۳	نیمه دوم ۹۳	خروجی مورد انتظار
۹	تدوین ضوابط و الزامات اجرایی پذیرش اسناد الکترونیکی		وزارت امور اقتصادی و دارایی- دبیرخانه شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک-سازمان	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات		٪۱۰۰	سند
۱۰	توسعه پایگاه ملی هویت اشخاص حقیقی همراه با ارتباطات سببی ونسبی و خدمات استعمال الکترونیکی		سازمان ثبت احوال کشور	سازمان - معاونت	٪۳۰	٪۳۰	سامانه و سرویس استعمال
۱۱	توسعه پایگاه ملی اسناد و املاک و کاداستر کشور(شهری - روستایی-دریایی-جنگلها و مراتع) و خدمات استعمال الکترونیکی		سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	سازمان - معاونت	٪۳۰	٪۳۰	سامانه و سرویس استعمال
۱۲	توسعه و ارتقاء پایگاه هویتی وسائط نقلیه و خدمات استعمال الکترونیکی		نیروی انتظامی	سازمان - معاونت	٪۵۰	٪۵۰	سامانه و سرویس استعمال
۱۳	توسعه پایگاه ملی اشخاص حقوقی و گسترش خدمات استعمال الکترونیکی برای کلیه متقاضیان		سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	سازمان - معاونت	٪۵۰	٪۵۰	سامانه و سرویس استعمال
۱۴	ایجاد پایگاه کالا و خدمات(ایران کد) و خدمات استعمال الکترونیکی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	سازمان - معاونت	٪۳۰	٪۳۰	سامانه و سرویس استعمال
۱۵	ایجاد پایگاه فرآیندها و خدمات دولتی		معاونت توسعه	سازمان	٪۳۰	٪۷۰	سامانه و سرویس استعمال
۱۶	ایجاد پایگاه GNAF و کدپستی		شرکت پست	سازمان - معاونت	٪۳۰	٪۳۰	سامانه و سرویس استعمال

پیوست (ج): برنامه ها و اقدامات اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

ردیف	اقدامات و پروژه ها	کد	دستگاه مسئول	دستگاه(های) همکار	نیمه اول ۹۳	نیمه دوم ۹۳	خروجی مورد انتظار
۱۷	توسعه پایگاه نظام پولی و مالی کشور و خدمات استعلام الکترونیکی و گسترش نظام پرداخت الکترونیک وجوه دولتی در کل دستگاه ها		وزارت امور اقتصادی و دارایی	سازمان - معاونت - بانک مرکزی - دیوان محاسبات - دستگاه های اجرایی	%۳۰	%۳۰	سامانه و سرویس استعلام
۱۸	ایجاد پایگاه ملی اطلاعات و آمار کشور		مرکز آمار ایران	معاونت - سازمان	%۳۰	%۳۰	سامانه
۱۹	ایجاد پایگاه ملی سلامت		وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی - ثبت احوال - ثبت اسناد و املاک کشور	%۳۰	%۳۰	سامانه
۲۰	ایجاد سامانه بیمه الکترونیک کشور		وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - معاونت - سازمان	%۳۰	%۳۰	سامانه
۲۱	معماری و ایجاد پایگاه اطلاعات مکان محور کشور		معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی	سازمان - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور - شهرداری ها	%۳۰	%۳۰	سامانه
۲۲	تدوین و اجرای سازوکار پذیرش اسناد الکترونیکی دریافت درآمدها و سپرده های دولتی		وزارت امور اقتصادی و دارایی	سازمان	%۱۰۰		سند و اصلاح سامانه های بانک مرکزی و خزانه داری کل کشور

پیوست (ج): برنامه ها و اقدامات اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

ردیف	اقدامات و پروژه ها	کد	دستگاه مسئول	دستگاه(های) همکار	نیمه اول ۹۳	نیمه دوم ۹۳	خروجی مورد انتظار
۲۳	ایجاد منظومه ملی اطلاعات مکان محور (NSDI)		معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور-سازمان	دستگاه های اجرایی	٪۳۰	٪۴۰	سامانه
۲۴	سامانه محیط تبادل اطلاعات مرتبط با کلیه تأمین کنندگان اطلاعات		سازمان- معاونت -مرکز آمار ایران	کل دستگاه های اجرایی	٪۲۰	٪۳۰	سامانه
۲۵	تهیه نقشه های مبتنی بر GIS یک-پانصدم و یک-دوهزارم شهرها		سازمان نقشه برداری کشور		٪۳۰	٪۳۰	نقشه
۲۶	نقشه ها و لایه اطلاعات کاداستر کل کشور		سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	کلیه دستگاه های ذی-ربط	٪۳۰	٪۳۰	نقشه و پایگاه اطلاعات
۲۷	تهیه لایه های اطلاعات مکان محور قلمرو وظایف شهری و ایجاد SDI شهری		وزارت کشور	شهرداری ها و دستگاه های ذی ربط	٪۳۰	٪۳۰	سامانه
۲۸	نشانی پستی کلیه اماکن کشور مبتنی بر اطلاعات مکان محور (GNAF)		شرکت پست	شهرداری کلان شهرها، سازمان ثبت و املاک کشور و سازمان	٪۲۰	٪۲۰	سامانه
۲۹	اعطای شناسه به کلیه کالاها و خدمات		وزارت صنعت، معدن و تجارت	دستگاه های اجرایی با هماهنگی معاونت توسعه	٪۳۰	٪۳۰	سامانه
۳۰	ایجاد و توسعه مرکز ملی تبادلات الکترونیکی اطلاعات پایه و بین دستگاهی		وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		٪۲۰	٪۳۰	سامانه IX ملی
۳۱	ایجاد مرکز تبادل اطلاعات تخصصی خدمات دستگاه های زیرمجموعه خوشه ای		خوشه های ۱۴ گانه	سازمان فناوری اطلاعات	٪۳۰		سامانه IX خوشه ها



پیوست (ج): برنامه ها و اقدامات اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

ردیف	اقدامات و پروژه ها	کد	دستگاه مسئول	دستگاه(های) همکار	نیمه اول ۹۳	نیمه دوم ۹۳	خروجی مورد انتظار
۳۲	ایجاد سامانه متمرکز ارزیابی خدمات الکترونیکی و پورتال دستگاهها		سازمان فناوری اطلاعات	دستگاههای اجرایی		٪۶۰	سامانه
۳۳	استقرار گمرک نوین و پنجره واحد خدمات گمرکی		وزارت امور اقتصادی و دارایی	معاونت - سازمان	٪۲۰	٪۳۰	سامانه و پنجره واحد خدمات
۳۴	تدوین و پیاده سازی نظام جامع مدیریت دانش و حکمرانی فناوری اطلاعات و ITIL		کلیه دستگاههای اجرایی و استانداریها	سازمان	٪۲۰	٪۳۰	ارتقای بهره وری سازمان ها
۳۵	تبدیل رقومی ذخایر اطلاعاتی موجود در دستگاه اجرایی (نظام ذخایر دیجیتال کشور)		دستگاههای اجرایی	سازمان - معاونت	٪۱۵	٪۲۰	پایگاه اطلاعات رقومی
۳۶	ارایه خدمات احراز هویت و امضای الکترونیکی		دبیرخانه شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیک کشور	مرکز توسعه تجارت الکترونیک، بانک مرکزی، سازمان ثبت احوال کشور و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	٪۲۰	٪۳۰	سامانه و خدمت
۳۷	ثبت شناسه شیء (OID)		وزارت	دستگاههای اجرایی	٪۲۰	٪۳۰	سامانه
۳۸	تهیه و اجرای سازوکار ارزیابی و رتبه بندی مستمر و صدور نشان «اعتماد الکترونیکی» و «کیفیت خدمات»		وزارت صنعت معدن و تجارت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	٪۳۰	٪۴۰	
۳۹	ایجاد زیرساخت دسترسی پرسرعت به اینترنت با حداقل سرعت ۲ مگابیت بر ثانیه برای خانوارها و ۴ مگابیت برای کسب و کارها		وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	اپراتورهای خدمات ارتباطی	٪۳۰	٪۳۰	زیرساخت و شبکه دسترسی

پیوست (ج): برنامه ها و اقدامات اجرایی توسعه دولت الکترونیکی

ردیف	اقدامات و پروژه ها	کد	دستگاه مسئول	دستگاه(های) همکار	نیمه اول ۹۳	نیمه دوم ۹۳	خروجی مورد انتظار
۴۰	ایجاد سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت		دستگاه‌های اجرایی	سازمان	%۵۰	%۵۰	سامانه
۴۱	سامانه رسیدگی به شکایات الکترونیکی		سازمان-سازمان بازرسی کل کشور	دستگاه‌های اجرایی	%۴۰	%۳۰	سامانه
۴۲	اتصال کلیه دستگاه‌های اجرایی و واحدهای تابعه و کسب-و کارهای وابسته به شبکه ملی اطلاعات		دستگاه‌های اجرایی	سازمان	%۳۰	%۳۰	زیر ساخت شبکه
۴۳	تدوین و اجرای نظام پایش شاخص‌های توسعه‌ای فاوا در ابعاد ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی		وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		%۳۰	%۳۰	سند و پایگاه اطلاعات
۴۴	تعرفه گذاری خدمات الکترونیکی دستگاه ها و ایجاد سازوکار ابر توری خدمات الکترونیک		سازمان-معاونت	کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی	%۳۰	%۲۰	سند و تعرفه
۴۵	اصلاح نظام برنامه ریزی توسعه و استقرار دولت الکترونیکی و ایجاد ردیف برنامه ای خاص در امور چهارگانه		معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری			%۱۰۰	

۱۴۱۲۶ / ت ۵۵۲۸۵ هـ

شماره .....

تاریخ ..... ۱۳۹۷ / ۲ / ۱۰

وزارت امور اقتصادی و دارایی  
دبیرخانه  
۱۳۹۷ / ۲ / ۱۰  
شماره ..... ۲۰۵۶۵



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیات وزیران

بسمه تعالی

"با صلوات بر محمد و آل محمد"

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان اداری و استخدامی کشور

سازمان برنامه و بودجه کشور

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۷/۱/۲۲ به پیشنهاد مشترک سازمان‌های اداری و استخدامی کشور و برنامه و بودجه کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران تصویب کرد:

- ۱- فهرست پروژه‌های اولویت‌دار دولت الکترونیک به شرح پیوست (۱) که به مهر دفتر هیئت دولت تأیید شده است، تعیین می‌شود.
- ۲- دستگاه‌های اجرایی متولی پروژه‌های اولویت‌دار مکلفند ظرف یک ماه برنامه اجرایی پروژه‌های مذکور شامل اقدامات اجرایی، اهداف و شاخص‌های ماهانه به همراه کاربرگ تکمیل شده شناسنامه پروژه‌های ملی توسعه الکترونیکی را به شرح پیوست (۲) که به مهر دفتر هیئت دولت تأیید شده است، به کمیسیون توسعه دولت الکترونیک اعلام نمایند.

بسمه تعالی

دبیرخانه مرکزی

با احترام، لطفاً تصویب نامه معارف ها، سازمان

را در دبیرخانه مرکزی کشور، مرکز همایش (سازمان اداری و استخدامی کشور)

همراه با اسناد اداری و سازمان برنامه و بودجه کشور و

دقیقاً در دفتر ریاست ارسال شود.

اسحاق جهانگیری  
معاون اول رئیس جمهور

رونوشت به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان برنامه و بودجه کشور، معاونت حقوقی رئیس جمهور، معاونت امور مجلس رئیس جمهور، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، معاونت قوانین مجلس شورای اسلامی، امور تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات، کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و مؤسسات دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت و دفتر هیئت دولت ابلاغ می‌شود.

شماره

۹۷۲۱۱

پیوست ۱

فهرست پروژه های اولویت دار دولت الکترونیک

فهرست خدمات مرتبط	تعداد زیر خدمات مرتبط	تعداد خدمات مرتبط	دستگاه متولی	عنوان لاتین	نام پروژه	ردیف
ضمیمه ۱	۵	۵	شرکت ملی پست سازمان ثبت احوال کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران	GNAF & Location	استقرار سامانه آدرس منحصر به فرد مکان محور اشخاص حقیقی و حقوقی	۱
ضمیمه ۲	۵	۲	سازمان ثبت احوال کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران، ثبت اسناد و املاک کشور	Smart Identity	استقرار هویت هوشمند اشخاص حقیقی و حقوقی	۲
ضمیمه ۳	۱۲	۹	سازمان فناوری اطلاعات ایران، بانک مرکزی، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، قوه قضاییه	E-signature	استقرار و کاربردی شدن امضاء الکترونیک در کلیه تبدلات و اسناد	۳
ضمیمه ۴	۸	۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	E-Service Counters	سامانه های دفاتر پیشخوان	۴
ضمیمه ۵	۳	۱	وزارت صنعت، معدن و تجارت، مرکز توسعه تجارت الکترونیک	E-Procurement	بهره برداری کامل سامانه ستاد	۵
ضمیمه ۶	۴	۲	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	E-Health	توسعه و استقرار نظام جامع سلامت الکترونیک	۶
ضمیمه ۷	۲	۱۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سازمان امور مالیاتی کشور	E-Tax	بهره برداری از سیستم مالیات الکترونیک	۷

دفتر هشت دولت

## دفتر هیئت دولت

ضمیمه ۸	۸	۸	بیمه مرکزی ایران، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	E-Insurance	ایجاد نظام بیمه الکترونیک	۸
ضمیمه ۹	۳	۳	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه آزاد		نمونه برداری از سامانه اعتبار سنجی مدارک آموزش رسمی کشور	۹
ضمیمه ۱۰	۲	۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و سازمان فناوری اطلاعات ایران	FOIA	استقرار پنجره واحد داده ها و اطلاعات کشور و نظام دسترسی به آنها	۱۰
ضمیمه ۱۱	۲	۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سازمان فناوری اطلاعات ایران	E-Licence	استقرار پنجره واحد صدور مجوزهای کشور	۱۱
ضمیمه ۱۲	۱۱	۲۰	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، وزارت اطلاعات و وزارت راه و شهرسازی، وزارت صنعت، معدن و تجارت، وزارت جهاد کشاورزی و سازمان فناوری اطلاعات ایران	E-Land	استقرار پنجره واحد سامانه مدیریت زمین	۱۲
ضمیمه ۱۳	۹	۱۴	وزارت صنعت، معدن و تجارت، گمرک	E-Trade Single Window	استقرار پنجره واحد تجاری کشور	۱۳
ضمیمه ۱۴	۳	۳	وزارت امور اقتصادی و دارایی، بانک مرکزی	E-Treasury	استقرار نظام خزانه داری الکترونیک کشور	۱۴
ضمیمه ۱۵	کلیه خدمات دستگاه های اجرایی		سازمان اداری و استخدامی کشور	G-Service & Structure Management	ایجاد سامانه جامع مدیریت نظام اداری و خدمات کشور	۱۵
ضمیمه ۱۶	کلیه خدمات دستگاه های اجرایی		سازمان اداری و استخدامی کشور	GrEmployee	ایجاد سامانه یکپارچه خدمات دستگاه های اجرایی به کارکنان	۱۶

۱۷	۱۱	۱۱	۱۱	وزارت امور اقتصادی و دارایی، سازمان امور مالیاتی کشور	Integrated Government Financial Systems	ایجاد و استقرار سامانه یکپارچه حسابداری و مالی دستگاه های اجرایی	۱۷
۱۸	۱	۱	۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	MGOV	ایجاد و استقرار سامانه جامع دولت همراه	۱۸
۱۹	۳	۳	۳	سازمان فناوری اطلاعات ایران	NIX.GSB	فراگیرسازی نظام الکترونیک تبادل اطلاعات و استعلامات	۱۹
۲۰	۱	۱	۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	EBOX	استقرار کارپوشه ملی ایرانیان	۲۰
۲۱	۳۱	۳	۳	بانک مرکزی- در دست بررسی؛ پست بانک ایران، سایر بانک های در دست بررسی		استقرار و بهره برداری از نظام جامع بانکداری الکترونیک	۲۱
۲۲				ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز		استقرار و بهره برداری از سامانه شناسایی و مبارزه با کالای قاچاق	۲۲
۲۳	۲۲	۸	۲۲	وزارت راه و شهرسازی، سازمان راهسازی و حمل و نقل جاده ای		استقرار و بهره برداری از سامانه جامع حمل و نقل	۲۳

دفتر هیئت دولت







ضمیمه ۱۳ عنوان پروژه: استقرار و کاربردی شدن امضاء الکترونیک در کلیه تبادلات و اسناد			
شماره زیر-خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه
		ارزنام کردن زیرساخت دسترسی به خدمات دولت الکترونیک و همراه (۱۳۰۹۱۷۱۰۰۰) (۱۳۰۹۱۷۱۰۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران
		مدیریت فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیک (۱۳۰۶۱۴۰۲۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران
		صدور و ابطال انواع گواهی های الکترونیک (۱۳۰۶۱۵۴۱۰۰)	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
		اعلام وضعیت گواهی الکترونیک (۱۳۰۶۱۵۴۲۰۰)	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۶۱۵۴۳۱۰۰	اعلام وضعیت غیربرخط (آفلاین) گواهی الکترونیک		مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۶۱۵۴۳۱۰۱	اعلام وضعیت بر خط گواهی الکترونیک		مرکز توسعه تجارت الکترونیک
		لزله تاییدیه مهر زمانی (۱۳۰۶۱۵۴۴۰۰)	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۱۱۵۴۴۱۰۰	اعطای مجوز مرکز میانی تایمه	صدور مجوز فعالیت مراکز صدور گواهی الکترونیک (۱۳۰۱۱۵۴۴۰۰)	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۱۱۵۴۴۱۰۱	اعطای مجوز مرکز میانی		مرکز توسعه تجارت الکترونیک
		اعطای مجوز دفتر ثبت نام گواهی الکترونیک (۱۳۰۱۱۵۴۵۰۰)	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
		صدور مجوز نماد اعتماد الکترونیک (۱۳۰۶۱۵۴۶۰۰)	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۶۱۵۴۷۱۰۰	ارزیابی الگوریتم های زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیک)	ارزیابی تجهیزات زیرساخت کلید عمومی کشور (۱۳۰۶۱۵۴۷۰۰)	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۶۱۵۴۷۱۰۱	ارزیابی پیمان های رمزنگارشی زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیک)		مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۶۱۵۴۷۱۰۲	ارزیابی سامانه های صدور و مدیریت گواهی الکترونیک		مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱۳۰۶۱۵۴۷۱۰۳	ارزیابی نرم افزارهای زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیک)		مرکز توسعه تجارت الکترونیک

دفتر هیئت دولت

شعبه ۴، عنوان پروژه: سالمندگی دفتر پیشخوان			
شناسه زیرخدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه
۱۳۰۶۱۳۹۸۱۰۴	صدور پروانه دفتر پیشخوان خدمات دولت	صدور پروانه/ مجوز خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۸۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۳۰۶۱۳۹۳۱۰۱	تدوین و پیشنهاد ضوابط، مقررات، دستورالعمل و - حاکم بر پروانه های صادره توسط سازمان به کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	تدوین و ابلاغ آیین نامه ها، مقررات، ضوابط، دستورالعمل ها، نرخ های تفرقه خدمات و غیره در حوزه سرویس های رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۳۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۳۰۶۱۳۹۳۱۰۲	تدوین و پیشنهاد نرخ های تفرقه خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات برای تصویب در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	تدوین و ابلاغ آیین نامه ها، مقررات، ضوابط، دستورالعمل ها، نرخ های تفرقه خدمات و غیره در حوزه سرویس های رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۳۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۳۰۶۱۳۹۵۱۰۰	تدوین برنامه اجرایی و آیین نامه ها و دستورالعمل های نظارتی	نظارت بر خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۵۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۳۰۶۱۳۹۵۱۰۱	نظارت و اعمال مقررات در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات	نظارت بر خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۵۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۳۰۶۱۳۹۵۱۰۲	اعمال مقررات بر دارندگان پروانه های ارائه خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات	نظارت بر خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۵۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۳۰۶۱۳۹۵۱۰۳	ارزیابی و رتبه بندی دارندگان پروانه های ارائه خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات	نظارت بر خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۵۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۱۳۰۶۱۳۹۵۱۰۴	مراقبت و رسیدگی به شکایات کاربران نهایی حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات	نظارت بر خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی (۱۳۰۶۱۳۹۵۰۰۰)	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

دفتر هیئت دولت

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شماره خدمت	نام دستگاه
۱-۱۱۵۶۸۱۰۰	۱- مدیریت مزایده های الکترونیک دولت	مدیریت نظام تملکات الکترونیکی (۱۰۰۱۱۵۶۸۰۰۰) دولت	مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱-۱۱۵۶۸۱۰۱	۲- مدیریت معاملات جزئی و متوسط الکترونیک دولت		مرکز توسعه تجارت الکترونیک
۱-۱۱۵۶۸۱۰۲	۳- مدیریت مناقصات الکترونیک دولت		مرکز توسعه تجارت الکترونیک

دفتر هیئت دولت

ضمیمه ۴ عنوان پروژه توسعه و استقرار نظام جامع سلامت الکترونیک

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شماره خدمت	نام دستگاه
۱۶۰۴۱۰۱۷۰۰۰		مدیر کور بهداشت (۱۶۰۴۱۰۱۷۰۰۰)	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۱۶۰۴۱۰۴۱۰۰۰		تشکیل پرونده الکترونیک سلامت (۱۶۰۴۱۰۲۱۰۰۰)	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۱۶۰۴۱۰۲۲۰۰۰		سرویس های کدگذاری سلامت (۱۶۰۴۱۰۴۲۰۰۰)	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۱۶۰۱۱۰۳۳۰۰۰		ایجاد پایگاه اطلاعات بیمه های ایرانیان و دانشجویی به استعلام مربوطه (۱۶۰۱۱۰۳۳۰۰۰)	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دفتر هیئت دولت

ضمیمه ۷. عنوان پروژه بهره برداری از سیستم مالیات الکترونیک		نام دستگاه	
شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	وزارت امور اقتصادی و دارایی
۱۰۰۱۱۶۱۸۰۰۰		رسیدگی به شکایات مالیات مودیان مالیتی (۱۰۰۱۱۶۲۸۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۱۴۰۰۰		صدور گواهی تمبر یک ماده ۱۸۶ قانون مالیات های مستقیم (۱۰۰۱۱۶۱۴۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۱۵۰۰۰		تربیات مالیات بر درآمد حقوق (۱۰۰۱۱۶۱۵۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۱۶۰۰۰		آرانه شماره اقتصادی (۱۰۰۱۱۶۱۶۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۱۷۰۰۰		تربیات و پردازش اظهار نامه مالیات بر درآمد اشخاص حقوقی و صدور گواهی مربوطه (۱۰۰۱۱۶۱۷۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۱۸۰۰۰		تربیات و پردازش اظهار نامه مالیات بر درآمد اشخاص حقیقی و صدور گواهی مربوطه (۱۰۰۱۱۶۱۸۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۱۹۰۰۰		تربیات و پردازش اظهار نامه مالیات بر درآمد اجاره املاک و صدور گواهی مربوطه (۱۰۰۱۱۶۱۹۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۲۰۱۰۰	۷-۱. تربیات و پردازش اطلاعات صورت عملیات فصل موضوع ماده ۱۶۹ قانون مالیات های مستقیم	تشکیل بانک اطلاعات درآمد و هزینه مودیان مالیتی (۱۰۰۱۱۶۲۰۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۲۰۱۰۱	۷-۲. تربیات و پردازش اطلاعات موضوع ماده ۱۶۹ مکرر قانون مالیات های مستقیم	ازجمله خلاصه پرونده مالیاتی مودیان (۱۰۰۱۱۶۲۰۱۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۲۱۰۰۰		تربیات مالیات بر درآمد مشاغل خودرو و صدور گواهی مربوطه (۱۰۰۱۱۶۲۱۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۲۲۰۰۰		رسیدگی به اعتراضات مودیان مالیاتی (۱۰۰۱۱۶۲۲۰۰۰)	
۱۰۰۱۱۶۲۳۰۰۰		رسیدگی به شکایات مودیان مالیتی (۱۰۰۱۱۶۲۳۰۰۰)	

سازمان امور مالیاتی کشور

دفتر هیئت دولت

ضمیمه ۸- عنوان پروژه: ایجاد نظام بیمه الکترونیک			
شماره زیرخدمت	عنوان زیر خدمت مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه
۱۹۰۱۱۰۳۳۰۰۰		ایجاد پایگاه اطلاعات بیمه ای ایرانیان و بستگاری به اطلاعات مربوطه (۱۹۰۱۱۰۳۳۰۰۰)	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۱۰۰۶۱۶۰۰۰۰		راه فنداری و به روزرسانی سامانه استعلام بیمه خودرو کشور (۱۰۰۶۱۶۰۰۰۰)	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱۳۰۱۱۱۶۱۰۰۰		اعطای پرونده فعالیت دفتر ارتباطی مؤسسات بیمه و مؤسسات کارگزاری بیمه خارجی در جمهوری اسلامی ایران (۱۳۰۱۱۱۶۱۰۰۰)	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱۳۰۱۱۱۶۲۰۰۰		صدور مجوز جهت فعالیت ارزبان خسارت بیمه (حقیقی - حقوقی) (۱۳۰۱۱۱۶۲۰۰۰)	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱۳۰۱۱۱۶۳۰۰۰		صدور مجوز جهت فعالیت اکتویزان رسمی (۱۳۰۱۱۱۶۳۰۰۰)	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱۳۰۱۱۱۶۴۰۰۰		صدور مجوز جهت فعالیت کارگزاران رسمی بیمه (حقیقی - حقوقی) (۱۳۰۱۱۱۶۴۰۰۰)	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱۳۰۱۱۱۶۵۰۰۰		اعطای پرونده فعالیت موسسات بیمه در جمهوری اسلامی ایران (۱۳۰۱۱۱۶۵۰۰۰)	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۱۸۰۸۱۱۶۶۰۰۰		تأیید صلاحیت مؤسسات آموزش بیمه (حقوقی) (۱۸۰۹۱۱۶۶۰۰۰)	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

دفتر هیئت دولت

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه
۱۸-۸۱۳۷۱۰۰۰		خدمات دانشی مبتنی بر داده و اطلاعات حوزه عضو (۱۸-۸۱۳۷۱۰۰۰)	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۱۸-۴۱۳۷۱۰۰۰	۱- آرایه مدارک دانش آموزشی	ارایه مدارک آموزشی و دانش	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۱۸-۴۱۳۷۱۰۰۱	۲- تایید دوره و مقطع تحصیلی	آموزشکی (۱۸-۴۱۳۷۷۰۰۰)	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۱۸-۸۱۳۷۱۰۰۲	۳- تایید و رتبه بندی دستگاه		وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۱۸-۴۱۳۷۱۰۰۳	۴- صدور تاییده مهرور و قابل ترجمه	ارزشیابی مدارک تحصیلی دانش اموزگان خارج از کشور (۱۸-۴۱۰۳۳۰۰۰)	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۱۸-۴۱۰۳۳۰۰۰		ارزشیابی مدارک تحصیلی دانش اموزگان خارج از کشور (۱۸-۴۱۰۳۳۰۰۰)	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی





شبهه ۱۱، عنوان پروژه: استقرار پنجره واحد صدور مجوزهای کشور				
شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه	شبهه ۱۱، عنوان پروژه: استقرار پنجره واحد صدور مجوزهای کشور
۱۳۰۱۱۱۴۳۰۰۰		تهیه و رساندن فرآیند صدور مجوز کسب و کار (۱۳۰۱۱۱۴۳۰۰۰)	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
۱۳۰۶۱۴۰۲۰۰۰۰		مدیریت فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیک (۱۳۰۶۱۴۰۲۰۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۳۰۶۱۷۰۹۰۰۰		مدیریت و راهبری فنی تبادل اطلاعات و گسترشات بین دستگاهی اجرایی (مرکز ملی تبادل اطلاعات) (۱۳۰۶۱۷۰۹۰۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۳۰۹۱۷۱۰۰۰۰		فرآیند کردن زیرساخت دسترسی به خدمات دولت الکترونیک و همراه (۱۳۰۹۱۷۱۰۰۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران	

دفتر هیئت دولت

**دفتر هیئت دولت**

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه	ضمیمه ۱۲. عنوان پروژه: استقرار پنجره واحد سامانه مدیریت زمین
۱۳-۶۱۲۰۹۰۰۰		مدیریت و راهبری فنی پیمان اطلاعات و استعلامات بین دستگاههای ایرانی (مرکز ملی تبادل اطلاعات)	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
۱۵-۶۱۵۲۴۰۰۰		شناسایی و نگهداری زمین های ملی (۱۵-۶۱۵۲۴۰۰۰)	سازمان ملی زمین و مسکن	
۱۵-۶۱۵۲۵۰۰۰		پروسی طرحولست های تشخیص نوعیت زمین (۱۵-۶۱۵۲۵۰۰۰)	سازمان ملی زمین و مسکن	
۱۵-۶۱۵۲۶۱۰۰	۱- تأمین نصاب ملکات زمین غیر موات	تأمین نصاب ملکات زمین (۱۵-۶۱۵۲۶۰۰۰)	سازمان ملی زمین و مسکن	
۱۵-۶۱۵۲۶۱۰۱	۲- تأمین نصاب ملکات زمین موات از سهم ارثی مالک		سازمان ملی زمین و مسکن	
۱۵-۶۱۵۲۶۱۰۲	۳- واگذاری زمین به دارندگان موافقت نامه های اصولی		سازمان ملی زمین و مسکن	
۱۵-۶۱۵۲۶۱۰۳	۴- واگذاری زمین به عموم مردم		سازمان ملی زمین و مسکن	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۰	۱- صدور پروانه بهره برداری معدنی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۱	۲- تمدید پروانه بهره برداری معدنی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۲	۳- اصلاح پروانه بهره برداری معدنی	صدور پروانه بهره برداری معدنی (۱۳-۶۱۳۳۱۰۰۰)	وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۳	۴- ترمیم پروانه بهره برداری معدنی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۴	۱- صدور پروانه اکتشاف ذخایر معدنی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۱	۲- تمدید پروانه اکتشاف ذخایر معدنی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۲	۳- اصلاح پروانه اکتشاف ذخایر معدنی	صدور پروانه اکتشاف ذخایر معدنی (۱۳-۶۱۳۳۱۰۰۰)	وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳-۶۱۳۳۱۰۳	۴- ترمیم پروانه اکتشاف ذخایر معدنی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۰	تهیه طرح های کلیه منطقه ای	تهیه و تصویب طرح های اولست توسعه و عمران (۱۵-۶۱۶۸۱۰۰۰)	وزارت راه و شهرسازی	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۱	تهیه طرح های توسعه و عمران جامع شهری		وزارت راه و شهرسازی	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۲	تهیه طرح های توسعه و عمران جامع شهری		وزارت راه و شهرسازی	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۳	تهیه طرح های طراحی شهری	تهیه و تصویب طرح های عمران توسعه شهری (۱۵-۶۱۶۸۱۰۰۰)	وزارت راه و شهرسازی	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۴	تهیه طرح های توسعه شهری		وزارت راه و شهرسازی	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۰۰	تهیه طرح های توسعه شهری		وزارت راه و شهرسازی	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۰۰		تأمین عکس و نقشه پایه (۱۵-۶۱۶۸۱۰۰۰)	وزارت راه و شهرسازی	
۱۵-۶۱۶۸۱۰۰۰		تهیه و صدور نسیب پایه اطلاعات مکانی طرح های توسعه و عمران (۱۵-۶۱۶۸۱۰۰۰)	وزارت راه و شهرسازی	

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شماره خدمت	نام دستگاه	توضیحات
		انجام تشریفات گمرکی صادرات (۱۳۰۱۱۱۷۶۰۰۰)۷۱۳	گمرک	شماره ۱۳، عنوان پروانه: اسفندار پنجه واحد تجاری کشور
		انجام تشریفات گمرکی واردات (۱۳۰۱۱۱۷۴۰۰۰)۷۱۳	گمرک	
		انجام تشریفات گمرکی ترانزیت خارجی (۱۳۰۱۱۱۷۸۰۰۰)۷۱۳	گمرک	
		انجام تشریفات گمرکی ترانزیت داخلی (۱۳۰۱۱۱۷۳۰۰۰)۷۱۳	گمرک	
		بررسی و ضمن لولیت جهت استفاده از تسهیلات خارجی (فاینانس) (۱۳۰۳۱۳۳۰۰۰۰)	وزارت صنعت، معدن و تجارت	
		اطلاع رسانی فرصتهای سرمایه گذاری به بخش صنعت (۱۳۰۳۱۳۶۵۰۰۰)	وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳۰۱۱۲۲۶۱۰۰	صدور کارت بازرگانی	صدور کارت بازرگانی (۱۳۰۱۱۲۳۶۰۰۰)	وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳۰۱۱۲۲۶۱۰۱	تمدید کارت بازرگانی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳۰۱۱۲۲۶۱۰۲	اصلاح کارت بازرگانی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳۰۱۱۲۲۶۱۰۳	انقضای کارت بازرگانی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳۰۱۱۲۲۷۱۰۰	صدور کارت مبادلات مرزبانی	صدور کارت مبادلات مرزبانی (۱۳۰۱۱۲۳۷۰۰۰)	وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳۰۱۱۲۲۷۱۰۱	تمدید کارت مبادلات مرزبانی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
۱۳۰۱۱۲۲۷۱۰۲	اصلاح کارت مبادلات مرزبانی		وزارت صنعت، معدن و تجارت	
		صدور مجوز واردات ماشین آلات ماه ۳۲ (مستعمل) (۱۳۰۱۱۲۳۳۰۰۰)۷۱۳	وزارت صنعت، معدن و تجارت	

دفتر هیئت دولت







دفتر هیئت دولت

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه	ضمیمه ۱۷، عنوان پروژت ایجاد و استقرار سامانه یکپارچه حسابداری و مالی دستگاه های اجرایی
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	انتخاب حسابرسان و بازرسان قانونی (۰۰۰۱۱۱۳۱۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	بررسی و تصویب صورت های مالی بانک های ملی و خصوصی و صندوق ها (۰۰۰۱۱۱۳۶۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	تأمین استاتاردها، دستورالعمل ها و رویه های حسابداری بخش عمومی و بخش خصوصی به استعلامات (۰۰۰۱۱۱۳۱۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	تأمین گزارش تطابق سرمایه گذاری دستگاهها (۰۰۰۱۱۱۳۲۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	حسابرسی نهادهای عمومی غیر دولتی (۰۰۰۱۱۱۳۵۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	تخصیص، انتخاب و معرفی حسابداران رسمی (۰۰۰۱۱۱۵۲۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	تهیه و ارائه صورت حساب عملکرد بودجه ای - سالانه کلی کشور و اصلاحیه آن (۰۰۰۱۱۱۵۳۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	نظارت مالی از طریق گتصائب ذیصلاح دستگاههای اجرایی (۰۰۰۱۱۱۵۸۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	تعیین تکلیف علی الحساب و پیش پرداخت های سنواتی فاقد او یا ناقص (استاد و ملزک) (۰۰۰۱۱۱۵۴۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	انصاف حساب درآمد و صدور تاییدیه درآمد (۰۰۰۱۱۱۵۵۰۰۰)
			وزارت امور اقتصادی و دارایی	پرداخت اعتبارات هزینه ای (سایر) (۰۰۰۱۱۱۵۶۰۰۰)
			سازمان امور مالیاتی کشور	مراقبت و پرداخت اظهار نامه مالیات بر درآمد اشخاص حقوقی و صدور گواهی مربوطه (۰۰۰۱۱۶۱۷۰۰۰)





ضمیمه ۱۹. عنوان پروژه فرآیند سازی نظام الکترونیک تبادل اطلاعات و استعلامات

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	نام دستگاه
۱۳۰۶۱۷۷۰۰۰		مدیریت و راهبری شبکه ملی اطلاعات (۱۳۰۶۱۷۷۰۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۳۰۶۱۷۵۰۰۰		مدیریت و راهبری فنی مراکز داده دولت (۱۳۰۶۱۷۵۰۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۳۰۶۱۷۰۹۰۰۰		مدیریت و راهبری فنی تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاههای اجرایی (مركز ملي تبادل اطلاعات) (۱۳۰۶۱۷۰۹۰۰۰)	سازمان فناوری اطلاعات ایران

دفتر هیئت دولت



پست بانک ایران

ضمیمه ۲۱. عنوان پروژه: استقرار و بهره برداری از نظام جامع بانکداری الکترونیک		نام دستگاه	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت
شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت	لزومه خدمات تسهیلات و تعهدات بانکی براساس آخرین خدمات معرفی شده از سوی بانک مرکزی چنانچه به صورت ریالی و ارزی (۱۳۰۱۱۳۸۷۰۰۰)
۱۳۰۱۱۳۸۷۱۰۰	۱- صدور انواع ضمانتنامه ریالی		
۱۳۰۱۱۳۸۷۱۰۱	۲- گشایش اعتبار اسنادی ارزی		
۱۳۰۱۱۳۸۷۱۰۲	۳- تخصیص خطوط اعتباری تسهیلات کوتاه مدت ارزی (ریالی/دلاری)		
۱۳۰۱۱۳۸۷۱۰۳	۴- قبول و وصول چک ارزی		
۱۳۰۱۱۳۸۷۱۰۴	۵- افتتاح حسابهای ارزی (پس انداز و جاری)		
۱۳۰۱۱۳۸۷۱۰۵	۶- وصول پروات اسنادی ارزی		
۱۳۰۱۱۳۸۷۱۰۶	۷- تحریفات و ارسال حواله های ارزی از طریق بانکهای داخلی و خارج		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۰	۱- سرویس بانک		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۱	۲- اینترنت بانک		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۲	۳- تسهیلات بانکی ریالی		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۳	۴- تلفن بانک		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۴	۵- کارت هدیه و بن کارت - کارت خودپرداز		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۵	۶- خدماتهای بانکی ریالی		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۶	۷- وب کیوسک - دستگاه خود پرداز		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۷	۸- قبول چک		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۸	۹- سرویس حوالجات الکترونیکی (ساتنا و پایا)		
۱۳۰۱۱۳۸۸۱۰۹	۱۰- افتتاح انواع حساب های ریالی		
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۰	۱- سرویس بانک		

لزومه خدمات نظام پرداخت و دریافت براساس آخرین خدمات معرفی شده از سوی بانک مرکزی چنانچه در دو بخش ریالی و ارزی (۱۳۰۱۱۳۸۸۰۰۰)

دفتر هیئت دولت

۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۱	۲- اینترنت بانک
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۲	۳- تسهیلات بانکی ریالی
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۳	۴- دریافت و ارسال حواله ارزی
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۴	۵- تلفن بانک
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۵	۶- کارت هدیه و بن کارت - کارت خودپرداز
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۶	۷- خسارت های بانکی ریالی
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۷	۸- قبول و وصول چک ارزی
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۸	۹- سوب کیوسک - دستگاه خود پرداز
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۰۹	۱۰- قبول چک
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۱۰	۱۱- سروات اسناد ارزی
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۱۱	۱۲- خطوط اعتباری
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۱۲	۱۳- سرویس حوالجات الکترونیکی ( ساتنا و پایا )
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۱۳	۱۳- افتتاح انواع حساب های ریالی و ارزی
۱۳۰۱۱۳۹۱۱۱۴	۱۴- گنجایش اعتبار اسنادی ارزی

عملیات بانکی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکتهای تابعه (۱۳۰۱۱۳۹۱۰۰۰)

شماره ۳۲، عنوان پروژه: استقرار و بهره برداری از سامانه شناسایی و مبارزه با کالای قاچاق

شماره زیر خدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط	عنوان خدمات مرتبط و شماره خدمت	نام دستگاه
			خدمات متباد مبارزه با قاچاق کالا و ارز تا کنون احصا نشده است.

دفتر هیئت دولت

دفتر هیئت دولت

ضمیمه ۳۳، عنوان پروژه: استقرار و بهره برداری از سامانه جامع حمل و نقل	
شناسه زیرخدمت	عنوان زیر خدمات مرتبط
۱۳-۵۱۶۸۸۰۰۰	عنوان خدمات مرتبط و شناسه خدمت تولید بیش نویس و ارائه شناخته‌های برنامه های توسعه بخش حمل و نقل (۱۳-۵۱۶۸۸۰۰۰)
۱۳-۵۱۳۷۵۰۰۰	اطلاع رسانی کلیه اطلاعات و وضعیت راههای کشور (۱۳-۵۱۳۷۵۰۰۰)
۱۳-۵۱۳۶۱۰۰۰	۱. ارائه موافقت اصولی برای احداث شهرک های حمل و نقل چاده ای
۱۳-۵۱۳۶۱۰۱	۲. صدور موافقت اصولی برای احداث پایانه های عمومی بارو بازارگاه های الکترونیکی
۱۳-۵۱۳۶۱۰۲	۳. صدور موافقت اصولی برای احداث مجتمع های خدماتی رفاهی و تیرپارک ها
۱۳-۵۱۳۶۱۰۳	۴. صدور و تمدید پروانه بهره برداری از مجتمع های خدماتی رفاهی و تیرپارک ها
۱۳-۵۱۳۶۱۰۴	شنظارت بر بهره برداری از مجتمع های خدماتی رفاهی و تیرپارک ها
۱۳-۵۱۳۶۱۰۵	۶. واگذاری تابلوهای تبلیغاتی
۱۳-۵۱۳۶۱۰۰	۱. صدور حواله بارنامه
۱۳-۵۱۳۶۱۰۱	۲. صدور کد رهگیری بارنامه برخط
۱۳-۵۱۳۶۱۰۲	۳. صدور حواله صورت وضعیت
۱۳-۵۱۳۶۱۰۳	۴. ارائه کد رهگیری صورت وضعیت برخط
۱۳-۵۱۳۶۱۰۴	۵. صدور راهنامه بین المللی (CMR)
<p>صلور مجوزهای احداث و بهره برداری از تأسیسات حمل و نقلی و بین راهی (۱۳-۵۱۳۶۶۰۰۰)</p> <p>صلور مجوز چاپخانه کالا و مسافر داخلی و بین المللی (۱۳-۵۱۳۶۶۰۰۰)</p>	
نام دستگاه	ستاد وزارت راه و شهرسازی

۱۳۰۵۱۳۷۸۱۰۰	۱. صدور پرونده بهره برداری از شرکت‌های حمل و نقل بین‌المللی و داخلی کالا و مسافر و موسسات و شعب	صدور مجوز تأسیس و بهره برداری از شرکت‌های حمل و نقل داخلی و بین‌المللی (۱۳۰۵۱۳۷۸۰۰۰)
۱۳۰۵۱۳۷۸۱۰۱	۲. برگزاری آزمون و صدور مجوز تأسیس شرکت‌های حمل‌ونقل بین‌المللی کالا	
۱۳۰۵۱۳۷۸۱۰۲	۳. صدور مجوز حمل محصولات ترافیکی	
۱۳۰۵۱۳۷۹۱۰۰	۱. صدور کارت هوشمند راننده	
۱۳۰۵۱۳۷۹۱۰۱	۲. صدور کارت هوشمند ناوگان	
۱۳۰۵۱۳۷۹۱۰۲	۳. صدور ساینه فنی ناوگان	
۱۳۰۵۱۳۷۹۱۰۳	۴. صدور کارت صحت و سلامت رانندگان حرفه‌ای	صدور مجوز فعالیت رانندگان و ناوگان حمل و نقل عمومی (۱۳۰۵۱۳۷۹۰۰۰)
۱۳۰۵۱۳۷۹۱۰۴	۵. صدور مجوز تردد ناوگان با اضافه بار (اضافه تناوب)	
۱۳۰۵۱۳۸۰۱۰۰	۱. صدور مجوز مراکز اسقاط	
۱۳۰۵۱۳۸۰۱۰۱	۲. صدور مجوز اسقاط خودرو فرسوده	
۱۳۰۵۱۳۸۰۱۰۲	۳. صدور مجوز شماره گذاری خودرو وارداتی	نوسازی ناوگان فرسوده حمل و نقل (۱۳۰۵۱۳۸۰۰۰۰)
۱۳۰۵۱۳۸۱۰۰۰		صدور مجوز راه اندازی و بهره برداری از سیستم‌های حمل و نقل هوشمند (سیستم‌های دریافت عوارض الکترونیکی، آزاد رها، ۱۳۰۵۱۳۸۱۰۰۰) (ETC)

پیوست ۲

شناسنامه پروژه‌های ملی توسعه دولت الکترونیکی

۲- کد پروژه		۱- عنوان پروژه	
		۳- شرح پروژه	
		۴- نام دستگاه مسئول	
		۵- نام دستگاه(های) همکار	
		۶- نام دستگاه ناظر	
		۷- اهداف	
		۸- خدمات منسوب مرتبط با پروژه	
		۹- قوانین و اسناد بالادستی	
۱۰- سوابق مرتبط با پروژه			
شماره	عنوان	تأثیر اقدامات انجام شده روی این پروژه	نوع تأثیر گذاری
			وضعیت اجرا
۱۱- ریسکها و چالش‌های اجرای پروژه			
عنوان	احتمال رخداد	میزان تأثیر در موفقیت	راهکارهای مقابله
۱۲- ماتریس نیازمندی‌های پروژه			
نام دستگاه	عنوان نیازمندی‌ها	میزان در دسترس بودن	
۱۳- تحویل دادنی‌های پروژه			
عنوان	توضیح		

دفتر هیئت دولت



۱۴- جمع‌بندی شرایط پروژه					
					الف- میزان هزینه
					ب- مدت زمان
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	ج- میزان فراهم‌بودن برنامه‌های پیش‌نیاز
خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	د- تأثیر گذاری بر برنامه‌های پس‌نیاز
۱۵- شاخص‌های ارزیابی تحقق پروژه					
افق زمانی		هدف		عنوان شاخص	

دفتر هیئت دولت